

2. STANDARDELE DE EVALUARE ȘI ACREDITARE A PRESTATORILOR DE SERVICII MEDICALE DE ASISTENȚĂ MEDICALĂ PRIMARĂ

Asociații Medicale Teritoriale / Centre de Sănătate Raionale / Centre de Sănătate autonome

(Denumirea prestatorului de servicii medicale)

Criteriile eliminatorii pentru inițierea procedurii de evaluare:

1. Lipsa Autorizației sanitare de funcționare valabile, eliberată de Agenția Națională pentru Sănătate Publică.
2. Lipsa Regulamentului de organizare și funcționare aprobat.
3. Lipsa Autorizației radiologice valabile, eliberată de Agenția Națională de Reglementare a Activităților Nucleare și Radiologice (după caz).
4. Lipsa Certificatelor de securitate ale dispozitivelor utilizate valabile, eliberate de Agenția Națională de Reglementare a Activităților Nucleare și Radiologice (după caz).
5. Lipsa Autorizației de activitate pentru utilizarea obiectivelor și încăperilor destinate activităților legate de circulația substanțelor stupefiante, psihotrope și a precursorilor, eliberată de Comitetul Permanent de Control asupra Drogurilor din cadrul AMDM (după caz).

Interpretarea criteriilor

La standardele evaluate ale căror criterii sunt apreciate cu 0 - 5 puncte, punctajul se atribuie în dependență de procentul de corespundere a criteriului după cum urmează:

- Corespunderea criteriului mai mult de 95% se apreciază cu 5 puncte.
- Corespunderea criteriului de la 90% până la 95% se apreciază cu 4 puncte.
- Corespunderea criteriului de la 85% până la 90% se apreciază cu 3 puncte.
- Corespunderea criteriului de la 80% până la 85% se apreciază cu 2 puncte.
- Corespunderea criteriului de la 75% până la 80% se apreciază cu 1 punct.
- Corespunderea criteriului mai puțin de 75% se apreciază cu 0 puncte.

CAPITOLUL I. DREPTURILE ȘI RESPONSABILITĂȚILE PACIENTULUI. ETICA MEDICALĂ.

Standardul 1.1. Drepturile și responsabilitățile pacientului și/sau reprezentantului legal

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctaj	Comentarii
1.1.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură protejarea drepturilor pacientului conform politicii instituționale și procedurilor interne aprobate de conducător.	Verificarea politicii și procedurilor Prezente dovezi că documentul politicii este adus la cunoștință angajaților. Afișarea drepturilor și responsabilităților pacientului, (vizibile, lizibile, afișate un locuri accesibile pentru public) Observarea practicilor	2 - Corespunde 0 - Nu corespunde		
1.1.2.	Prestatorul de servicii medicale asigură instruirea periodică a angajaților cu privire la drepturile fundamentale ale omului, inclusiv drepturile și responsabilitățile pacientului, conform procedurii stabilite.	Verificarea documentației privind instruirea personalului. Discuții cu personalul medical. Discuții cu pacienții. Observarea practicilor:	2 - Corespunde 0 - Nu corespunde		
1.1.3.	Prestatorul de servicii medicale asigură informarea pacientului sau reprezentantului legal al acestuia cu privire la profilul, volumul, condițiile, calitatea, costul și modalitatea de prestare a serviciilor medicale.	Observare directă. Prezența panourilor cu informația vizibilă și lizibilă Prezența informației cu adresa paginii web vizibilă Pagină web ușor accesibilă cu toată informația disponibilă	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
1.1.4.	Prestatorul de servicii medicale asigură informarea pacientului sau reprezentantului legal al acestuia cu privire la identificarea personalului.	Observare directă a practicilor: Angajații poartă ecusoane cu specificarea numelui, prenumelui și funcției ocupate Informația cu privire la personalul medical este accesibilă și actualizată corespunzător subdiviziunii.	2 - Corespunde 0 - Nu corespunde		
1.1.5.	Prestatorul de servicii medicale asigură informarea pacientului sau reprezentantului legal al acestuia cu privire la identificarea subdiviziunilor instituției.	Observare directă: Lista și planul de amplasare a subdiviziunilor sunt afișate și accesibile pentru pacienți și vizitatori) Toate birourile, cabinetele, subdiviziunile sunt denumite și ușor de identificat.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
1.1.6.	Prestatorul de servicii medicale asigură instruirea angajaților cu privire la comunicarea și consilierea pacienților în conformitate cu actele normative.	Verificarea POS cu privire la comunicarea și consilierea pacienților. Instruiri periodice a personalului de către persoana responsabilă conform programului (anual) de instruiri periodice. Discuții cu personalul medical privind aplicarea POS.	2 - Există POS, personalul cunoaște și aplică procedura 0 - Nu se asigură		

