

**Raport privind realizarea Planului sectorial de acțiuni anticorupție
în domeniul sănătății și asigurării obligatorii de asistență medicală pentru anii 2018-2020,
pentru trimestrul II, anul 2020**

I. Rezumatul executiv privind principalele progrese și deficiențe

Implementarea Planului sectorial de acțiuni anticorupție în domeniul sănătății și asigurării obligatorii de asistență medicală pentru anii 2018-2020, în trimestrul II, a fost marcată de necesitatea funcționării sistemului de sănătate de a răspunde la situația prin Covid 19. Totodată, autoritățile responsabile de implementarea Planului sectorial de acțiuni anticorupție au continuat să implementeze angajamentele stabilite în plan. Astfel, în scopul îmbunătățirii accesului la informație și asigurării transparenței în procesul decizional sunt actualizate paginile web, cu publicarea structurii instituției, funcțiilor și programului de lucru, actelor normative, rapoartelor de activitate, precum și alte informații de interes public.

Deficiențele înregistrate țin de lipsa paginilor web a IMSP-lor, în special cele din asistența medicală primară, fapt ce îngreunează monitorizarea realizării indicatorilor raportați, și care în situație de pandemie prin Covid 19 ar fi contribuit la o mai bună comunicare dintre instituția medicală – cetățean – autoritate publică.

În adresa instituțiilor responsabile de implementarea Planului sectorial, în corespundere cu informația recepționată, pe parcursul trimestrului II 2020, au fost înregistrate 34 de petiții și reclamații, dintre care: 30 soluționate, 2 redirecționate și 2 nesoluționate.

Conform informațiilor prezentate de Autoritatea Națională de Integritate, 821 de lucrători medicali au respectat regimul juridic al declarării averilor și intereselor personale, pentru anul 2019.

II. Progresul în implementarea planului sectorial/local de acțiuni în perioada de raportare

Prioritatea 1: Îmbunătățirea accesului la informație și transparența în procesul decizional din cadrul autorităților și instituțiilor din sistemul sănătății

Acțiunea: 1.1.1 Asigurarea accesului la informative

Termenul de realizare: Permanent, cu verificare semestrială

Instituția responsabilă: Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale; Compania Națională de Asigurări în Medicină; Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale; Agenția Națională pentru Sănătate Publică; Centrul pentru Achiziții Publice Centralizate în Sănătate; instituțiile medico-sanitare publice (responsabilitate concomitentă)

Indicator de progres: 5. Publicarea pe pagina web oficială a informației ce conține descrierea:

- a) structurii instituției și adresa acesteia;
 - b) funcțiilor, direcțiilor și formelor de activitate ale instituției;
 - c) subdiviziunilor și a competențelor acestora, programului de lucru al acestora, cu indicarea zilelor și orelor de audiență a funcționarilor și persoanelor responsabile de furnizarea informațiilor, documentelor oficiale; deciziile finale asupra principalelor probleme examinate;
6. Publicarea anuală pe pagina-web oficială a unui îndrumar ce conține liste ale dispozițiilor, hotărârilor, altor documente oficiale, emise de instituție, și domeniile în care poate furniza informații;
7. Publicarea pe pagina-web oficială a rapoartelor de activitate, inclusiv despre domeniile în care poate furniza informații;
8. Publicarea pe pagina-web oficială a procedurilor și mărimii plăților pentru furnizarea informațiilor oficiale pentru care pot fi percepute plăți, în conformitate cu legislația.

