



**MINISTERUL
SĂNĂTĂȚII**

**COMPANIA
NAȚIONALĂ DE
ASIGURĂRI ÎN
MEDICINĂ**

**AGENȚIA
MEDICAMENTULUI ȘI
DISPOZITIVELOR
MEDICALE**

ORDIN

mun. Chișinău

„13,, iulie 2022

nr. 677/157-A/Rg04-000168

Cu privire la aprobarea Planului sectorial de acțiuni anticorupție în domeniul sănătății și asigurării obligatorii de asistență medicală pentru anii 2022-2023

În contextul realizării Hotărârii Parlamentului nr. 56/2017 privind aprobarea Strategiei naționale de integritate și anticorupție pentru anii 2017–2023, și în temeiul Regulamentului privind organizarea și funcționarea Ministerului Sănătății, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 148/2021, a Statutului Companiei Naționale de Asigurări în Medicină, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 156/2002 și a Regulamentului, structurii și efectivului-limită ale Agenției Medicamentului și Dispozitivelor Medicale, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 71/2013,

ORDONĂM:

1. Se aprobă Planul sectorial de acțiuni anticorupție în domeniul sănătății și asigurării obligatorii de asistență medicală pentru anii 2022-2023 (se anexează).
2. Controlul asupra executării prezentului ordin se pune în sarcina Ministerului Sănătății.
3. Prezentul ordin intră în vigoare la data publicării.

**Ministrul sănătății
Ala NEMERENCO**

**Directorul general al
Companiei Naționale de
Asigurări în Medicină
Ion DODON**

**Directorul general al
Agenției Medicamentului
și Dispozitivelor Medicale
Dragoș GUȚU**

PLAN SECTORIAL
de acțiuni anticorupție în domeniul sănătății și asigurării obligatorii
de asistență medicală pentru anii 2022-2023

I. DESCRIEREA PROBLEMELOR

1. În sectorul sănătății corupția ia multiple forme, cum sunt: lipsa unor elemente esențiale în procesul de procurare a serviciilor medicale, proces mai puțin structurat de stabilire a priorităților în sectorul sanitar, plăți neformale pentru serviciile medicale, utilizarea necorespunzătoare a dispozitivelor medicale și a infrastructurii instituțiilor medico-sanitare, prescrierea abuzivă și necorespunzătoare a medicamentelor, a dispozitivelor medicale și a investigațiilor medicale, relațiile financiare ilegale între personalul medical și pacient, farmacii, care produc lezarea dreptului cetățenilor la servicii de sănătate, reducerea accesului la serviciile medicale necesare populației și utilizarea mai puțin eficientă a resurselor financiare publice.

2. Riscurile specifice acțiunilor de corupție în sistemul sănătății sunt prezente la următoarele niveluri:

1) *la nivel de sistem* – lacune în actele normative, monitorizarea insuficientă sau lipsa procedurilor, mecanismelor și instrumentelor de aplicare a prevederilor unor acte normative etc.;

2) *la nivel de management instituțional* – organizare insuficientă și/sau frauduloasă în ceea ce privește procesul de prestare a serviciilor și gestionare a resurselor în cadrul instituției, lipsă de reglementări și proceduri interne/instituționale;

3) *la nivel de relații interumane, profesionale* – relații neetice și/sau conflicte de interese între lucrătorii medicali, medici – companii farmaceutice, medici – instituții private și relații neetice la nivel de lucrător medical – pacienți.

3. Cauzele problemei

1) Lipsa transparenței sau transparență redusă. Se constată o transparență redusă a deciziilor în domeniul sănătății și a documentelor aferente, precum și în gestionarea finanțelor și activității economice a instituțiilor medicale. În cadrul sistemului asigurării obligatorii de asistență medicală, procesul de contractare a prestatorilor de servicii medicale nu este pe deplin transparent. Nu este asigurată transparența formării prețurilor în domeniul farmaceutic. Frecvent, în procesul de elaborare a documentelor de politici și actelor normative nu sunt implicate instituțiile/structurile din afara sistemului, doar cele direct subordonate, iar de propunerile venite din spațiul public nu se ține cont. Deseori, reformele anunțate se produc fără consultații largi, iar deciziile nu sunt întotdeauna fundamentate de evidențe.

Nu este dezvoltat și aplicat un sistem funcțional transparent de monitorizare a realizării contractelor de achiziții publice pentru medicamente și dispozitive medicale. Rezultatele licitațiilor nu sunt sistematic publicate pe pagina web oficială a autorității publice responsabile în format standard (denumirea comună internațională, doza, forma farmaceutică, prețul unitar, prețul de ambalaj cu și fără TVA, producătorul/țara, furnizorul, condițiile de livrare codificate etc.) pentru toate licitațiile, indiferent de solicitant și sursa de finanțare. Informațiile publice referitoare la procedura de autorizare a medicamentelor sunt foarte modeste și nestructurate, informațiile publice despre ședințele și deciziile Comisiei Medicamentului (agenda și procesele-verbale) lipsesc, iar declarațiile conflictelor de interese ale membrilor Comisiei Medicamentului nu sunt publicate.

Nu există un sistem de comparare a prețurilor medicamentelor procurate din banii publici în cadrul sistemului de achiziții publice cu prețurile pentru aceleași denumiri comune internaționale înregistrate de sursele internaționale de referință (Ghidul internațional pentru

indicatorii prețurilor la medicamente (International Drug Price Indicator Guide) al Management Sciences for Health's Center for Pharmaceutical Management (MSH)).

2) Situația de instabilitate politică din regiune, criza energetică, economică și cea a refugiaților pun presiune asupra bugetului sistemului de sănătate, condițiilor de contractare a instituțiilor medico-sanitare de către Compania Națională de Asigurări în Medicină, capacității instituțiilor medicale de a furniza servicii medicale de calitate și a prezenței riscului plăților informale din partea pacienților.

3) În perioada anilor 2018-2020 au fost înregistrate progrese importante în asigurarea transparenței contractării instituțiilor medico-sanitare de către Compania Națională de Asigurări în Medicină. Totodată, procedurile și mecanismele de contractare pentru unele tipuri de asistență medicală continua să nu fie axate pe rezultatele activității prestatorului de servicii medicale, raportare a serviciilor medicale și protecția drepturilor persoanelor asigurate.

4) Lipsa unui sistem de monitorizare a integrității instituțiilor sistemului sănătate. Nu au fost dezvoltate instrumente de aplicare a Codului deontologic al lucrătorului medical și al farmacistului, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 192/2017, și nu sunt clar definite structurile și modalitatea de monitorizare a prevederilor acestui Cod (cine și cum). Astfel, monitorizarea acestui domeniu este lăsată doar în responsabilitatea managerilor instituțiilor, care până la urmă este ignorat sau monitorizarea este realizată formal. Nu există o reglementare clară a rolului Comitetelor de etică în instituții. Se constată lipsa unor proceduri imparțiale de monitorizare a satisfacției pacientului. Nu este o procedură clară, sigură și imparțială prin care beneficiarii își realizează dreptul de a prezenta o nemulțumire în raport cu serviciile medicale. Pandemia Covid-19 a scos în evidență această problemă.

5) Procesul de evaluare și acreditare a instituțiilor medicale pare a fi de multe ori superficial și cu posibile condiții favorizante pentru realizarea unor plăți informale. Evaluarea în scop de acreditare a instituțiilor medico-sanitare se face de către Agenția Națională pentru Sănătate Publică și durează nu mai mult de 2 zile pentru o instituție, ceea ce este insuficient pentru evaluarea minuțioasă a instituțiilor de o capacitate mare, cu o distanță de amplasare și rază de deservire mai extinsă. Sunt raportate cazuri de către medici că atunci când instituția trebuie să fie supusă procedurii de acreditare (o dată la 5 ani), managerul solicită angajaților anumite sume de bani pentru pregătirea instituției pentru acreditare. Aceasta se datorează faptului că sursa de acoperire a cheltuielilor de evaluare nu este indicată expres în cadrul normativ ce reglementează stabilirea taxelor pentru evaluarea și acreditarea în sănătate. Totodată, din lipsa unor servicii medicale în unele raioane, sunt cazuri de contractare a prestatorilor de servicii medicale de către Compania Națională de Asigurări în Medicină în baza unei acreditării provizorii/condiționată/ parțială.