		Observarea practicilor:			
1.1.7.	Prestatorul de servicii medicale asigură comunicarea și consilierea pacienților alolingvi conform procedurii stabilite.	Observarea practicilor Verificarea listei persoanelor cunoscătoare de alte limbi. Prezența POS pentru situațiile când personalul medical nu vorbește limba pacientului. Discuții cu personalul despre practicile existente în instituție când apar astfel de situații.	2 - Există POS, personalul cunoaște și aplică procedura 0 - Nu se asigură		
1.1.8.	Prestatorul de servicii medicale are prevăzute mecanisme de soluționare a cazurilor dificile sau de conflict în luarea deciziilor terapeutice din partea pacientului și/sau rudelor acestuia	Observarea și discutarea practicilor existente. Discuții cu pacienții și rudele. Discuții cu personalul medical cu referire la acțiunile întreprinse în situații dificile de relație cu pacientul și/sau rudele.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
1.1.9.	Prestatorul de servicii medicale asigură instruirea angajaților cu privire la comunicarea pacientului sau reprezentantului legal al acestuia a diagnosticului grav și a vestii proaste conform unei proceduri/instrucțiuni stabilite.	Verificare POS cu privire la comunicarea pacientului sau reprezentantului legal al acestuia a diagnosticului grav și a vestii proaste. Verificarea instruirilor periodice a personalului de către persoana responsabilă conform programului (anual) de instruire periodice. Discuții cu personalul medical privind cunoașterea și aplicarea POS. Discuții cu pacienții și rudele după caz Observarea practicilor	2 - Există POS, personalul cunoaște și aplică procedura 0 - Nu se asigură		
1.1.10.	Prestatorul de servicii medicale asigură obținerea consimțământului informat al pacientului, inclusiv al pacientului alolingv, pacientului cu deficiențe de auz, vorbire, vedere sau a reprezentantului său legal conform procedurii stabilite.	Verificare POS cu privire la obținerea consimțământului informat al pacientului/pacientului alolingv/pacientului cu deficiențe de auz/vorbire/vedere sau a reprezentantului său Discuții cu personalul medical. Discuții cu pacienții/reprezentantul legal. Observarea practicilor: Verificarea aleatorie în minim 20 fișe medicale a bolnavului de ambulator a consimțământului informat	2 - Există POS, personalul cunoaște și aplică procedura 0 - Nu se asigură		
1.1.11.	Prestatorul de servicii medicale asigură obținerea consimțământului informat al pacientului pentru intervențiile medicale cu risc sporit (caracter invaziv sau chirurgical) conform procedurii stabilite corespunzătoare nivelului de asistență medicală primară.	Discuții cu personalul medical privind practicile aplicate Observare: Prezența formularului de Acord informat standardizat specifice AMP pentru: - prelevarea probelor de sânge, etc; - vaccinare, - diferite tratamente de ambulator; - proceduri de reabilitare. Verificarea aleatorie a 20 fișe medicale a bolnavului de ambulator și a formularelor de acorduri informate (consimțământul informat	2 - Există POS și se asigură deplin 0 - Nu se asigură		