Progresul în implementarea acțiunii

Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii:		Realizarea indicatorilor de progres			
		Indicator 5. Publicarea pe pagina web oficială a informației ce conține descrierea: a) structurii instituției și adresa acesteia; b) funcțiilor, direcțiilor și formelor de activitate ale instituției; c) subdiviziunilor și a competențelor acestora, programului de lucru al acestora, cu indicarea zilelor și orelor de audiență a funcționarilor și persoanelor responsabile de furnizarea informațiilor, documentelor oficiale; deciziile finale asupra principalelor probleme examinate;	Indicator 6. Publicarea anuală pe pagina-web oficială a unui îndrumar ce conține liste ale dispozițiilor, hotărârilor, altor documente oficiale, emise de instituție, și domeniile în care poate furniza informații;	Indicator 7. Publicarea pe pagina-web oficială a rapoartelor de activitate, inclusiv despre domeniile în care poate furniza informații;	Indicator 8. Publicarea pe pagina-web oficială a procedurilor și mărimii plăților pentru furnizarea informațiilor oficiale pentru care pot fi percepute plăți, în conformitate cu legislația.
MS MPS		https://msmps.gov.md/minister/ https://msmps.gov.md/contacte/	Pe pagina ministerului la compartimentul "Legislație" sunt plasate dispozițiile, hotărâri și ordine pe domeniile de competență a ministerului https://msmps.gov.md/legislatie/	Rapoartele anuale de activitate a ministerului sunt plasate pe pagina web și pot fi accesate la următorul link https://msmps.gov.md/informatie-de-interes-public/rapoarte/rapoarte-de-activitate/	Ministerul nu percepe careva plăți pentru furnizarea informațiilor oficiale.

MAI		Pe pagina web oficială a MAI în rețeaua Internet www.mai.gov.md , la rubrica „Informații generale/Instituții subordonate/Serviciul medical” este publicată informația ce conține descrierea structurii instituției, adresa, funcțiile și direcțiile de activitate, lista subdiviziunilor subordonate și a competențelor acestora, programul de lucru, zilele și orelor de audiență, precum și Ordinul MAI nr. 336 din 13.11.2014 „Cu privire la aprobarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea Serviciului medical al Ministerului Afacerilor Interne”.	Nu este publicată pe pagina web oficială a MAI lista actelor normative elaborate și emise de Serviciul medical.	Raportul de activitate al Ministerului Afacerilor Interne pentru anul 2019 este publicat pe pagina web a MAI la rubrica „Activitatea/Rapoarte/2020” și conține informații privind activitatea Serviciului medical.	Serviciile prestate de Serviciul medical sunt prevăzute în Catalogul tarifelor unice modificat pentru serviciile medico-sanitare prestate contra plată de către instituțiile medico-sanitare subordonate Serviciului medical al MAI, aprobat prin Ordinul ministrului afacerilor interne nr. 202 din 03.04.2019.
AM	CN	Pe pagina web a CNAM în rubrica "Despre CNAM" este plasată informația privind structura aparatului central al CNAM și lista agențiilor teritoriale ale CNAM. În rubrica "Structura CNAM" poate fi vizualizată informația privind adresele și datele de contact ale aparatului central și agențiilor teritoriale ale CNAM, programul de lucru al acestora și orele de audiență http://www.cnam.md/?page=9 http://www.cnam.md/index.php?page=21	Pe pagina web a CNAM (www.cnam.md) în rubrica "Legislație" sunt publicate legile și hotărârile de Guvern din domeniul asigurării obligatorii de asistență medicală (în continuare - AOAM), precum și ordine, alte acte normative ce reglementează domeniul AOAM. Rubrica respectivă se actualizează în cazul adoptării și aprobării actelor normative noi. http://www.cnam.md/index.php?page=34	Pe pagina web a CNAM la rubrica „Rapoarte” sunt plasate rapoartele lunare și anuale privind executarea fondurilor AOAM. Pe parcursul trimestrului II anul 2020 la rubrica „Rapoarte” au fost publicate lunar rapoarte privind executarea FAOAM, conform situației înregistrate la finele fiecărei luni, iar la rubrica "Date deschise" au fost plasate informațiile "Sinteza veniturilor și cheltuielilor FAOAM în anul 2019" și "Executarea FAOAM pe programe și subprograme în anul 2019". Raportul anual privind executarea FAOAM în 2019 va fi publicat după aprobarea acestuia în conformitate cu procedura prevăzută la art.73 din Legea 181 din 25.07.2014. http://www.cnam.md/index.php?page=48	-
IMS P Institutul		Compartimentul despre noi/Organigrama	Acte normative instituționale	http://urgenta.md/raportul-anual.html	

de medicină Urgentă		http://urgenta.md/organigrama/ Compartimentul despre noi/Administrația http://urgenta.md/administratia.htm 1 Compartimentul Referințe/Comunicare/Ghid privind aplicarea procedurii de comunicare și consiliere a pacienților http://urgenta.md/Ghidul.pdf Compartimentul despre noi/Contacte http://urgenta.md/contacte.html Compartimentul structura instituției http://urgenta.md/structura-institutiei/	http://urgenta.md/acte-normative-institu%C8%9Bionale.html Acte normative naționale http://urgenta.md/acte-normative-nationale.html	http://urgenta.md/rapoar-te.html	
SCR "Timofei Moșneaga"		Despre noi, subdiviziuni http://scr.md/page/ro-administratia-11 http://scr.md/page/ro-departamentul-chirurgie-19	Pe pagina www.scr.md la diferite compartimente: Despre noi, Legislație, Transparență http://scr.md/page/ro-legislaie-231	http://scr.md/page/ro-raport-de-activitate-13	
IMS P Institutul de Ftiziopneum ologie "Chiril Draganiuc"		Organigrama http://ftiziopneumologie.asm.md/files/u1/Organigrama_0.pdf Structura subdiviziuni http://ftiziopneumologie.asm.md/node/202	Cadru normativ http://ftiziopneumologie.asm.md/node/19		
IMS P CS Anenii Noi		Regulamentul cadru a instituției, organigrama, programul de lucru, contacte https://sites.google.com/view/csane-niinoi/informatie-despre-institutie https://sites.google.com/view/csane-niinoi/noutati https://sites.google.com/view/csane-niinoi/informatie-de-contact			Tarifele pentru serviciile medicale prestate contra plată https://drive.google.com/file/d/1k7p2lQ1WcXFecJngmzSj2snPAx6IKa7I/view
IMS P CS "Fălești"	Su rsa de verificare: P agina IMSP CS Fălești pe	Publicarea pe pagina web oficială a informației ce conține descrierea structurii instituției și adresa acesteia; funcțiile și direcțiile de activitate a instituției etc.	-	-	Percepute plăți, în conformitate cu legislația

	rețeaua de socializare FACEBOOK				
IMS P SR Cantemir		www.srcantemir.wordpress.com	https://srcantemir.wordpress.com/2019/03/22/legislatia-rm-in-domeniul-managementul-calitatii/		Costul serviciilor contra plată https://srcantemir.wordpress.com/2019/04/12/costurile-serviciilor-medicale-contra-plata/
SR Călărași		http://srcalarasi.md/?page_id=9	http://srcalarasi.md/?page_id=29	http://srcalarasi.md/?page_id=21	http://srcalarasi.md/?page_id=27
SR Criuleni		Nu dispune de pagina web	Nu dispune de pagina web	Nu dispune de pagina web	Nu dispune de pagina web
CS Cantemir	https://cscantemir.webnode.ro/	https://cscantemir.webnode.ro/	https://cscantemir.webnode.ro/		
SR Ialoveni	www.srialoveni.md	Parțial http://srialoveni.md/organigrama/	Parțial http://srialoveni.md/legislatie/	-	Nu se percep plăți
IMS P Spitalul de Psihiatrie Bălți	În proces de finalizare a paginii web – estimativ luna iulie 2020	-	-	-	-
IMS P CS Soroca		Informația despre instituție este plasată pe pagina web. http://www.cs-soroca.md/datele-institutiei	Actele normative, inclusiv protocoalele clinice naționale, protocoalele clinice instituționale, protocoalele clinice standardizate pentru medicii de familie sunt plasate pe pagina web, la compartimentul Legislație www.cs-soroca.md	Raportul de activitate al instituției pentru anul 2019 plasat pe pagina web http://www.cs-soroca.md/rapoarte-de-activitate	IMSP CS Soroca nu percepe careva plăți pentru furnizarea informațiilor oficiale.
IMS P SR Telenesti		Publicarea pe pagina web oficială a informației ce conține descrierea: http://srtelenesti.md	http://srtelenesti.md	http://srtelenesti.md	

Total instituții responsabile	N umărul de instituții care au realizat toți indicatorii - 4	Informații despre descrierea instituțiilor pot fi accesate pe pagina web oficială	Acte legislative și normative	Rapoartele de activitate, inclusiv cele informative sunt plasate pe pagina web	Instituțiile nu percep plăți pentru furnizarea informațiilor oficiale, este plasată informația privind tarifele la serviciile medicale contra cost.
	N umărul de instituții care au restanțe la anumiți indicatori - 0				
	N umărul de instituții care nu au realizat nici un indicator (indicați instituțiile restante) - 0				

Prioritatea III: Managementul riscului de corupție pentru excluderea posibilităților actului de corupție și cultivarea, promovarea și consolidarea climatului de integritate a angajaților din sistemul sănătății

Acțiunea 1. 3.1.3 Asigurarea respectării regimului conflictelor de interese și neadmiterea favoritismului

Termenul de realizare: Permanent, cu verificarea anuală în trimestrul I

Instituția responsabilă: Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale; instituțiile publice din sector; Autoritatea Națională de Integritate (responsabilitate concomitentă)

Indicator de progres: 1. Număr de conflicte de interese declarate și soluționate în cadrul instituțiilor publice

2. Număr de conflicte de interese sesizate la Autoritatea Națională de Integritate

3. Număr de acte de constatare ale Autorității Naționale de Integritate cu privire la conflictele de interese

4. Număr de acte juridice, adoptate în situații de conflict de interese, anulate în instanța de judecată la solicitarea Autorității Naționale de Integritate

5. Număr de dosare penale și contravenționale privind conflictele de interese penale instrumentate

Progresul în implementarea acțiunii

Desc	Realizarea indicatorilor de progres
------	-------------------------------------

rierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii:	Indicator 1 Număr de conflicte de interese declarate și soluționate în cadrul instituțiilor publice	Indicator 2 Număr de conflicte de interese sesizate la Autoritatea Națională de Integritate	Indicator 3 Număr de acte de constatare ale Autorității Naționale de Integritate cu privire la conflictele de interese	Indicator 4 Număr de acte juridice, adoptate în situații de conflict de interese, anulate în instanța de judecată la solicitarea Autorității Naționale de Integritate	Indicator 5 Număr de dosare penale și contravenționale privind conflictele de interese penale instrumentate
NI		-	3	7	0
Total instituții responsabile	Numărul de instituții care au realizat toți indicatorii - 0 Numărul de instituții care au restanțe la anumiți indicatori - 0 Numărul de instituții care nu au realizat nici un indicator (indicați instituțiile restante) -		Număr de acte de constatare ale Autorității Naționale de Integritate cu privire la conflictele de interese	Număr de acte juridice, adoptate în situații de conflict de interese, anulate în instanța de judecată la solicitarea Autorității Naționale de Integritate	Număr de dosare penale și contravenționale privind conflictele de interese penale instrumentate
Acțiunea 1. 3.2.2 Crearea de instrumente pentru exercitarea onestă și corectă a funcției publice, inclusiv prevenirea conflictului de interese și asigurarea integrității lucrătorilor medicali Termenul de realizare: Trimestrul II 2020 Instituția responsabilă: Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale; instituțiile publice din sector; Autoritatea Națională de Integritate (responsabilitate concomitentă) Indicator de progres: 1. Declarații de neafiliere și de lipsă/prezența conflictului de interese semnate de către toți angajații instituțiilor medicale (inclusiv lipsa sau prezența unor afilieri la instituții ce prestează servicii de diagnostic, firme farmaceutice etc.) aplicate anual către managementul instituției 2. Acte departamentale ce reglementează procedura de angajare/promovare a angajaților, cu includerea cazierului de integritate, revizuite conform prevederilor Legii integrității nr. 82/2017 și Legii nr. 158/2008 cu privire la funcția publică și statutul funcționarului public 3. Număr de lucrători medicali care respectă regimul juridic al declarării averilor și intereselor personale 4. Număr de instruiți organizați pentru specialiștii în domeniul declarării averilor și intereselor personale					
Progresul în implementarea acțiunii					
Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii:	Realizarea indicatorilor de progres				
	Indicator 1 Declarații de neafiliere și de lipsă/prezența conflictului de interese semnate de către toți angajații instituțiilor medicale (inclusiv lipsa sau prezența unor	Indicator 2 Acte departamentale ce reglementează procedura de angajare/promovare a angajaților, cu includerea cazierului de integritate,	Indicator 3 Număr de lucrători medicali care respectă regimul juridic al declarării averilor și intereselor personale	Indicator 4 Număr de instruiți organizați pentru specialiștii în domeniul declarării averilor și intereselor personale	