6) Nu se respectă principiul angajării în bază de merit și integritate profesională. Angajările în anumite funcții, în special în posturi de conducere, se realizează după criteriu politic (apartenență de partid). Este prezent nepotismul la angajare și promovare (nerespectarea art. 12 al Legii integrității nr. 82/2017 – restricții în ierarhie).

7) Nu sunt clare mecanismele/instrumentele de declarare și monitorizate a conflictelor de interese. Sunt menționate cazuri când medicul este angajat concomitent în sectorul public și cel privat și refuză intenționat prestarea unor servicii pacientului în instituția publică, direcționându-l la cabinetul său privat sau când există o legătură directă și interese financiare dintre un medic și un cabinet privat de investigații (ex.: USG) ori un laborator privat care oferă anumite avantaje pentru numărul de pacienți îndreptați la investigații.

Nu sunt publicate declarațiile conflictelor de interese ale membrilor Comisiei Medicamentului, listele experților antrenați în evaluarea dosarelor și CV-urile.

În domeniul farmaceutic nu sunt clare normele legale ce reglementează relațiile dintre lucrătorii medicali și reprezentanții companiilor farmaceutice. Nu există reglementări referitoare la primirea/oferirea mostrelor gratuite de produse farmaceutice sau orice alte bunuri de la reprezentanții de marketing-ul farmaceutic, precum și obligația de raportare de către lucrătorii medicali a posibilelor conflicte de interese, inclusiv orice cadouri sau relații cu companiile farmaceutice și/sau reprezentanții acestora. De asemenea, nu există reglementări care ar obliga

producătorii/distribuitorii de produse farmaceutice de a raporta relațiile acestora cu fiecare lucrător medical.

8) Gradul scăzut de informare/cunoștințe a populației despre drepturile și obligațiile beneficiarilor fondurilor asigurării obligatorii de asistență medicală. Persoanele asigurate nu își cunosc drepturile și obligațiile în sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală, prin urmare, apare o problemă majoră în cadrul sistemului de sănătate – plățile neformale – sumele plătite de către pacienți medicilor sau altui personal medical, în schimbul unor servicii care sunt acoperite de fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală.

9) Condiții favorizante pentru realizarea plăților informale. Consultațiile pacienților în incinta spitalelor la nivel de înțelegeri individuale cu medicul, de către catedrele universitare, prezența medicului invitat la naștere, atunci când acesta nu este la serviciu – sunt situații care favorizează plata neformală din partea pacienților.

De asemenea, obișnuința pacienților de a „mulțumi” personalul medical sau de a căuta căi mai scurte când trebuie să beneficieze la servicii de sănătate și, astfel, ajung la doctor/spital prin recomandări sau sunete de la cumătri/nași/vecini/etc. Problema se manifestă și prin posibilitatea coruperii persoanelor implicate în oferirea neargumentată a gradului de dizabilitate, a concediilor de boală de lungă durată. Sunt menționate și cazuri când persoanele sunt plecate chiar peste hotare la muncă, dar în țară le este plătită indemnizația pentru dizabilitate sau pentru incapacitate temporară de muncă.

10) Echitatea și transparența în procedura de selecție a persoanelor pentru tratamente costisitoare. Punerea în aplicare a ordinului comun al ministerului sănătății, muncii și protecției sociale și al Companiei Naționale de Asigurări în Medicină nr. 988/297-A/2020 cu privire la gestionarea Listelor de așteptare pentru tratament în cadrul Programelor speciale: intervenții chirurgicale de artroplastie de șold; intervenții chirurgicale de artroplastie de genunchi; intervenții chirurgicale de artroplastie de umăr; intervenții chirurgicale de cataractă, asigură și îmbunătățește accesului cetățenilor la acest tip de servicii medicale. Totodată, rămâne riscul corupției conex selecției și includerii persoanelor în aceste și alte programe de servicii costisitoare. De exemplu, anual, din cadrul fondurilor asigurării obligatorii de asistență medicală, circa 100 de femei beneficiază de fertilizate in vitro, iar cererea pentru acest tip de serviciu este de peste 3 mii de cupluri.

11) Relații informale stabilite cu administrația instituției medico-sanitare în realizarea studiilor clinice. Se determină lipsa unei reglementări clare cu privire la beneficiul instituției în efectuarea studiilor clinice, nu există un cadru normativ clar ce ar stabili relația dintre instituția medicală/manager și Secția Studii clinice (AMDM). De multe ori, există contracte directe dintre serviciu și manager, care rămân confidențiale cu privire la anumite plăți.

12) Insuficiența bazei materiale a instituțiilor spitalicești. Sunt situații când, la nivel de autorități centrale, se declară public că instituțiile medicale sunt asigurate pe deplin cu toate cele necesare. În același timp, managerii limitează accesul medicilor la medicamente și consumabile, motivând lipsa sau cantitatea insuficientă a acestora. Respectiv, se manifestă riscuri pentru achiziționarea bunurilor din contul pacienților. Lipsește o abordare sistemică referitoare la asigurarea bazei materiale a spitalelor, aceasta este lăsată pe seama fiecărui manager, ce poate produce acțiuni frauduloase. Sunt frecvente relațiile neformale cu firme farmaceutice și promovarea intereselor unui producător anume cu beneficii personale din volumul vânzărilor unor medicamente anumite în unele farmacii.

4. Autoritățile au identificat și stabilit următoarele necesități de implementare și perfecționare a măsurilor de asigurare a integrității instituționale, după cum urmează:

1) necesitatea cultivării și consolidării în continuare a climatului de integritate instituțională prin:

a) educarea intoleranței angajaților din domeniul sănătății și asigurării obligatorii de asistență medicală față de incidentele de integritate;

b) promovarea mecanismului avertizorilor de integritate și a măsurilor de protejare a acestora;

c) fortificarea mecanismului de control/sanționare a celor care nu denunță manifestările de corupție sau influențele necorespunzătoare la care sunt supuși;

2) pregătirea angajaților privind integritatea instituțională, managementul riscurilor de corupție, regimul de incompatibilități și restricții, declararea intereselor personale și a cadourilor prin:

a) elaborarea actelor departamentale privind reglementarea regimului juridic de implementare a mecanismului de declarare a cadourilor, conflictelor de interese, influențelor necorespunzătoare, avertizărilor de integritate, registrul riscurilor, inclusiv instituirea registrelor de declarare a acestor măsuri;

b) desemnarea persoanelor responsabile din cadrul instituției de gestionare a mecanismelor de asigurare a integrității instituționale;

c) informarea/instruirea angajaților din cadrul instituției privind respectarea și implementarea cerințelor/măsurilor de asigurare a integrității instituționale;

d) monitorizarea continuă a respectării măsurilor de asigurare în procesul de angajare și promovare în funcție, pe bază de merit și integritate profesională.

3) la compartimentul de recrutare și angajare a persoanelor, este necesară monitorizarea continuă a respectării măsurilor de asigurare în procesul de angajare și promovare în funcție pe bază de merit și integritate profesională.

4) la compartimentul ce vizează transparența formării prețurilor în domeniul farmaceutic se impune necesitatea îmbunătățirii cadrului legal existent referitor la înregistrarea în termen a prețurilor de producător, excluderea barierelor birocratice, precum și mecanismul de înregistrare a prețului de producător la medicamentele, atât pentru cele autohtone, cât și pentru medicamentele de import.

