



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII, MUNCII ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AL REPUBLICII MOLDOVA

ORDIN
mun. Chișinău

„26 „ iunie 2019

nr. 754

**Cu privire la aprobarea Ghidului pentru
o comunicare eficientă cu pacientul privind schimbarea
comportamentului și managementul suferințelor cronice**

În vederea asigurării calității serviciilor de sănătate, în temeiul prevederilor Hotărârii Guvernului nr.694 din 30.08.2017 Cu privire la organizarea și funcționarea Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale,

ORDON:

1. Se aprobă Ghidul pentru o comunicare eficientă cu pacientul privind schimbarea comportamentului și managementul suferințelor cronice, conform anexei.
2. Conducătorii instituțiilor medico-sanitare vor organiza implementarea în practică a Ghidului pentru o comunicare eficientă cu pacientul privind schimbarea comportamentului și managementul suferințelor cronice.
3. Compania Națională de Asigurări în Medicină va organiza ghidarea de către angajații din subordine de prevederile Ghidului pentru o comunicare eficientă cu pacientul privind schimbarea comportamentului și managementul suferințelor cronice, în procesul de executare a atribuțiilor funcționale.
4. Agenția Națională pentru Sănătate Publică va organiza:
 - 1) evaluarea instituționalizării Ghidului pentru o comunicare eficientă cu pacientul privind schimbarea comportamentului și managementul suferințelor cronice în cadrul evaluării și acreditării prestatorilor de servicii medicale;
 - 2) asigurarea suportului consultativ-metodic în implementarea Ghidului pentru o comunicare eficientă cu pacientul privind schimbarea comportamentului și managementul suferințelor cronice în activitatea prestatorilor de servicii medicale.
5. Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” și Colegiile de Medicină vor organiza implementarea Ghidului pentru o comunicare eficientă cu pacientul privind schimbarea comportamentului și managementul suferințelor cronice în activitatea didactică a catedrelor respective.
6. Ghidul pentru o comunicare eficientă cu pacientul privind schimbarea comportamentului și managementul suferințelor cronice se plasează pe pagina WEB a Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale.
7. Controlul executării prezentului ordin se atribuie dnei Aliona Serbulenco, secretar de stat.

Ministru

Ala NEMERENCO