		este perfectat prin completarea unui formular special denumit „acord informat” adaptat). Verificarea POS. Se verifică prezența acordurilor în dependență de procedurile realizate în instituție.			
1.1.12.	Prestatorul de servicii medicale asigură obținerea refuzului cu privire la serviciul medical al pacientului/pacientului alolingv/ pacientului cu deficiențe de auz/vorbire/ vedere sau a reprezentantului său legal, conform procedurii stabilite.	Verificarea POS privind obținerea refuzului cu privire la actul medical al pacientului/ pacientului alolingv/pacientului cu deficiențe de auz/vorbire/vedere sau a reprezentantului său legal. Verificarea formularului de refuz. Verificarea POS. Discuți cu personalul medical. Discuții cu pacienții/reprezentantul legal după caz.	2 - Există POS, personalul cunoaște și aplică procedura 0 - Nu se asigură		
1.1.13.	Prestatorul de servicii medicale asigură reacționarea rapidă și sesizarea organelor competente responsabile de protecția copilului și a pacienților fără capacitate de decizie în conformitate cu procedura stabilită.	Verificarea POS cu privire la reacționarea rapidă și sesizarea organelor competente responsabile de protecția copilului și a pacienților fără capacitate de decizie. Discuți cu personalul medical privind aplicarea POS.	2 - Există POS, personalul cunoaște și aplică procedura 0 - Nu se asigură		
1.1.14.	Prestatorul de servicii medicale asigură dreptul pacientului la evaluarea și managementul durerii conform procedurii stabilite.	Verificarea POS cu privire la evaluarea și managementul durerii (examinarea formularului de evaluare a durerii pacienților/prezența grilelor de cuantificare a durerii în birourile medicilor de familie și a specialiștilor). Verificarea fișelor medicale (prezența înregistrărilor cu referire la cuantificarea și managementul durerii, în special la pacienții paliativi). Discuți cu personalul medical privind aplicarea POS. Discuți cu pacienții.	2 - Există POS, personalul cunoaște și aplică procedura 0 - Nu se asigură		
1.1.15.	Prestatorul de servicii medicale asigură securitatea, confidențialitatea și integritatea informațiilor conform procedurii stabilite.	Verificarea POS cu privire la securitatea, confidențialitatea și integritatea informațiilor. Discuți cu personalul medical privind aplicarea POS. Observarea practicilor (documentația medicală este păstrată în locuri sigure ce nu permit accesul persoanelor terțe). Fișele medicale nu au careva semne distincte pe coperta, care să facă vizibil diagnosticul pacientului (culori, simboluri geometrice, etc.)	2 - Există POS, personalul cunoaște și aplică procedura 0 - Nu se asigură		

1.1.16.	Prestatorul de servicii medicale asigură dreptul pacientului de a manifesta nemulțumirea, mulțumirea prin examinarea reclamațiilor, petițiilor conform procedurii stabilite.	Verificare POS cu privire la examinarea reclamațiilor/petițiilor. Discuții cu personalul medical privind aplicarea POS. Observare directă (verificarea avizului/informației, afișată pe panou, cu privire la modalitatea de depunere și termenii de soluționare a reclamațiilor).	2 - Există POS, personalul cunoaște și aplică procedura 0 - Nu se asigură		
1.1.17.	Prestatorul de servicii medicale asigură comunicarea pacientului cu persoanele solicitate de el prin contact personal, poștă, inclusiv electronică sau telefon	Verificarea posibilităților de comunicare	2 - Corespunde 0 - Nu corespunde		
1.1.18.	Prestatorul de servicii medicale asigură relațiile cu publicul (purător de cuvânt, pliante, media etc.) conform procedurii stabilite.	Verificarea POS de comunicare. Dovezi cu privire la instruirea angajaților privind aplicarea POS Informația plasată la loc vizibil despre persoanele responsabile de comunicarea cu reprezentanții mass media. Informație plasată pentru reprezentanții mass media despre regulile de respectare a confidențialității din momentul accesului în instituția medico-sanitară, filmării sau fotografierii în instituție.	2 - Corespunde 0 - Nu corespunde		
1.1.19.	Prestatorul de servicii medicale asigură și respectă intimitatea pacienților.	Observare directă: (paravane/perdea în birouri, în sălile de investigații, de procedure) Lămpi de semnalizare la intrare (după caz). Discuții cu personalul medical și pacienții.	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Nu se asigură		
1.1.20.	Prestatorul de servicii medicale asigură accesul sigur al beneficiarilor, inclusiv al persoanelor cu dizabilități în scaun rulant, în instituție.	Observare directă (toate suprafețele exterioare de la intrare, înclinate și orizontale sunt acoperite cu material antiderapant, rampa de acces pentru persoanele cu dizabilități în scaun rulant, barele de suport, lățimea ușilor corespund normativelor în construcții).	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Nu se asigură		
1.1.21.	Prestatorul de servicii medicale asigură accesul la etajele superioare/inferioare ale instituției pentru beneficiari, inclusiv a persoanelor cu dizabilități în scaun rulant.	Observare directă Instituția are lift sau platformă-ascensor, care permit accesul inclusiv pentru persoanele cu dizabilități în scaune rulante) În cazul absenței liftului, este prezentă la primul nivel o sală amenajată pentru acordarea serviciilor medicale persoanelor cu dificultate de mobilitate.	2 - Prezent lift echipat corespunzător/sală amenajată pentru acordarea serviciilor medicale la parter 1 - Prezent lift neechipat corespunzător 0 - Nu există lift și nici sală amenajată pentru acordarea serviciilor medicale la parter		