II. OBIECTIVUL PLANULUI SECTORIAL

Îmbunătățirea accesului populației Republicii Moldova la serviciile de sănătate, a calității serviciilor prestate de instituțiile medicale și eficienței utilizării resurselor financiare publice, inclusiv ale fondurilor asigurării obligatorii de asistență medicală, prin asigurarea unui proces decizional transparent, receptiv, riguros, incluziv și participativ în cadrul autorităților și instituțiilor din sistemul sănătății, prin îmbunătățirea cadrului normativ existent ce reglementează procesul de contractare a prestatorilor de asistență medicală și farmaceutică în cadrul fondurilor asigurării obligatorii de asistență medicală, prin dezvoltarea unor instituții în sistemul de sănătate eficiente, responsabile, transparente, integre și rezistente la riscurile de corupție, precum și prin creșterea gradului de informare a populației despre drepturile și obligațiile beneficiarilor sistemului asigurării obligatorii de asistență medicală.

III. Plan sectorial de acțiuni anticorupție în domeniul sănătății și asigurării obligatorii de asistență medicală pentru anii 2022-2023

Nr. crt.	Acțiuni	Termen de realizare	Instituții responsabile	Indicatorii de progres	Sursa de verificare	Obiectivul corelativ	Sursa de finanțare
1	2	3	4	5	6	7	8
Prioritatea I: Îmbunătățirea accesului la informație și transparența în procesul decizional din cadrul autorităților și instituțiilor din sistemul sănătății							
Rezultatele scontate:							
- Accesul la informații de interes public pentru toate părțile interesate este asigurat și procedurile transparente cu privire la modul de obținerea a acestora sunt respectate. 100% de acte normative elaborate, promovate și aprobate de autoritățile și instituțiile din sistemul de sănătate respectă în totalitate reglementările legale privind transparența în procesul decizional cu implicarea tuturor părților interesate, - Toate instituțiile medico-sanitare și farmaceutice prestatoare de servicii, inclusiv cele contractate de Compania Națională de Asigurări în Medicină, dețin certificat de evaluare și acreditare. - Tarifele/costurile pentru servicii medicale și a prețurilor la medicamente și dispozitive medicale sunt stabilite în mod transparent și într-o manieră simplă/accesibilă cetățeanului. - Toate contractele semnate cu prestatorii de servicii medicale și de procurare a medicamentelor și dispozitivelor medicale sunt stabilite într-un mod transparent și sunt plasate pe paginile web oficiale ale autorităților publice responsabile și ale instituțiilor medico-sanitare publice.							
1.1.	Asigurarea accesului la informație și transparența în procesul decizional din cadrul autorităților și instituțiilor din sistemul sănătății						
1.1.1.	Asigurarea accesului la informație	Permanent, cu raportare anuală în semestrul I	Ministerul Sănătății; Compania Națională de Asigurări în Medicină; Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale; Agenția Națională pentru Sănătate Publică; Centrul pentru Achiziții Publice Centralizate în Sănătate; instituțiile medico-sanitare publice (responsabilitate concomitentă)	1. Actele normative ale instituțiilor publice adoptate publicate pe pagina web oficială; 2. Spațiu amenajat pentru documentare, accesibil solicitanților, în incinta instituției; 3. Funcționari și persoane responsabile pentru efectuarea procedurilor de furnizare a informațiilor oficiale numiți și instruiți 4. Regulament cu privire la drepturile și obligațiile funcționarilor și persoanelor responsabile în procesul de furnizare a documentelor și informațiilor oficiale, elaborat și adoptat;	Pagina web oficială a instituțiilor publice responsabile	Transparență	Mijloacele BS, FAOAM; sursele instituțiilor publice
		Semestrul II, 2022			Pagina web oficială a Ministerului Sănătății	Transparență	Mijloacele FAOAM; sursele instituțiilor publice

		Permanent, cu verificare anuală		5. Publicarea pe pagina web oficială a informației ce conține descrierea: a) structurii instituției și adresa acesteia; b) funcțiilor, direcțiilor și formelor de activitate ale instituției; c) subdiviziunilor și a competențelor acestora, programului de lucru al acestora, cu indicarea zilelor și orelor de audiență a funcționarilor și persoanelor responsabile de furnizarea informațiilor, documentelor oficiale; deciziilor finale asupra principalelor probleme examinate; 6. Publicarea anuală pe pagina web oficială a unui îndrumar ce conține liste ale dispozițiilor, hotărârilor, altor documente oficiale, emise de instituție și domeniile în care poate furniza informații; 7. Publicarea pe pagina web oficială a rapoartelor de activitate, inclusiv despre domeniile în care poate furniza informații; 8. Publicarea pe pagina web oficială a procedurilor și mărimii plăților pentru furnizarea informațiilor oficiale pentru care pot fi percepute plăți, în conformitate cu legislația.			
--	--	---------------------------------	--	---	--	--	--

1	2	3	4	5	6	7	8
1.1.2.	Asigurarea transparenței în procesul decizional	Permanent, cu raportare anuală în semestrul I	Ministerul Sănătății; Compania Națională de Asigurări în Medicină; Agenția Națională pentru Sănătate Publică; Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale; Centrul pentru Achiziții Publice Centralizate în Sănătate; instituțiile medico-sanitare (responsabilitate concomitentă)	1. Număr de anunțuri/comunicate referitor la inițierea elaborării deciziei publicate pe pagina web oficială; 2. Număr de proiecte de acte normative și materiale aferente acestora publicate pe pagina web oficială; 3. Număr de dezbateri publice organizate pe marginea proiectelor de acte normative; 4. Număr de întruniri publice organizate în cazul a 5 și mai multe propuneri la proiectul de document de politică/act normativ neacceptate de autoritatea autor; 5. Număr de cetățeni, asociații constituite conform legislației și alte părți interesate consultați; 6. Număr de recomandări ale cetățenilor, asociațiilor constituite în corespundere cu legea, altor părți interesate înaintate în procesul de elaborare a proiectelor de acte normative; 7. Sinteza obiecțiilor și propunerilor autorităților publice, precum și sinteza recomandărilor reprezentanților societății civile (structurată pe articole sau puncte din proiectul de act normativ) publicate pe pagina web oficială. 8. Număr de proiecte de acte normative adoptate publicate pe pagina web oficială; 9. Raport anual privind transparența în procesul decizional publicat pe pagina-web oficială.	Indicatori calitativi și cantitativi în raportul anual privind transparența în procesul decizional; pagina web oficială a Ministerului Sănătății; paginile web oficiale ale instituțiilor publice responsabile	Transparență	Mijloacele FAOAM; sursele instituțiilor publice
1.2.	Asigurarea transparenței în stabilirea prețurilor, costurilor și cheltuielilor din fondurile publice						

1	2	3	4	5	6	7	8
1.2.1.	Stabilirea costurilor serviciilor medicale prin procedură transparentă	Trimestrul I, 2022	Ministerul Sănătății; Centrul pentru achiziții publice centralizate în sănătate; instituțiile medico-sanitare publice (responsabilitate consecutivă)	1. Metodologia stabilirii tarifelor pentru serviciile publice prestate contra plată publicată pe pagina web oficială	Paginile web oficiale ale Ministerului Sănătății, Centrului pentru achiziții publice centralizate în sănătate și instituțiilor medico-sanitare publice	Transparență	Mijloacele MS, sursele instituțiilor publice
		Permanent		2. Informația privind aplicarea procedurii de stabilire a costurilor serviciilor medicale elaborată și publicată pe pagina web oficială a instituției	Paginile web oficiale ale instituțiilor medico-sanitare publice; raportul anual privind stabilirea costurilor și cheltuielilor din fondurile publice consolidat publicat pe pagina web oficială a Ministerului Sănătății		
		Semestrul II, 2023	Ministerul Sănătății; Compania Națională de Asigurări în Medicină; instituțiile medico-sanitare publice (responsabilitate comună)	3. Costurile Programului unic al asigurării obligatorii de asistență medicală estimate și publicate pe paginile web oficiale ale instituțiilor	Paginile web oficiale ale instituțiilor publice responsabile		
1.2.2.	Asigurarea transparenței cu referire la dezvoltarea și aplicarea metodologiei creării prețurilor și achitarea sumelor din mijloace publice către	Permanent, cu raportare anuală în semestrul I	Ministerul Sănătății; instituțiile medico-sanitare publice (responsabilitate comună)	1. Metodologia formării prețurilor și achitarea sumelor din mijloace publice către parteneriatele publice-privat publicată pe pagina web oficială;	Paginile web oficiale ale Ministerului Sănătății și instituțiilor medico-sanitare publice	Transparență	Mijloacele BS, sursele instituțiilor publice

1	2	3	4	5	6	7	8
	parteneriatele publice-private	Permanent, cu raportare anuală în semestrul I		2. Raport anual privind serviciile medicale contractate și cuantumul resurselor alocate elaborat și publicat pe pagina web oficială a instituției	Paginile web oficiale ale instituțiilor medico-sanitare publice; raportul anual consolidat privind stabilirea prețurilor, costurilor și cheltuielilor din fondurile publice publicat pe pagina web oficială a Ministerului Sănătății		
1.2.3.	Asigurarea transparenței cu privire la dezvoltarea și aplicarea metodologiei formării prețurilor în domeniul farmaceutic	Permanent, cu raportare anuală în semestrul I	Ministerul Sănătății; Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale; Centrul pentru achiziții publice centralizate în sănătate; instituțiile medico-sanitare publice (responsabilitate concomitentă)	1. Metodologia formării prețurilor în domeniul farmaceutic publicată pe pagina web oficială a instituțiilor; 2. Metodologia aprobării și înregistrării prețurilor de producător la medicamente.	Paginile web oficiale ale Ministerului Sănătății și Agenției Medicamentului și Dispozitivelor Medicale	Transparență	Mijloacele BS; sursele instituțiilor publice
1.2.4.	Elaborarea și aprobarea structurii Raportului de licitații pentru achiziții publice centralizate în sănătate	Permanent, cu raportare anuală în semestrul I	Ministerul Sănătății; Centrul pentru achiziții publice centralizate în sănătate (responsabilitate comună)	1. Rapoarte de tender pentru achiziții publice centralizate în sănătate publicate	Paginile web oficiale ale Ministerului Sănătății și Centrului pentru Achiziții Publice Centralizate în Sănătate	Transparență	Mijloacele BS; Sursele instituțiilor publice
1.2.5.	Obligația Centrului pentru achiziții publice centralizate în sănătate de a monitoriza anual costurile pentru medicamentele achiziționate din bani publici, în comparație cu prețurile înregistrate de sursele internaționale de referință pentru achiziții	Permanent, cu raportare anuală în semestrul I	Centrul pentru achiziții publice centralizate în sănătate	Rapoarte anuale de monitorizare publicate	Pagina web oficială a Centrului pentru achiziții publice centralizate în sănătate	Transparență	Mijloacele BS; sursele instituțiilor publice
1.2.6.	Elaborarea și publicarea Raportului anual consolidat privind stabilirea costurilor și cheltuielilor din fondurile publice	Permanent, cu raportare anuală în semestrul I	Ministerul Sănătății; Compania Națională de Asigurări în Medicină; Centrul pentru achiziții publice centralizate în sănătate;	1. Indicatori de monitorizare și evaluare (conform acțiunilor 1.2.1, 1.2.2, 1.2.3) stabiliți și diseminați	Modelul indicatorilor publicat pe pagina web oficială a Ministerului Sănătății	Transparență	Mijloacele BS; FAOAM; sursele instituțiilor publice

1	2	3	4	5	6	7	8
			instituțiile medico-sanitare publice (responsabilitate consecutivă)	2. Rapoartele instituțiilor publice publicate pe paginile web oficiale ale acestora și expediate Ministerului Sănătății 3. Raportul anual consolidat publicat pe pagina web oficială a Ministerului Sănătății	Paginile web oficiale ale instituțiilor publice responsabile Pagina web oficială a Ministerului Sănătății		
1.2.7.	Asigurarea transparenței deciziilor cu privire la sume fixe compensate pentru fiecare medicament din Lista medicamentelor compensate	Permanent, cu raportare anuală în semestrul I	Ministerul Sănătății; Compania Națională de Asigurări în Medicină (responsabilitate concomitentă)	Raport anual privind sumele compensate pentru fiecare medicament (Denumire Comună Internațională) din lista celor compensate publicat pe pagina web oficială	Paginile web oficiale ale Ministerului Sănătății și Companiei Naționale de Asigurări în Medicină	Transparență	Mijloacele BS; FAOAM; sursele instituțiilor publice
1.2.8.	Creșterea transparenței cu privire la gestionarea finanțelor din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală și la activitatea economică instituțională	Permanent, cu raportare anuală în semestrul I	Compania Națională de Asigurări în Medicină; instituțiile medico-sanitare publice (responsabilitate concomitentă)	1. Informația privind contractarea instituției medico-sanitare publice de către Compania Națională de Asigurări în Medicină publicată, în termen de 15 zile lucrătoare de la data încheierii contractului de acordare a asistenței medicale (de prestare a serviciilor medicale), ce conține numărul și data contractului încheiat cu prestatorul de servicii medicale, spectrul și tipul serviciilor medicale contractate, precum și cea referitoare la volumul și modul de virare a mijloacelor financiare pentru serviciile medicale contractate 2. Date privind activitatea economică a instituției, sursele de finanțare, serviciile acoperite de Compania Națională de Asigurări în Medicină și necesitatea neacoperită financiar a serviciilor solicitate incluse în Raportul anual privind gestionarea patrimoniului public al instituțiilor	Paginile web oficiale ale instituțiilor medico-sanitare publice Paginile web oficiale ale instituțiilor medico-sanitare publice și instituțiile medico-sanitare	Transparență	Mijloacele FAOAM; sursele instituțiilor publice
		Permanent, cu raportare anuală în semestrul I	Instituțiile medico-sanitare publice (responsabilitate concomitentă)	3. Raport anual despre activitatea economico-financiară a instituției publicat pe pagina web oficială a instituției	Paginile web oficiale ale instituțiilor medico-sanitare publice și instituțiile medico-sanitare		

1	2	3	4	5	6	7	8
		Annual, raportare anuală în semestrul I	Compania Națională de Asigurări în Medicină	4.Raportul privind executarea fondurilor asigurării obligatorii de asistență medicală	Pagina web oficială a Companiei Naționale de Asigurări în Medicină		
1.2.9.	Gestionare transparentă și responsabilă a patrimoniului public	Permanent, cu raportarea anuală în semestrul I	Ministerul Sănătății; Compania Națională de Asigurări în Medicină; Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale; Agenția Națională pentru Sănătate Publică; Centrul pentru achiziții publice centralizate în sănătate; instituțiile medico-sanitare publice; instituțiile medico-sanitare (responsabilitate concomitentă)	1. Structura Raportului anual de performanță operațională (infrastructură, patrimoniu (cu raportarea anuală a stării acestuia, inventariere: utilaj, ambulanțe, mașini etc.; intervenții efectuate, unitate de cercetare etc.) elaborată și aprobată 2. Raportul anual de performanță operațională publicat pe pagina web oficială 3. Programul anual al activității de audit aprobat 4. Declarația de răspundere managerială, publicată pe pagina web oficială a instituției 5. Raport anual (consolidat) privind controlul intern managerial prezentat Ministerului Finanțelor 6. Plan anual de achiziții publice, publicat pe pagina web oficială a instituției 7. Raport anual al achizițiilor realizate, cu analiza lacunelor și problemelor identificate în procedura de procurare a bunurilor în patrimoniul instituției publice	Paginile web oficiale ale instituțiilor publice responsabile	Transparență	Mijloacele BS; FAOAM; sursele instituțiilor publice
1.2.10.	Asigurarea transparenței în gestionarea fondurilor publice pentru tratamente costisitoare	Permanent, cu raportarea anuală în semestrul I	Ministerul Sănătății; Compania Națională de Asigurări în Medicină; instituțiile medico-sanitare publice (responsabilitate comună)	1. Grila de punctaj aplicată în procesul de selecție a persoanelor pentru tratamente costisitoare va fi aprobată de o comisie/comitet independent de etică	Decizie publicată pe paginile web oficiale ale Ministerului Sănătății, Companiei Naționale de Asigurări în Medicină și instituțiilor medico-sanitare publice	Transparență	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice

1	2	3	4	5	6	7	8
				2. Raport anual cu privire la selectarea persoanelor pentru servicii costisitoare, criteriile și grila de punctaj aplicate în procesul de selecție elaborate și publicate pe pagina web oficială a instituției publice	Paginile web oficiale ale Ministerului Sănătății, Companiei Naționale de Asigurări în Medicină și Instituțiilor Medico-Sanitare Publice		
1.2.11.	Asigurarea transparenței în gestionarea Listelor de așteptare pentru tratament în cadrul Programelor speciale	Permanent, cu raportarea anuală în semestrul I	Compania Națională de Asigurări în Medicină; Ministerul Sănătății; instituțiile medico-sanitare publice și private	1. Modificarea cadrului normativ existent 2. Implementarea unui mecanism nou de informare a pacienților	Regulament aprobat și publicat pe pagina web a instituțiilor Mecanism implementat	Transparență	Mijloacele FAOAM, BS, sursele instituțiilor publice și private
1.2.12.	Prevenirea riscului de corupere a persoanelor implicate în gestionarea listelor de așteptare pentru tratament în cadrul Programelor speciale și actele adiacente acestora	Semestrul II, 2023	Compania Națională de Asigurări în Medicină	Identificarea unei soluții soft privind evidența strictă a persoanelor incluse în listele de așteptare	Soluție soft funcțională, Comunicat pe pagina web a Companiei Naționale de Asigurări în Medicină	Transparență	În limita mijloacelor planificate
1.3.	Creșterea transparenței și calității procedurii de evaluare și acreditare a instituțiilor medico - sanitare și farmaceutice						
1.3.1.	Revizuirea și îmbunătățirea cadrului normativ pentru acreditarea instituțiilor medico-sanitare și farmaceutice	Trimestrul I, 2023	Ministerul Sănătății; Agenția Națională pentru Sănătate Publică; Compania Națională de Asigurări în Medicină; instituțiile medico-sanitare și farmaceutice (responsabilitate comună)	Cadrul normativ pentru modificarea procedurii de evaluare și acreditare a instituțiilor medico-sanitare și farmaceutice revizuit	Standarde de acreditare complete, aprobate de Ministerul Sănătății, Agenției Naționale pentru Sănătate Publică	Descurajare; protecție	Mijloacele BS; sursele instituțiilor publice

1	2	3	4	5	6	7	8
		Permanent, cu verificare anuală în trimestrul I		2. Criterii de evaluare revizuite pentru prestatorii de servicii medicale cu introducerea aprecierii nivelului de integritate, conform unor indicatori prestabiliți, precum: adoptarea codurilor instituționale de etică, instruirea anuală a angajaților în ceea ce privește etica și integritatea, gestionarea riscurilor, inclusiv a riscurilor de corupție, instituirea mecanismului de protecție a avertizorilor de integritate, a mecanismului de respectare a regimului juridic al conflictelor de interese și de denunțare a influențelor necorespunzătoare	Informație publicată anual pe paginile web oficiale ale Ministerului Sănătății, Companiei Naționale de Asigurări în Medicină, Agenției Naționale pentru Sănătate Publică și instituțiilor medico-sanitare și farmaceutice		
		Permanent cu verificare anuală în trimestrul I		3. Procedura de verificare anuală a listei instituțiilor medico-sanitare și farmaceutice contractate de Compania Națională de Asigurări în Medicină cu lista instituțiilor acreditate			
		Permanent cu verificare anuală în trimestrul I		4. Număr de contracte anulate din lipsa certificatului de acreditare			
1.3.2.	Extinderea capacităților comisiei de acreditare a instituțiilor medico-sanitare și farmaceutice	Trimestrul I, 2023	Ministerul Sănătății; Agenția Națională pentru Sănătate Publică; instituțiile medico-sanitare și farmaceutice (responsabilitate comună)	1. Procedura privind implicarea în procesul de evaluare și acreditare a instituțiilor medico-sanitare și farmaceutice a observatorilor din sectorul neguvernamental (ONG-uri de profil active din domeniul protecției drepturilor omului, Ombudsman, reprezentanți ai pacienților) aprobată	Ordin aprobat și publicat pe paginile web oficiale ale Ministerului Sănătății și Agenției Naționale pentru Sănătate Publică	Descurajare; protecție	Mijloacele BS; sursele instituțiilor publice
Prioritatea II: Dezvoltarea unui cadru eficient pentru monitorizarea permanentă a integrității instituțiilor din sistemul sănătății Rezultatele scontate: 1. Toate instituțiile medico-sanitare au aprobat coduri de etică instituționale și respectă în totalitate prevederile acestuia; 2. Toate instituțiile medico-sanitare publică anual pe pagina web oficială a acestora rapoartele executării bugetelor care conțin inclusiv toate intrările financiare							
2.1.	Crearea instrumentelor de monitorizare a prevederilor Codului deontologic al lucrătorului medical și al farmacistului, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 192/2017						

1	2	3	4	5	6	7	8
2.1.1.	Crearea unei comisii/structuri disciplinare care să monitorizeze îndeplinirea prevederilor Codului deontologic al lucrătorului medical și al farmacistului la nivel de sistem (național)	Trimestrul I, 2023	Ministerul Sănătății	1. Decizie privind crearea unei comisii/structuri disciplinare la nivel național 2. Regulament de activitate și atribuții clar definite pentru comisia/structura disciplinară, inclusiv atribuțiile referitoare la cazurile de conflict de interese	Act normativ publicat pe pagina web oficială a Ministerului Sănătății	Etică	Mijloacele BS; sursele instituțiilor publice
2.1.2.	Fortificarea capacităților de aplicare a prevederilor Codului deontologic al lucrătorului medical și al farmacistului la nivel instituțional	Trimestrul I, 2023	Ministerul Sănătății; instituțiile medico-sanitare publice; Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale; Agenția Națională pentru Sănătate Publică; Centrul pentru achiziții publice centralizate în sănătate (responsabilitate concomitentă)	3. Coduri de etică instituționale care să reflecte specificul de activitate a instituției aprobate	Coduri instituționale aprobate și publicate pe paginile web oficiale ale instituțiilor responsabile	Etică	Mijloacele BS; sursele instituțiilor publice
		Trimestrul I, 2023	Ministerul Sănătății; instituțiile medico-sanitare publice; Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale; Agenția Națională pentru Sănătate Publică; Centrul pentru achiziții publice centralizate în sănătate (responsabilitate consecutivă)	4. Regulament-cadru pentru activitatea comitetelor de etică instituționale elaborat și aprobat	Regulament aprobat și publicat pe paginile web oficiale ale instituțiilor responsabile		
				5. Regulamente instituționale aprobate la nivel de fiecare instituție medicală			
		Permanent, cu raportare anuală în semestrul I		6. Număr de întruniri ale comitetelor de etică instituționale			
		Permanent, cu raportare anuală în semestrul I		7. Plan anual de lucru al Comitetelor de etică aprobat în fiecare instituție			
		Permanent, cu raportare anuală în semestrul I		8. Număr de instruirii în domeniul eticii și deontologiei medicale realizate la nivel de fiecare instituție medicală			
2.2.	Monitorizarea fluxului de intrări financiare în instituție cu excepția fondurilor asigurate obligatorii de asistență medicală						
2.2.1.	Evidența intrărilor financiare în instituțiile în	Semestrul I, 2022	Ministerul Sănătății;	1. Grup de lucru pentru dezvoltarea cadrului normativ creat	Decizie aprobată și publicată pe pagina	Transparență	Mijloacele BS;

1	2	3	4	5	6	7	8
	care se realizează studii clinice	Trimestrul I, 2023	instituțiile medico-sanitare publice (responsabilitate consecutivă)	2. Procedura de înregistrare și evidență, la nivel de autoritate centrală, a contractelor dintre agenția de realizare a studiului clinic și instituția medicală (unde se realizează studiul clinic) și de monitorizare a plăților în contul spitalului conform prevederilor contractuale	web oficială a Ministerului Sănătății		sursele instituțiilor publice
		Permanent, cu raportare anuală în semestrul I		3. Rapoarte anuale de evaluare a intrărilor financiare în instituțiile medicale	Pagina web oficială a Ministerului Sănătății		
2.2.2.	Crearea unui sistem nou de gestionare a consultațiilor de ambulator contra plată	Semestrul I, 2023	Ministerul Sănătății; Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu”; instituțiile medico-sanitare publice (responsabilitate consecutivă)	1. Regulament -cadru cu privire la prestarea serviciilor consultative de ambulator contra plată și stabilirea mecanismului de remunerare a specialistului elaborat și aprobat la nivel de autoritate centrală	Act normativ aprobat și publicat	Transparență; descurajare	Mijloacele BS; sursele instituțiilor publice
		2023		2. Regulamente instituționale cu privire la consultația contra plată a specialiștilor din secțiile spitalicești în regim ambulator, inclusiv consultațiile cadrelor didactice universitare elaborate, aprobate și publicate pe paginile web oficiale ale instituțiilor	Paginile web oficiale ale instituțiilor publice responsabile		
				3. Acord elaborat și publicat pe paginile web oficiale ale Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” și instituțiilor medico-sanitare publice	Acord elaborat și aprobat		
				4. Regulament-cadru cu privire la stabilirea responsabilităților medicului invitat la solicitarea pacientului în afara orelor lui de muncă și modul de remunerare a muncii acestui specialist aprobat	Act normativ aprobat și publicat pe paginile web oficiale ale instituțiilor responsabile		
2.3.	Dezvoltarea unor mecanisme de prevenire a situațiilor de risc în gestiunea sau finanțarea instituțiilor medicale publice care ar duce la impunerea plăților solicitate din partea pacienților						
2.3.1.	Revizuirea procedurilor de contractare a instituțiilor medicale	2022	Ministerul Sănătății; Compania Națională de Asigurări în Medicină; instituțiile medico-sanitare publice (responsabilitate comună)	1. Grup de lucru pentru îmbunătățirea mecanismului de contractare a instituțiilor medicale creat	Modificări aprobate și publicate pe paginile web oficiale ale instituțiilor responsabile	Descurajare	Mijloacele BS; sursele instituțiilor publice
		Semestrul I, 2023		2. Cadru normativ cu privire la contractarea instituțiilor medicale revizuit			

1	2	3	4	5	6	7	8
2.3.2.	Asigurarea finanțării ritmice a instituțiilor medico-sanitare din mijloacele financiare disponibile în cazul situațiilor extraordinare de sănătate publică	2022	Ministerul Sănătății; Compania Națională de Asigurări în Medicină; instituțiile medico-sanitare publice (responsabilitate comună)	1. Grup de lucru pentru elaborarea mecanismului de finanțare a instituțiilor medicale în cazul situațiilor extraordinare de sănătate publică creat 2. Cadru normativ referitor la mecanismul de finanțare a instituțiilor medicale în cazul situațiilor extraordinare de sănătate publică elaborat și aprobat	Act normativ aprobat și publicat	Descurajare	Mijloacele BS; sursele instituțiilor publice
Prioritatea III: Managementul riscului de corupție pentru excluderea posibilităților actului de corupție și cultivarea, promovarea și consolidarea climatului de integritate a angajaților din sistemul sănătății Rezultatele scontate: 1. Toate persoanele din autoritățile și instituțiile din sistemul de sănătate sunt angajate și promovate în funcție pe bază de merit și integritate profesională. 2. Toate autoritățile și instituțiile din sistemul de sănătate au stabilite și țin cont de regulile de respectare și consolidare a climatului de integritate instituțională. 3. Toate autoritățile și instituțiile din sistemul de sănătate au stabilite și au aprobat proceduri interne privind reglementarea regimului juridic de implementare a mecanismului de declarare a cadourilor, conflictelor de interese, influențelor necorespunzătoare, avertizărilor de integritate și registrul riscurilor.							
3.1.	Asigurarea intoleranței față de incidentele de integritate în sănătate						
3.1.1.	Asigurarea angajării și promovării agenților publici pe bază de merit și de integritate profesională	Permanent, cu verificarea anuală în trimestrul I	Ministerul Sănătății; instituțiile publice din sector; (responsabilitate concomitentă)	1. Număr de agenți publici angajați prin concurs sau prin transfer de la alte instituții publice 2. Număr de cazieri de integritate solicitate de instituțiile publice la angajare (instituții ce cad sub incidența Legii integrității nr. 82/2017) 3. Număr de contestații depuse împotriva rezultatelor concursurilor organizate 4. Număr de agenți publici angajați/reconfirmați în funcții ca urmare a verificării în conformitate cu Legea nr. 271/2008 privind verificarea titularilor și a candidaților la funcții publice	Anunțuri publicate; număr de contracte de angajare încheiate Registre pentru înregistrarea cazierelor	Etică	Mijloacele BS; sursele instituțiilor publice
3.1.2.	Asigurarea respectării regimului de incompatibilități, de restricții în terație și de limitare a publicității	Permanent, cu verificarea anuală în trimestrul I	Ministerul Sănătății; instituțiile publice din sector (responsabilitate concomitentă)	1. Număr de cazuri de incompatibilități și restricții în ierarhie atestate și soluționate în instituțiile publice 2. Număr de sesizări la Autoritatea Națională de Integritate cu privire la încălcarea regimului de incompatibilități și limitare a publicității 3. Număr de persoane suspendate pentru asemenea încălcări	Decizii interne adoptate Decizii interne adoptate Decizii interne adoptate	Etică	Mijloacele BS; sursele instituțiilor publice
3.1.3.	Asigurarea respectării regimului conflictelor de interese și neadmițerea	Permanent, cu verificarea anuală în trimestrul I	Ministerul Sănătății; instituțiile publice din sector	1. Număr de conflicte de interese declarate și soluționate în cadrul instituțiilor publice	Decizii interne adoptate	Etică; descurajare	Mijloacele BS; sursele instituțiilor publice

1	2	3	4	5	6	7	8
	favoritismului			2. Număr de conflicte de interese sesizate la Autoritatea Națională de Integritate 3. Număr de acte juridice, adoptate în situații de conflict de interese, anulate în instanța de judecată la solicitarea Autorității Naționale de Integritate 4. Număr de dosare penale și contravenționale privind conflictele de interese intentate			
3.1.4.	Asigurarea respectării regimului cadourilor	Permanent, cu verificarea anuală în trimestrul I	Ministerul Sănătății; instituțiile publice din sector (responsabilitate concomitentă)	1. Comisii de evidență a cadourilor create/atribuția de evidență a cadourilor acordată comitetelor de etică 2. Număr de instruiri privind regimul cadourilor 3. Materiale informaționale desemnate în rândul pacienților 4. Număr de cadouri predate comisiilor de evidență și evaluare a cadourilor în cadrul instituțiilor publice 5. Număr și sumă a cadourilor răsкупărate în cadrul instituțiilor publice 6. Număr de cadouri inadmisibile, transmise CNA și număr de dosare penale și contravenționale instrumentate 7. Registre de evidență a cadourilor publicate pe paginile web oficiale ale instituțiilor publice	Paginile web oficiale ale instituțiilor responsabile Decizii interne/ procese-verbale ale instruirilor Decizii interne/ procese-verbale Decizii interne/ procese-verbale Decizii interne/ procese-verbale	Etică	Mijloacele BS; sursele instituțiilor publice
3.1.5.	Asigurarea neadmiterii, denunțării și tratării influențelor necorespunzătoare	Permanent, cu raportare anuală în semestrul I	Ministerul Sănătății; Instituțiile publice din sector (responsabilitate concomitentă)	1. Număr de cazuri de influență necorespunzătoare denunțate, soluționate în cadrul instituțiilor publice 2. Număr de cazuri de influență necorespunzătoare denunțate CNA	Decizii interne adoptate	Etică	Mijloacele BS; sursele instituțiilor publice
3.1.6.	Asigurarea neadmiterii și denunțării manifestărilor de corupție; protecția avertizorilor de integritate	Permanent, cu raportare anuală în semestrul I	Ministerul Sănătății; instituțiile publice din sector (responsabilitate concomitentă)	1. Număr de manifestări de corupție denunțate de către agenții publici conducătorilor instituțiilor publice și agenților anticorupție	Decizii interne adoptate	Protecție; etică	Mijloacele BS; sursele instituțiilor publice

1	2	3	4	5	6	7	8
				2. Număr de avertizări de integritate depuse în cadrul instituțiilor publice 3. Număr de avertizări de integritate transmise Autorității Naționale de Integritate 4. Număr de avertizori de integritate suptși protecției			
3.1.7.	Asigurarea intolanței față de incidentele de integritate	Permanent, cu raportare anuală în semestrul I	Ministerul Sănătății; instituțiile publice din sector (responsabilitate concomitentă)	1. Număr de sancțiuni disciplinare aplicate în cadrul instituțiilor publice în legătură cu incidentele de integritate admise de agenții publici 2. Număr de sesizări depuse de către conducătorii instituțiilor publice la autoritățile anticorupție cu privire la incidentele de integritate ce constituie infracțiuni și contravenții 3. Număr de suspendări din funcții ale agenților publici inculpați pentru infracțiuni de corupție sau conexe corupției	Decizii interne adoptate	Etică; descurajare	Mijloacele BS; sursele instituțiilor publice
3.1.8.	Asigurarea implementării managementului riscurilor de corupție	Permanent, cu raportare anuală în semestrul I	Ministerul Sănătății; instituțiile publice din sector (responsabilitate concomitentă)	1. Registre ale riscurilor care includ riscurile de corupție elaborate de către instituțiile publice 2. Registrul de evidență a riscurilor completat cu riscurile de corupție după incidentele de integritate din cadrul instituțiilor publice 3. Raport privind implementarea măsurilor de tratare a riscurilor elaborat anual	Decizie/ordin intern	Etică	Mijloacele BS; sursele instituțiilor publice
3.2.	Întreprinderea unor măsuri de aplicare a restricțiilor în ierarhie și evitarea conflictelor de interese, conform specificului activității din sector						
3.2.1.	Elaborarea reglementărilor care stabilesc că persoanele cu funcții administrative din instituțiile medicale publice (inclusiv șefi de secție) nu pot fi angajați în același timp și în sectorul privat	Trimestrul I, 2023	Ministerul Sănătății; instituțiile medico-sanitare publice (responsabilitate comună)	Cadru normativ revizuit (Legea nr. 264/2005 cu privire la exercitarea profesiei de medic și alte legi)	Modificări aprobate și publicate	Etică; descurajare	Mijloacele BS; sursele instituțiilor publice

1	2	3	4	5	6	7	8
3.2.2.	Crearea de instrumente pentru exercitarea onestă și corectă a funcției publice, inclusiv prevenirea conflictului de interese și asigurarea integrității lucrătorilor medicali	Permanent, cu raportare anuală în semestrul I	Ministerul Sănătății; instituțiile publice din sector; Autoritatea Națională de Integritate (responsabilitate concomitentă)	1. Declarații de neafiliere și de lipsă/prezența conflictului de interese semnate de către toți angajați instituțiilor medicale (inclusiv lipsa sau prezența unor afilieri la instituții ce prestează servicii de diagnostic, firme farmaceutice etc.) aplicate anual către managementul instituției	Registrul declarațiilor adoptat și completat anual	Etică	Mijloacele BS; sursele instituțiilor publice
3.2.3.	Dezvoltarea și aprobarea unui mecanism de monitorizare a angajării concomitente în sectorul public și privat din domeniul sănătății	Permanent, cu raportare anuală în semestrul I	Ministerul Sănătății; instituțiile publice din sector (responsabilitate consecutivă)	2. Acte departamentale ce reglementează procedura de angajare/promovare a angajaților, cu includerea cazierului de integritate, revizuite conform prevederilor Legii integrității nr. 82/2017 și Legii nr. 158/2008 cu privire la funcția publică și statutul funcționarului public	Modificări aprobate și publicate	Informație oficială de pe pagina web a autorităților și a instituțiilor medicale	Mijloacele BS; sursele instituțiilor publice
		Trimestrul I, 2023		3. Număr de instituții organizate pentru specialșii în domeniul declarării averilor și intereselor personale			
3.2.4.	Dezvoltarea unor măsuri de prevenire a conflictului de interese dintre medici și firme farmaceutice	Trimestrul I, 2023	Ministerul Sănătății; Compania Națională de Asigurări în Medicină; Agenția Națională pentru Sănătate Publică; instituțiile medico-sanitare publice (indicatorii 1 și 2 – responsabilitate consecutivă; indicatorii 3 și 4 – responsabilitate comună)	1. Mecanism de monitorizare a angajării concomitente în sectorul public și privat în domeniul sănătății elaborat	Ordin intern adoptat	Etică; descurajare	Mijloacele BS; sursele instituțiilor publice
		Permanent, cu raportare anuală în semestrul I		2. Raport anual instituțional despre angajările concomitente ale personalului medical publicat pe pagina web oficială a instituției	Pagina web oficială a Ministerului Sănătății	Etică	
		Trimestrul I, 2023		1. Procedură aprobată la nivel central privind reglementarea clară a relației medic-companie farmaceutică	Act normativ aprobat și publicat	Etică; transparență	
		Permanent cu raportare anuală în semestrul I		2. Informație cu privire la sponsorizările oferite instituțiilor medicale/medicilor făcând publică și plasată pe pagina web oficială a companiilor farmaceutice	Paginile web oficiale ale instituțiilor medico-sanitare și ale companiilor farmaceutice	Transparență	
		Trimestrul I, 2023		3. Procedură pentru determinarea și aplicarea sancțiunilor și penalităților atunci când medicii prescriu denumirea comercială a medicamentelor elaborată și aprobată	Număr de sancțiuni aplicate	Descurajare	

1	2	3	4	5	6	7	8
		Trimestrul I, 2023		4. Cadru normativ elaborat pentru implementarea <i>e-prescripției</i>	Acte normative aprobate și publicate	Etică; transparență	
3.2.5.	Diminuarea riscului de corupere a persoanelor implicate în procesul de autorizare a medicamentelor	Permanent, cu raportare anuală în semestrul I	Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale	1. Agenda și extrasul din procesul verbal al ședinței Comisiei Medicamentului publicate pe pagina web oficială a Agenției Medicamentului și Dispozitivelor Medicale 2. Lista membrilor Comisiei Medicamentului din cadrul AMDM publicată pe pagina web oficială a Agenției Medicamentului și Dispozitivelor Medicale 3. Ordinele de autorizare a medicamentelor publicate pe pagina web oficială a Agenției Medicamentului și Dispozitivelor Medicale	Pagina web oficială a Agenției Medicamentului și Dispozitivelor Medicale	Transparență; etică	Mijloacele BS; sursele instituțiilor publice
Prioritatea IV: Dezvoltarea unui dialog mai activ cu populația cu privire la declararea actului de corupție în sistemul de sănătate Rezultatele scontate: - Toate persoanele încadrate în sistemul de asigurări obligatorii de asistență medicală cunosc drepturile de care beneficiază, inclusiv dreptul la medicamente compensate și dispozitive medicale, și obligațiile. - Toate cazurile de corupție din sistemul de sănătate raportate de populație sunt analizate și soluționate. - Ponderea populației cu un nivel de satisfacție înalt referitor la serviciile medicale de care au beneficiat este în creștere.							
4.1.	Creșterea gradului de informare/cunoștințe a persoanelor asigurate despre drepturile și obligațiile în sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală						
4.1.1.	Dezvoltarea continuă a acțiunilor de informare a populației	Permanent, cu raportare anuală în semestrul I	Compania Națională de Asigurări în Medicină; Ministerul Sănătății; instituțiile medico-sanitare publice și private contractate în cadrul asigurării obligatorii de asistență medicală (responsabilitate concomitentă)	1. Număr de acțiuni de informare a populației despre drepturile și obligațiile beneficiarilor sistemului asigurării obligatorii de asistență medicală, inclusiv despre inadmisibilitatea oferirii de „cadouri” și „mulțumiri” 2. Număr de acțiuni de informare a beneficiarilor, inclusiv cu privire la modalitatea de a-și manifesta nemulțumirea, de a raporta acte de corupție cum ar fi: condiționarea actului medical, plățile informale solicitate	Material publicat, paginile web oficiale ale instituțiilor publice responsabile	Etică; transparență	Mijloacele BS și FAOAM; sursele instituțiilor publice

1	2	3	4	5	6	7	8
4.1.2.	Monitorizarea permanentă a feedback-ului populației cu privire la actele de corupție în sistemul sănătății	Trimestrul I, 2023	Ministerul Sănătății; Compania Națională de Asigurări în Medicină; instituțiile medico-sanitare publice (indicatorul 1 – responsabilitate comună; indicatorii 2 și 3 – responsabilitate concomitentă)	1. Un sistem de monitorizare centralizat propus pentru evidența plîngerilor, petițiilor și mulțumirilor per instituție medicală, colectate de pe diferite căi: linia verde a Ministerului Sănătății, Compania Națională de Asigurări în Medicină, Guvern, Parlament, Ombudsman, Centrul Național Anticorupție, instanțe etc.	Sistem elaborat și funcțional	Etică; transparență; protecție	Mijloacele BS și FAOAM; sursele instituțiilor publice
4.1.3.	Elaborarea platformei on – line, prietenoase pacientului, pe pagina web oficială a Companiei Naționale de Asigurări în Medicină, pe care pacienții să poată verifica: unități farmaceutice contractate de Compania Națională de Asigurări în Medicină; Denumirea Comună Internațională de medicamente compensate inclusă în Lista medicamentelor compensate, inclusiv prețul medicamentului din Catalogul Național de prețuri de producător la medicamente; Denumirea Comună de medicamente compensate; denumiri de dispozitive; modele/denumiri comerciale de dispozitive medicale compensate	Permanent, cu verificare anuală în trimestrul I	Compania Națională de Asigurări în Medicină; Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale; Ministerul Sănătății (responsabilitate comună)	2. Număr de reclamații colectate trimestrial per instituție publică (soluționate/ nesoluționate)	Registrul reclamațiilor	Etică Transparență	
		Permanent, cu verificare anuală în trimestrul I		3. Raport anual privind examinarea și soluționarea plîngerilor și reclamațiilor per instituție	Paginile web oficiale ale instituțiilor publice responsabile		
		Trimestrul I, 2023		1. Platformă on-line funcțională	Pagina web oficială a Companiei Naționale de Asigurări în Medicină		
4.2.	Promovarea implicării populației în evitarea și declararea actului de corupție	Permanent	Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale	2. Publicarea ordinelor cu privire la înregistrarea prețurilor de producător la medicamente.	Pagina web oficială a Agenției Medicamentului și Dispozitivelor Medicale		
				3. Publicarea Catalogului Național de prețuri de producător la medicamente actualizat în urma aprobării ordinelor.			
4.2.1.	Monitorizarea imparțială a satisfacției pacientului	Trimestrul I, 2023	Ministerul Sănătății; Compania Națională de Asigurări în Medicină;	1. Procedură pentru monitorizarea imparțială a satisfacției pacientului la nivel instituțional aprobată	Regulament/ procedură aprobată și publicată	Etică; transparență	Mijloacele BS; sursele instituțiilor publice

1	2	3	4	5	6	7	8
		Trimestrul I, 2023	instituțiile medico-sanitare publice și private contractate în cadrul asigurării obligatorii de asistență medicală	2. Dezvoltarea și realizarea studiului cu privire la satisfacția pacienților	Rezultatele studiului publicate pe paginile web oficiale ale instituțiilor		Surse externe de finanțare disponibile; proiecte de asistență tehnică
		Trimestrul I, 2023	(responsabilitate consecutivă)	3. Sistem automatizat de evidență a reclamațiilor electronice (e-claims) prezent și promovat pe pagina web oficială a fiecărei instituții pentru aprecierea satisfacției beneficiarilor	Sistem elaborat și funcțional		Surse externe de finanțare disponibile; proiecte de asistență tehnică
4.2.2.	Analiza constructivă a evaluării primite din partea pacienților, pentru sancționarea, cîi și pentru motivarea personalului	Trimestrul II, 2023	Ministerul Sănătății; Compania Națională de Asigurări în Medicină; instituțiile medico-sanitare publice	1. Regulament- cadru de examinare a petițiilor și de aplicare a sancțiunilor elaborat și aprobat	Regulament aprobat și publicat pe pagina web oficială a instituțiilor publice	Etică; transparență	Mijloacele BS; sursele instituțiilor publice
		Trimestrul IV, 2023	(responsabilitate consecutivă)	2. Procedură aprobată, dezvoltată la nivel instituțional, pentru analiza consecințelor evaluării primite din partea pacienților și măsuri recomandate spre a fi întreprinse	Ordin aprobat și publicat		
		Permanent, cu raportare anuală în semestrul I	Ministerul Sănătății	3. Raport anual privind evaluarea satisfacției pacienților (sancțiuni și premii/promovări aplicate) publicat pe pagina web oficială a Ministerului Sănătății	Raport publicat pe pagina web oficială a Ministerului Sănătății		

IV. MONITORIZAREA ȘI RAPORTAREA

1. Monitorizarea reprezintă o analiză sistematică a progreselor înregistrate în implementarea obiectivului sectorului și a priorităților stabilite. Acest proces se va efectua în baza acțiunilor și a indicatorilor de progres propuși în prezentul Plan sectorial și va consta în colectarea și analiza informațiilor de la instituțiile responsabile pentru implementarea acestora.

2. Instituțiile responsabile pentru executarea acțiunilor din prezentul Plan sectorial vor prezenta semestrial Ministerului Sănătății, pînă la data de 10 a lunii următoare semestrului de gestiune, informații privind implementarea acestuia.

3. Rapoartele de monitorizare vor fi elaborate semestrial de către Ministerul Sănătății, în baza rapoartelor/informațiilor prezentate de către celelalte autorități publice responsabile implicate, conform anexei nr.2 la Hotărîrea Guvernului nr.676/2017 privind aprobarea mecanismului de elaborare și coordonare a planurilor sectoriale și locale de acțiuni anticorupție pentru anii 2018-2020.

4. Rapoartele vor fi expediate secretariatului grupurilor de monitorizare din cadrul Centului National Anticorupție, pînă la data de 30 a lunii următoare semestrului de gestiune, și vor fi plasate pe pagina web oficială a Ministerului Sănătății.