		afilieri la instituții ce prestează servicii de diagnostic, firme farmaceutice etc.) aplicate anual către managementul instituției	revizuite conform prevederilor Legii integrității nr. 82/2017 și Legii nr. 158/2008 cu privire la funcția publică și statutul funcționarului public		
Autori	Națională de integritate			821 (pentru anul 2019)	5 (198 subiecți instruiți)
Spita	Clinictea Națională de integritate			3 angajați – Directorul, vicedirectorii	
USM	” Nicolae Testemițanu”			3 angajați – Rector, Prim-prorector, prorector pentru activitatea didactică și Prorector pentru activitatea economico-financiară	
IMS	CMFF Municipiul Bălți			1 – Directorul instituției	
MAI				În cadrul Serviciului medical 16 angajați respectă regimul juridic al declarării averilor și intereselor personale (funcționari publici cu statut special și șeful Serviciului).	
SCM	BCC			3 persoane cu funcții administrative	

IMS SCMC "V. Ignatenco"				4 angajați – Director și vicedirectori	
IMS P Institutul P Oncologic				6 angajați – Director și 5 vicedirectori	
CS Lipcani				1 – șeful CS Lipcani, la 20.03.2020	
Total instituții responsabile	Numărul de instituții care au realizat toți indicatorii - 0 Numărul de instituții care au restanțe la anumiți indicatori - 0 Numărul de instituții care nu au realizat nici un indicator (indicați instituțiile restanțiere) - 0			Număr de lucrători medicali care respectă regimul juridic al declarării averilor și intereselor personale	Număr de instruiți organizate pentru specialiștii în domeniul declarării averilor și intereselor personale
	Acțiunea: 3.2.4 Dezvoltarea unor măsuri de prevenire a conflictului de interese dintre medici și firme farmaceutice Termenul de realizare: Trimestrul IV 2018 Instituția responsabilă: Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale; Compania Națională de Asigurări în Medicină; Agenția Națională pentru Sănătate Publică; instituțiile medico-sanitare publice (indicatorii 1 și 2 –responsabilitate consecutivă; indicatorii 3 și 4 – responsabilitate comună) Indicator de progres: 3. Procedură pentru determinarea și aplicarea sancțiunilor și penalităților atunci când medicii prescriu denumirea comercială a medicamentelor elaborată și aprobată				
	Progresul în implementarea acțiunii				

				Indicator 3. Procedură pentru determinarea și aplicarea sancțiunilor și penalităților atunci când medicii prescriu denumirea comercială a medicamentelor elaborată și aprobată		
CN AM				Sanțiuni aplicate pentru prescrierea neregulamentară a medicamentelor compensate – 18		
Total instituții responsabile	Numărul de instituții care au realizat toți indicatorii - 0 Numărul de instituții care au restanțe la anumiți indicatori - 0 Numărul de instituții care nu au realizat nici un indicator (indicați instituțiile restanțiere) - 0			Procedură pentru determinarea și aplicarea sancțiunilor și penalităților atunci când medicii prescriu denumirea comercială a medicamentelor elaborată și aprobată		
	Acțiunea: 3.1.4. Asigurarea respectării regimului cadourilor Termenul de realizare: Permanent, cu verificarea anuală în trimestrul I Instituția responsabilă: Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale; instituțiile publice din sector (responsabilitate concomitentă) Indicator de progres: 1. Comisii de evidență a cadourilor create/atribuția de evidență a cadourilor acordată comitetelor de etică 2. Număr de instruiri privind regimul cadourilor 3. Materiale informaționale diseminate în rândul pacienților 4. Număr de cadouri predate comisiilor de evidență și evaluare a cadourilor în cadrul instituțiilor publice 5. Număr și sumă a cadourilor răscumpărate în cadrul instituțiilor publice 6. Număr de cadouri inadmisibile, transmise agenției anticorupție și număr de dosare penale și contravenționale instrumentate 7. Registre de evidență a cadourilor publicate pe paginile web oficiale ale instituțiilor publice					
	Progresul în implementarea acțiunii					

		1. Comisii de evidență a cadourilor create/atribuția de evidență a cadourilor acordată comitetelor de etică	2. Număr de instruiri privind regimul cadourilor	3. Materiale informaționale diseminate în rîndul pacienților	4. Număr de cadouri predate comisiilor de evidență și evaluare a cadourilor în cadrul instituțiilor publice	5. Număr și sumă a cadourilor răscumpărate în cadrul instituțiilor publice	6. Număr de cadouri inadmisibile, transmise agenției anticorupție și număr de dosare penale și contravenționale instrumentate	7. Registre de evidență a cadourilor publicate pe paginile web oficiale ale instituțiilor publice
CMF "Florești"		În conformitate cu HG nr. 116 din 26.02.2020 privind regimul juridic al cadourilor, în cadrul IMSP Centrul Medicilor de Familie Florești a fost aprobat Ordinul intern nr. 51 din 10.06.2020 privind formarea Comisiei de evaluare și evidență a cadourilor, fiind instituită Comisia și aprobat Regulamentul cu privire la regimul juridic al cadourilor. Secretarul Comisiei este numită și persoana responsabilă de evidență Registrului de evidență a cadourilor admisibile și Registrul de evidență a cadourilor admisibile.						
IMSP CS Balatina, raionul Glodeni			15 instruiri					

	Numărul de instituții care au realizat toți indicatorii - 0 Numărul de instituții care au restanțe la anumiți indicatori - 0 Numărul de instituții care nu au realizat nici un indicator (indicați instituțiile restanțiere) - 0	1. Comisii de evidență a cadourilor create/atribuția de evidență a cadourilor acordată comitetelor de etică	2. Număr de instruiți privind regimul cadourilor					
	Prioritatea: Managementul riscului de corupție pentru excluderea posibilităților actului de corupție și cultivarea, promovarea și consolidarea climatului de integritate a angajaților din sistemul sănătății							
	Acțiunea: 4.1.2 Monitorizarea permanentă a feedback-ului de la populație cu privire la actele de corupție în sistemul sănătății Termenul de realizare: Permanent, cu raportare trimestrială Instituția responsabilă: Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale; instituțiile medico-sanitare publice (indicatorul 1 – responsabilitate comună; indicatorii 2 și 3 – responsabilitate concomitentă) Indicator de progres: 2. Număr de reclamații colectate trimestrial per instituție publică (soluționate/ nesoluționate)							
	Progresul în implementarea acțiunii							
			2. Număr de reclamații colectate trimestrial per instituție publică (soluționate/ nesoluționate)					
Agenția de Transplant	Dovada Registrul de evidență a petițiilor		0 reclamații					

SCR "Timofei Moșneaga"	Registrul petițiilor		12, inclusiv 1 petiție readresată către IMSP Spitalul Clinic de Boli Infecțioase "Toma Ciorba"; 1 direcționată către Comisia de specialitate a MSMPS, 10 soluționate de instituție (6 adresate direct de petiționar în adresa instituției, 4 readresate de la MSMPS).			
IMSP Institutul de Ftiziopneumologie "Chiril Drăganiuc"			Înregistrate 3 plângeri și 1 reclamație.			
IMSP Spitalul Raional Taracia			2 plângeri, care au fost soluționate			
IMSP Spitalul Clinic Bălți			1 plângere confirmată parțial, care e publicat pe pagina web a instituției, în raportarea activității pe ani			
AI			3 reclamații, care au fost soluționate.			
SR Ialoveni			0 reclamații			

IMSP SCM Nr.1			Total recepționate și înregistrate 14 petiții. La momentul raportării au fost soluționate 12 petiții.			
	Numărul de instituții care au realizat toți indicatorii - 0 Numărul de instituții care au restanțe la anumiți indicatori - 0 Numărul de instituții care nu au realizat nici un indicator (indicați instituțiile restante) - 0		Număr de reclamații colectate trimestrial per instituție publică (soluționate/ nesoluționate) Total: 34 înregistrate, dintre care: - 30 soluționate - 2 redirectionate - 2 nesoluționate.			
	Acțiunea 4.1.3 Elaborarea platformei on-line, prietenoase pacientului, pe paginaweb oficială a Companiei Naționale de Asigurări în Medicină, pe care pacienții să poată verifica fiecare Denumire de medicament Comună Internațională inclusă în lista medicamentelor compensate, inclusiv prețul medicamentului din catalogul național de prețuri de producător la medicamente, marja adaosului comercial, TVA, suma compensată etc. Termenul de realizare: Permanent cu raportare trimestrială Instituția responsabilă: Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale Indicator de progres: 2. Informație cu privire la prețul medicamentului din catalogul național de prețuri de producător la medicamente, marja adaosului comercial, TVA, suma compensată etc. publicată pe pagina web oficială					
		Indicator 2. Informație cu privire la prețul medicamentului din catalogul național de prețuri de producător la medicamente, marja adaosului comercial, TVA, suma compensată etc. publicată pe pagina web oficială				
A MDM		Pagina web a AMDM Catalogul național de prețuri de producător la medicamente este actualizat lunar www.amdm.gov.md/ro/catalogul-national				

	Numărul de instituții care au realizat toți indicatorii - 1 Numărul de instituții care au restanțe la anumiți indicatori - 0 Numărul de instituții care nu au realizat nici un indicator (indicați instituțiile restante) - 0	Informație cu privire la prețul medicamentului din catalogul național de prețuri de producător la medicamente, marja adaosului comercial, TVA, suma compensată etc. publicată pe pagina web oficială				
	Acțiunea 4.2.2. Analiza constructivă a evaluării primite din partea pacienților, pentru sancționarea, cât și pentru motivarea personalului Termenul de realizare: Permanent, cu raportare anuală în trimestrul I Instituția responsabilă: Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, Compania Națională de Asigurări în Medicină Indicator de progres: 1. Regulament cadru de examinare a petițiilor și de aplicare a sancțiunilor elaborat și aprobat. 3. Raport anual privind evaluarea satisfacției pacienților (sancțiuni și premieri/promovări aplicate) publicat pe pagina web oficială a Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale					
	Progresul în implementarea acțiunii					
	Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii:	Indicator 1 Regulament cadru de examinare a petițiilor și de aplicare a sancțiunilor elaborat și aprobat	Indicator 2 Procedură aprobată, dezvoltată la nivel instituțional, pentru analiza consecințelor evaluării primite din partea pacienților și măsuri recomandate spre a fi întreprinse	Indicator 3 Raport anual privind evaluarea satisfacției pacienților (sancțiuni și premieri/promovări aplicate) publicat pe pagina web oficială a Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale		
CNAM			CNAM a înregistrat 20 de petiții de la persoane încadrate în sistemul AOAM, care au fost examinate și rezolvate în termenii prevăzuți de legislație. Aspectele invocate în petiții au fost examinate cu deplasarea în instituțiile medico-sanitare cu implicarea nemijlocită a factorilor de decizie. Urmare a evaluării efectuate au fost emise Pretenții cu privire la rezultatele evaluărilor, conform cărora, au fost înaintate cerințe legale factorilor de decizie cu privire la întreprinderea măsurilor ce se impun întru înlăturarea încălcărilor.			

Total instituții responsabile	Numărul de instituții care au realizat toți indicatorii - 0		Procedură aprobată, dezvoltată la nivel instituțional, pentru analiza consecințelor evaluării primite din partea pacienților și măsuri recomandate spre a fi întreprinse		
	Numărul de instituții care au restanțe la anumiți indicatori - 0				
	Numărul de instituții care nu au realizat nici un indicator (indicați instituțiile restanțiere) - 0				

III. Riscuri aferente implementării acțiunilor scadente la sfârșitul semestrului/anului

Riscurile aferente implementării acțiunilor sunt direct dependente de insuficiența resurselor umane și a finanțării austere a instituțiilor, dar și de percepția întregii populații cu privire la prevenirea și combaterea acestui fenomen.

Lipsa paginilor web sau deficiențele de funcționare a acestora, la unele IMSP-uri, reduce accesul la informații de interes public și a asigurării transparenței măsurilor realizate.

IV. Propuneri de modificare și ajustare a planului de acțiuni sectorial/ local

Monitorizarea Planului de acțiuni indică necesitatea identificării și focusării efortului spre un număr mai redus de acțiuni, cu specificarea termenului relevant pentru implementare. Aceasta urmează să fie aplicată la elaborarea următorului proiect al Planului de acțiuni.