1.1.22.	Prestatorul de servicii medicale asigură accesul în grupurile sanitare a beneficiarilor, inclusiv a celor cu mobilitate limitată.	Observare directă (grupurile sanitare din încăperi dispun de cabine accesibile și pentru persoanele cu mobilitate limitată, notificate cu simboluri speciale, inclusiv tactile și amenajate cu bare orizontale de sprijin etc., în conformitate cu normele și regulile în construcții).	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Nu se asigură		
1.1.23.	Prestatorul de servicii medicale dispune de sistem și mijloace informaționale, care asigură orientarea în timp și în spațiu, securitatea și comoditatea deplasării persoanelor cu mobilitate limitată.	Observare directă. Prezența indicatoarelor. Prezența panourilor informaționale. Prezența benzilor de atenționare.	2 - Dotat corespunzător 1 - Dotat parțial 0 - Nu este dotat		
1.1.24.	Prestatorul de servicii medicale asigură identificarea și diminuarea cauzelor ce pot duce la vătămări corporale prin cădere sau lovire în conformitate cu procedura stabilită.	Verificarea POS cu privire la managementul riscurilor în instituția AMP. Discuții cu personalul medical. Verificarea însemnelor de avertizare a pericolului iminent și prevenirea situațiilor de căderi și traumatisme ale pacienților în instituție (podea umedă, trepte etc.) Observare directă	2 - Există POS, personalul cunoaște și aplică procedura 0 - Nu se asigură		
Total puncte			Posibile	Acumulate	

Standardul 1.2. Etica și deontologia medicală

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctaj	Comentarii
1.2.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură promovarea unei culturi etice la nivel de instituție.	Verificarea Codului de etică instituțional sau este preluat Codul deontologic al lucrătorului medical și al farmacistului . Verificarea instruirii/periodicității angajaților despre prevederile Codului. Verificarea aprecierii acțiunilor etice și a măsurilor în caz de acțiuni ne etice.	2 - Corespunde 0 - Nu corespunde		
1.2.2.	În cadrul instituției este organizat procesul de analiza a cazurilor pe subiecte etice	Examinarea mecanismului de analiză a cazurilor, care implică aspecte etice prin crearea unui Comitet de Etică sau crearea unei Comisii de analiză a cazului (în cazul instituțiilor cu un număr mai mic de personal). Verificarea procedurii pentru raportarea cazurilor de conflict, inclusiv conflicte de interese.	2 - Există și este funcțional 0 - Nu există		
1.2.3.	Prestatorul de servicii medicale asigură informarea angajaților privind consultarea pe diferite subiecte etice	Verificarea POS cu privire la analiza cazurilor care implică probleme etice. Discuții cu personalul. Verificarea documentației - confirmative (procese verbale)	2 - Se asigură deplin 0 - Există POS, dar nu se aplică		

1.2.4.	Prestatorul de servicii medicale asigură depistarea și evaluarea complicațiilor medicale în conformitate cu procedura stabilită, asigură condiții adecvate pentru respectarea dreptului pacienților la standarde de calitate și siguranță.	Verificarea POS pentru prevenirea utilizării iraționale a medicamentelor. Verificarea instruirii angajaților de către persoana responsabilă cu privire la evitarea riscului de utilizare irațională a medicamentelor și polipragmaziei. Verificarea POS pentru raportarea greșelii, inclusiv raportarea anonimă. Verificarea instruirilor angajaților în baza greșelilor. Verificarea Programului de control, testare și mentenanță a dispozitivelor medicale. Verificarea instruirii personalului cu privire la controlul infecțiilor asociate asistenței medicale.	2 - Există POS respective, personalul cunoaște și aplică procedurile. 0 - Nu se asigură		
1.2.5.	Prestatorul de servicii medicale asigură evaluarea gradului de satisfacție a angajaților în conformitate cu procedura stabilită.	Verificarea POS cu privire la evaluarea gradului de satisfacție a angajaților. Verificare rapoartelor. Verificarea planului de intervenție. Discuți cu personalul medical privind aplicarea POS.	2 - Există POS, personalul cunoaște și aplică procedura 0 - Nu se asigură		
1.2.6.	Prestatorul de servicii medicale asigură prevenirea și raportarea cazurilor de hărțuire (verbală, fizică, sexuală) la locul de muncă în conformitate cu procedura stabilită.	Verificarea POS cu privire la prevenirea și raportarea cazurilor de hărțuire la locul de muncă. Discuții cu personalul privind cunoașterea și aplicarea POS. Verificarea măsurilor de asigurare a confidențialității persoanei, care raportează cazul. Verificarea analizei cazului și modalității de luare a deciziilor.	2 - Există POS, personalul cunoaște și aplică procedura 0 - Nu se asigură		
Total puncte acumulate			Posibile	Acumulate	

CAPITOLUL II. MANAGEMENTUL INSTITUȚIONAL

Standardul 2.1. Organizarea activităților. Politici și proceduri

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctaj	Comentarii
2.1.1.	Prestatorul de servicii medicale desfășoară activitate în conformitate cu planul strategic instituțional, aprobat de către Consiliul de Administrație.	Verificarea planului strategic, rezultatelor evaluării și implementării lor.	2 – Elaborat, aprobat și implementat 0 - Absent		
2.1.2.	Obiectivele planului strategic sunt cunoscute și asumate la nivelul subdiviziunilor implicate în realizarea acestora.	Verificarea planului strategic cu precizarea persoanelor responsabile de realizarea obiectivelor.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		

2.1.3.	Prestatorul de servicii medicale asigură evaluarea semestrială/anuală a nivelului de realizare a obiectivelor.	Examinarea rapoartelor de analiză. Discuții cu personalul.	2 - Sunt evaluate 1 - Formal evaluate 0 - Nu sunt evaluate		
2.1.4.	Planul de activitate anual al prestatorului de servicii medicale include acțiuni necesare pentru realizarea planului strategic instituțional.	Verificarea planului de activitate anual.	2 – Corespunde 0 – Nu corespunde		
2.1.5.	Organigrama prestatorului de servicii medicale este aprobată de către fondator, este prezentă, cunoscută de către angajați.	Verificarea organigramei. Discuții cu angajații. Verificarea paginii WEB. Verificarea documentației medicale de evidență.	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde		
2.1.6.	În cadrul instituției, Consiliul de Administrație este creat și activează în conformitate cu cadrul normativ. (opțional pentru instituțiile private)	Examinarea proceselor-verbale ale ședințelor Consiliului.	2 – Există și este funcțional 1 – Există formal 0 – Nu există		
2.1.7.	Prestatorul de servicii medicale are pagina web funcțională, cu o structură detaliată, cu plasarea organigramei, contractului cu CNAM de prestare a serviciilor medicale în cadrul AOAM, informației privind indicatorii economico-financiari, posturile vacante ș.a.	Verificarea paginii WEB.	2 – Prezentă, funcțională, actualizată 1 - Nefuncțională, neactualizată 0 – Nu este		
2.1.8.	Programul de audiențe a personalului administrativ este prezent și afișat în zone vizibile.	Observare directă. Programul de audiențe a personalului administrativ afișat la loc vizibil.	2 – Există 0 – Nu există		
2.1.9.	Prestatorul de servicii medicale și subdiviziunile, filialele acestuia activează conform Regulamentelor interne de activitate și altor documente, specifice profilului/ genului de activitate.	Verificarea Regulamentului intern și altor documente după caz.	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde		
2.1.10.	Prestatorul de servicii medicale asigură funcționarea Sistemului de Control Intern Managerial și emiterea Declarației de răspundere managerială.	Verificarea Raportului anual consolidat CIM și a emiterii Declarației de răspundere managerială plasta pe pagina WEB oficială.	2 - Corespunde 1 - Parțial corespunde 0 - Nu corespunde		
2.1.11.	Prestatorul de servicii medicale asigură realizarea recomandărilor CNEAS de la evaluarea și acreditarea precedentă.	Verificarea recomandărilor, a planurilor și acțiunilor întreprinse conform planului.	2 - Plan aprobat și implementat 0 - Nu asigură		
2.1.12.	Prestatorul de servicii medicale asigură managementul riscurilor clinice pentru pacienți, personal, vizitatori, conform unui plan care include identificarea, evaluarea și monitorizarea riscurilor.	Verificarea planului și registrului de management al riscurilor clinice, rezultatelor evaluării și implementării.	2 - Plan aprobat/ implementat 1 - Plan elaborat formal/ neimplementat 0 - Nu asigură		
2.1.13.	Prestatorul de servicii medicale asigură managementul riscurilor non-clinice, inclusiv risc fizic pentru securitatea persoanelor, risc de corupție.	Verificarea planului și registrului de management al riscurilor non-clinice, rezultatelor evaluării și implementării. Observare directă (risc de cădere, de alunecare, de lovire, electrocutare etc.)	2 - Plan aprobat și implementat 1 - Plan elaborat formal și neimplementat 0 - Nu asigură		
2.1.14.	Prestatorul de servicii medicale asigură integritatea angajaților, conform unor indicatori prestabiliți,	Verificarea planului, registrului de management al riscurilor, rezultatele evaluării și	2 - Corespunde 0 - Nu corespunde		

	precum: instruirea anuală în ceea ce privește etica și integritatea, gestionarea riscurilor, inclusiv a riscurilor de corupție, instituirea mecanismului de protecție a avertizorilor de integritate, a mecanismului de respectare a regimului juridic al conflictelor de interese și de denunțare a influențelor necorespunzătoare.	implementării. Verificarea practicilor.			
Total puncte acumulate			Posibile	Acumulate	

Standardul 2.2. Managementul informației

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctaj	Comentarii
2.2.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură un mecanism de comunicare intern (politică/ procedură internă, întruniri, ședințe, dări de seamă, rapoarte, legătură telefonică funcțională, internet, e-mail, fax etc.)	Verificarea practicii. Discuții cu personalul. Observarea directă.	2 – Se asigură 0 - Nu asigură		
2.2.2.	Prestatorul de servicii medicale asigură relațiile cu publicul (purător de cuvânt, pliante, media etc.) în baza unei proceduri de comunicare stabilite.	Verificarea POS. Verificarea practicilor.	2 - Se asigură deplin conform POS. 0 - Există POS, dar nu se aplică		
2.2.3.	Prestatorul de servicii medicale asigură funcționalitatea sistemului informațional automatizat SIA AMP (este identificată persoana responsabilă de supravegherea sistemelor informaționale automatizare).	Verificarea practicilor (organigramei, ordinului de numire, fișei de post, dosarul personal al responsabilului)	2 – Se asigură 0 - Nu asigură		
2.2.4.	Prestatorul de servicii medicale asigură menținerea înregistrărilor clinice în Fișa medicală a bolnavului de ambulator/Formularul 025/e pentru fiecare pacient examinat.	Verificarea înregistrărilor: prezenta fișelor medicale varianta hârtie și varianta electronica, %.	2- Se asigură deplin 1- Asigură parțial 0 - Nu asigură		
2.2.5.	Prestatorul de servicii medicale asigură evaluarea sistematică a conținutului și calității înregistrărilor.	Examinarea aleatorie a anchetelor de evaluare și a fișelor evaluate. Examinarea proceselor verbale ale ședințelor din cadrul subdiviziunii. Examinarea documentației aferente și recomandărilor de îmbunătățire a activităților.	2 - Se asigură deplin 1 - Asigură parțial 0 - Nu se asigură		
2.2.6.	Fiecare înregistrare efectuată în fișa medicală a bolnavului de ambulator identifică timpul efectuării și autorul înregistrării.	Verificarea înregistrărilor Examinarea aleatorie a 20 fișe medicale	2 - Corespunde 0 - Nu corespunde		
2.2.7.	Prestatorul de servicii medicale asigură acumularea, transmiterea datelor, informației către instituțiile interesate (statistica CS raional și ANSP/Direcția management date în sănătate).	Verificarea practicilor, rapoartelor Verificarea transmiterii.	2 - Se asigură deplin 0 - Nu se transmite		
2.2.8.	Prestatorul de servicii medicale dispune de arhivă, încăperea și dotarea căreia corespunde actelor normative.	Vizita arhivei. