



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA

ORDIN
mun. Chișinău

25 aprilie 2023

Nr. *376*

Cu privire la unele măsuri pentru îmbunătățirea accesului populației la asistența medicală specializată de ambulator și spitalicească la nivel raional și municipal

În conformitate cu prevederile Legii ocrotirii sănătății nr.411/1995, Programului unic al asigurării obligatorii de asistență medicală (în continuare – Programul unic), aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.1387/2007 cu modificările ulterioare prin Hotărârea Guvernului nr.171 din 29.03.2023, în scopul sporirii accesului populației la servicii medicale, fluidizării fluxului de pacienți, debirocratizării sistemului de sănătate și excluderii circuitului anevoios a pacientului în sistem, precum și în temeiul Hotărârii Guvernului nr. 148/2021 „Cu privire la organizarea și funcționarea Ministerului Sănătății”,

ORDON:

1. Pacienții asigurați, la indicații medicale, vor beneficia de consultațiile gratuite ale medicilor specialiști de profil de nivel raional și municipal, fără bilet de trimitere eliberat de medicul de familie.
2. Se menține gratuită consultația medicului specialist de profil la trimiterea medicului de familie, sau oricare alt specialist de profil.
3. Se interzice perceperea plăților de la persoana asigurată ca serviciu contra plată, pentru orice consultație și/sau investigație prevăzută în Programul unic, inclusiv la prezentarea directă la medicul specialist de profil din instituția medico-sanitară care deservește teritoriul în care persoana este înregistrată la medicul de familie.
4. Internarea în instituțiile medico-sanitare spitalicești raionale și municipale se efectuează la trimiterea medicului de familie cât și a medicului specialist de profil.
5. Conducătorii prestatorilor de servicii de asistență medicală specializată de ambulator încadrați în sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală, indiferent de tipul de proprietate și forma juridică de organizare, vor asigura:
 - 1) informarea lucrătorilor medicali și populației despre prevederile prezentului ordin, inclusiv afișarea la loc vizibil în instituțiile medico-sanitare;
 - 2) angajarea, în cazul când lipsesc unii specialiști, a medicilor specialiști de profil prin cumul sau contractarea serviciilor cu alți prestatori din raioanele/teritoriile adiacente și informarea populației referitor la aceasta (cine, unde și când acordă consultații);
 - 3) monitorizarea strictă a programărilor la medicii specialiști de profil și a listelor de

așteptare cu identificarea soluțiilor de îmbunătățire a accesului populației la servicii medicale specializate.

4) efectuarea investigațiilor de laborator și instrumentale, necesare pentru precizarea diagnosticului, la prezentarea directă a persoanei asigurate la medicul specialist de profil pentru consultație sau pentru internare programată, din contul mijloacelor asigurării obligatorii de asistență medicală destinate pentru asistența medicală specializată de ambulator.

6. Direcția generală politici în domeniul serviciilor medicale integrate, Secția politici în domeniul asistenței medicale primare și comunitare, Secția politici în domeniul asistenței medicale spitalicești vor asigura:

1) acordarea suportului consultativ-metodic necesar în vederea asigurării accesului la servicii medicale specializate de ambulator și spitalicești persoanelor asigurate în cadrul prestatorilor încadrați în sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală;

2) monitorizarea procesului de implementare a prevederilor ordinului, cu deplasare trimestrială în teritoriile selectate aleatoriu.

7. Controlul îndeplinirii prezentului ordin se atribuie dlui Ion Prisăcaru și dlui Alexandru Gasnaș, Secretari de stat.

Ministru



Ala NEMERENCO