

**Raport privind realizarea Planului sectorial de acțiuni anticorupție
în domeniul sănătății și asigurării obligatorii de asistență medicală pentru anii 2018-2020,
pentru trimestrul III, anul 2020**

I. Rezumatul executiv privind principalele progrese și deficiențe

Implementarea Planului sectorial de acțiuni anticorupție în domeniul sănătății și asigurării obligatorii de asistență medicală pentru anii 2018-2020, în trimestrul III, a fost marcată de necesitatea funcționării sistemului de sănătate de a răspunde la situația prin Covid-19. Totodată, autoritățile responsabile de implementarea Planului sectorial de acțiuni anticorupție înregistrează o dinamică pozitivă în realizarea acțiunilor din plan. Astfel, în scopul îmbunătățirii accesului la informație și asigurării transparenței în procesul decizional sunt actualizate paginile web, cu publicarea structurii instituției, funcțiilor și programului de lucru, actelor normative, rapoartelor de activitate, eficiența utilizării resurselor financiare publice, inclusiv ale fondurilor asigurării obligatorii de asistență medicală, prin asigurarea unui proces decizional transparent receptiv și riguros.

În cadrul instituțiilor medico-sanitare publice sunt desemnate persoane responsabile de gestionarea mecanismelor de asigurare a integrității instituționale. De asemenea, au fost organizate instruirii privind regimul juridic al cadourilor, cu respectarea prevederilor instituite de către Comisia Națională Extraordinară de Sănătate Publică în domeniul controlului situației pandemice.

Deficiențele înregistrate țin de lipsa paginilor web a IMSP-urilor din mai multe localități, fapt ce îngreunează monitorizarea realizării indicatorilor raportați și care în situație de pandemie prin Covid-19 ar fi contribuit la o mai bună comunicare dintre instituția medicală – cetățean – autoritate publică.

În adresa instituțiilor responsabile de implementarea Planului sectorial, în corespundere cu informația recepționată, pe parcursul trimestrului III 2020, au fost înregistrate 876 de petiții/ reclamații și 8 mulțumiri, dintre care: 2 neargumentate, 3 nesoluționate.

Totodată, Compania Națională de Asigurări în Medicină informează despre aplicarea a 19 sancțiuni pentru prescrierea neregulamentară a medicamentelor compensate.

II. Progresul în implementarea planului sectorial/local de acțiuni în perioada de raportare

	Acțiunea: 3.2.4 Dezvoltarea unor măsuri de prevenire a conflictului de interese dintre medici și firme farmaceutice Termenul de realizare: Trimestrul IV 2018 Instituția responsabilă: Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale; Compania Națională de Asigurări în Medicină; Agenția Națională pentru Sănătate Publică; instituțiile medico-sanitare publice (indicatorii 1 și 2 –responsabilitate consecutivă; indicatorii 3 și 4 – responsabilitate comună) Indicator de progres: 3. Procedură pentru determinarea și aplicarea sancțiunilor și penalităților atunci când medicii prescriu denumirea comercială a medicamentelor elaborată și aprobată	
	Progresul în implementarea acțiunii	
	Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii:	Indicator 3. Procedură pentru determinarea și aplicarea sancțiunilor și penalităților atunci când medicii prescriu denumirea comercială a medicamentelor elaborată și aprobată
CNAM		Sancțiuni aplicate pentru prescrierea neregulamentară a medicamentelor compensate – 19 (Trimestrul III 2020) Procedură pentru determinarea și aplicarea sancțiunilor și penalităților atunci când medicii prescriu denumirea comercială a medicamentelor elaborată și aprobată
Total instituții responsabile	Numărul de instituții care au realizat toți indicatorii - 0 Numărul de instituții care au restanțe la anumiți indicatori - 0 Numărul de instituții care nu au realizat nici un indicator (indicați instituțiile restanțiere) - 0	
	Prioritatea 4: Managementul riscului de corupție pentru excluderea posibilităților actului de corupție și cultivarea, promovarea și consolidarea climatului de integritate a angajaților din sistemul sănătății	
	Acțiunea: 4.1.2 Monitorizarea permanentă a feedback-ului de la populație cu privire la actele de corupție în sistemul sănătății Termenul de realizare: Permanent, cu raportare trimestrială Instituția responsabilă: Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale; instituțiile medico-sanitare publice (indicatorul 1 – responsabilitate comună; indicatorii 2 și 3 – responsabilitate concomitentă) Indicator de progres: 2. Număr de reclamații colectate trimestrial per instituție publică (soluționate/ nesoluționate)	
	Progresul în implementarea acțiunii	

	Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii:	2. Număr de reclamații colectate trimestrial per instituție publică (soluționate/ nesoluționate)
MSMPS		1432 petiții înregistrate, dintre care 762 din domeniul sănătății (la toate oferindu-se răspuns)
IMSP Spitalul raional Căușeni "Ana și Alexandru" u"		4 reclamații, toate examinate și soluționate
IMSP SR Anenii Noi		0
IMSP CS Anenii Noi		2 petiții, toate soluționate
IMSP CS Cantemir		Lunar sunt evaluate de Coordonatorul Audit Medical Intern toate reclamațiile scrise și verbale. Procesele verbale de evaluare. 0 – reclamații.
IMSP Centrul Republicii Moldova Diagnosticare Medicală de la Iași		Nu au fost sesizate acte de corupție
IMSP SR Cimișlia		2 înregistrate și soluționate
IMSP CS Cimișlia	Comisia de Bioetică instituțională poartă responsabilitatea de a examina toate reclamațiile, cu prezentarea recomandărilor de remediere către director, iar sinteza trimestrială oglindită în rapoarte se publică pe pagina web a instituției.	0
IMSP CS Soroca		Toate plîngerile, petițiile și mulțumirile pe instituție sunt centralizate în anticamera instituției. Solicitățile și problemele expuse de pacienți se hotărăsc în mod operativ, respectând întocmai drepturile pacienților. În instituție, în toate subdiviziunile, la loc vizibil și accesibil, se află Registrul de plîngeri și reclamații, parafat de către fondator. A fost examinată și soluționată o plîngere recepționată în al III trimestrul 2020. Au fost înregistrate 8 mulțumiri.

IMSP SR Făleşti		În luna august 2020 a fost înregistrat un demers de la o pacientă despre un act de corupție al unui medic. A fost organizată ancheta de serviciu, procesul verbal, iar medicul a fost sancționat disciplinar, prin Ordin.
IMSP CS Telenești		Lipsa reclamațiilor pe perioada raportată.
IMSP CS Dubăsari		0
IMSP SR Florești		0
IMSP Spitalul Clinic Municipal de Ftiziopneumologie		0
IMSP SR Hîncești	Nu au fost depuse plângeri, petiții privind preținse acte de corupție	0
IMSP Institutul de Ftiziopneumologie ”Chiril Draganiuc”		- 4 plângeri și 1 reclamație, toate soluționate

IMSP SR Soroca	- Toate plângerile, petițiile și mulțumirile pe instituție sunt centralizate în anticamera instituției - Solicitățile și problemele expuse de pacienți se hotărăsc în mod operativ, respectând întocmai drepturile pacienților. - În instituție, în toate subdiviziunile, la loc vizibil și accesibil, se află Registrul de plângeri și reclamații, parafat de către fondator. Dovada: Registrul de înregistrare a petițiilor și reclamațiilor, Registrul de plângeri și reclamații.	5 petiții examinate și soluționate
I.M.S.P. „MATERINITATEA MUNICIPALĂ Nr. 2	Satisfacția pacientului este monitorizată permanent în instituție. La nivel de instituție este aprobat Chestionarul de evaluare a calității asistenței medicale de staționar în IMSP MM nr.2. Acest chestionar este anonim, pacienta poate scrie reclamațiile, sugestiile sau propunerile pe care le are, aceste lucruri permit dezvoltarea și acordarea serviciilor medicale la un nivel mai înalt.	Numărul de reclamații colectate - 0
IMSP SR Taraulia		2 petiții, la care s-a oferit răspuns (Scr. Nr. 433 din 13.07.2020 și Nr. 494 din 25.08.2020)
SCM „Gheorghe Paladi”		10 petiții înregistrate și soluționate
IMSP SR Rîșcani		0

IMSP SCM ”Sfânta Treime”	Nu au fost înregistrate sesizări cu privire la actele de corupție în cadrul instituției	0
SCR ”Timofei Moșneaga”		- 49 petiții înregistrate, dintre care: 8 petiții au fost direcționate la Comisiile de specialitate ale Ministerului Sănătății, Muncii. Protecției Sociale. În adresa SCR ”Timofei Moșneaga” au parvenit 41 de petiții: - 16 adresate direct de petiționari în adresa instituției, - 25 readresate de la alte instituții (17 MSMPS, 8 alte instituții publice). Toate petițiile au fost examinate de specialiști după competență, în termeni legali au fost expediate răspunsuri. Structura petițiilor: - 37 cereri - 1 propunere - 1 mulțumire - 2 plângeri de la același petiționat pe aceeași temă.
IMSP SR Glodeni	Nu are înregistrate careva reclamații cu privire la actele de corupție	0
IMSP SR Telenești		4 înregistrate, dintre care 3 soluționate în termen
SR Ialoveni		2 înregistrate și soluționate
IMSP Spitalul Clinic de Traumatologie și Ortopedie		4 reclamații înregistrate și soluționate

IMSP Spitalul Clinic Municipal de Copii nr. 1		0
IMSP Spitalul Clinic Municipal de Boli Contagioase pentru Copii	Sunt plasate panouri cu privire la modalitatea de a-și manifesta nemulțumirea, de a raporta acte de corupție, cum ar fi : condiționarea actului medical, plățile informale solicitate (telefoanele linii verde , carnet de reclamații, etc.)	0
IMSP Institutul de Neurologie și Neurochirurgie ”Dionid gherman”		10 petiții înregistrate și soluționate.
IMSP Dispensarul Republican de Narcologie		2 reclamații neargumentate
IMSP SC MSMPS		3 înregistrate și soluționate amiabil

IMSP Institutul de Cardiologie		0
Spitalul Clinic Bălți	În fiecare secție se află pe panoul de informație, condica de sugestii și reclamații. Mecanism implementat și plasat pe pagina web a instituției www.scb.md , privind chestionarea pacienților și petiții online.	1 plîngere confirmată parțial
MAI		7 reclamații înregistrate, dintre care 5 soluționate.
Total instituții responsabile	Numărul de instituții care au realizat toți indicatorii - 0 Numărul de instituții care au restanțe la anumiți indicatori - 0 Numărul de instituții care nu au realizat nici un indicator (indicați instituțiile restanțiere) - 0	Număr de reclamații/petiții colectate trimestrial per instituție publică (soluționate/ nesoluționate) Total: 876 înregistrate, dintre care: - 2 neargumentate. - 3 nesoluționate.
	Prioritatea: Managementul riscului de corupție pentru excluderea posibilităților actului de corupție și cultivarea, promovarea și consolidarea climatului de integritate a angajaților din sistemul sănătății	
	Acțiunea: 4.1.1 Creșterea gradului de informare/cunoștințe a persoanelor asigurate despre drepturile și obligațiile în sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală Termenul de realizare: Permanent, cu raportare anuală în trimestrul I Instituția responsabilă: Compania Națională de Asigurări în Medicină; Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale; instituțiile medico-sanitare publice (responsabilitate concomitentă) (indicatorul 1 – responsabilitate comună; indicatorii 2 și 3 – responsabilitate concomitentă) Indicator de progres: 1. Număr de acțiuni de informare a populației despre drepturile și obligațiunile beneficiarilor sistemului asigurării obligatorii de asistență medicală, inclusiv despre inadmisibilitatea oferirii de „cadouri” și „mulțumiri”	
	Progresul în implementarea acțiunii	

	Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii:	Indicator 1. Număr de acțiuni de informare a populației despre drepturile și obligațiunile beneficiarilor sistemului asigurării obligatorii de asistență medicală, inclusiv despre inadmisibilitatea oferirii de „cadouri” și „mulțumiri”	
CNAM		A fost elaborată Strategia și Planul de acțiuni al campaniei anuale de informare privind drepturile și obligațiile în sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală, au fost produse 2 spoturi video privind necesitatea achitării primei de AOAM și, astfel, susținerii sistemului de sănătate și a medicilor din Republica Moldova. Campania a fost lansată pe data de 16 septembrie 2020 și va dura până în martie 2021. De asemenea, a fost elaborat caietul de sarcini pe servicii de organizare a unei campanii de informare în spațiul digital, bazată pe conceptul campaniei de informare a CNAM. Pe pagina web au fost plasate 16 comunicate cu referire la drepturile și obligațiile în sistemul AOAM.	
Total instituții responsabile	Numărul de instituții care au realizat toți indicatorii - 0 Numărul de instituții care au restanțe la anumiți indicatori - 0 Numărul de instituții care nu au realizat nici un indicator (indicați instituțiile restanțiere) - 0		
	Acțiunea 4.1.3 Elaborarea platformei on-line, prietenoase pacientului, pe pagina web oficială a Companiei Naționale de Asigurări în Medicină, pe care pacienții să poată verifica fiecare Denumire de medicament Comună Internațională inclusă în lista medicamentelor compensate, inclusiv prețul medicamentului din catalogul național de prețuri de producător la medicamente, marja adaosului comercial, TVA, suma compensată etc. Termenul de realizare: Trimestrul III 2020- indicator 1, Permanent cu raportare trimestrială- indicator 2. Instituția responsabilă: Compania Națională de Asigurări în Medicină; Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale; Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale (responsabilitate comună)- indicator 1; Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale- indicator 2 Indicator de progres: 1. Platformă on-line funcțională; 2. Informație cu privire la prețul medicamentului din catalogul național de prețuri de producător la medicamente, marja adaosului comercial, TVA, suma compensată etc. publicată pe pagina web oficială		
	Progresul în implementarea acțiunii		
	Descrierea măsurilor întreprinse de către instituțiile responsabile de realizarea acțiunii:	Indicator 1. Platformă on-line funcțională	Indicator 2. Informație cu privire la prețul medicamentului din catalogul național de prețuri de producător la medicamente, marja adaosului comercial, TVA, suma compensată etc. publicată pe pagina web oficială

CNAM		Pe pagina web CNAM, la rubrica "Medicamente compensate", subrubrica "Cetățeni" (http://cnam.md/?page=156&) este publicată informația detaliată privind Denumirile comerciale de corespund Denumirilor Comune Internaționale incluse în lista medicamentelor compensate. Lista denumirilor comerciale compensate cuprinde date privind doza, forma farmaceutică, divizare în ambalaj, țara și firma producătoare, suma fixă maximă compensată în cazul medicamentelor oferite gratuit (cu TVA și fără TVA), suma fixă compensată în cazul medicamentelor parțial compensate (cu TVA și fără TVA), per fiecare denumire comercială	
AMDM		https://amdm.gov.md/ro/catalogul-national (actualizat la 11.09.2020) https://amdm.gov.md/ro/content/ordine-cu-privire-la-enregistrarea-preburilor-de-producator-la-medicamente	Actualizarea Catalogului Național de preșuri de producător la medicamente și plasarea pe site-ul oficial AMDM a acestuia. Informația poate fi verificată de către oricare doritor accesînd link-ul. Publicarea în Monitorul Oficial al Catalogului Național de prețuri de producător la medicamente. Publicarea pe site-ul oficial al AMDM a ordinelor AMDM cu privire la înregistrarea prețurilor de producător la medicamente.

Total instituții responsabile	Numărul de instituții care au realizat toți indicatorii - 0 Numărul de instituții care au restanțe la anumiți indicatori - 0 Numărul de instituții care nu au realizat nici un indicator (indicați instituțiile restanțiere) - 0		
-------------------------------	--	--	--

III. Riscuri aferente implementării acțiunilor scadente la sfârșitul semestrului/anului

Lipsa paginilor web sau deficiențele de funcționare a acestora la unele IMSP-uri crește riscul de realizare parțială a accesului la informație și asigurării transparenței măsurilor realizate.

Apar impedimente la etapa implementării acțiunilor chiar dacă se realizează informarea pacienților și instruirea continuă a lucrătorilor medicali.

IV. Propuneri de modificare și ajustare a planului de acțiuni sectorial/ local

Monitorizarea Planului de acțiuni indică necesitatea identificării și focusării efortului spre un număr mai redus de acțiuni, cu specificarea termenului relevant pentru implementare. Aceasta urmează să fie aplicată la elaborarea următorului proiect al Planului de acțiuni.

Transparența în utilizarea resurselor financiare publice ale fondurilor obligatorii de asistență medicală raportate, vor îmbunătăți respectarea cadrului normativ existent ce reglementează, procesul de contractare a prestatorilor de asistență medicală, în vederea sporirii accesului populației la serviciile de sănătate.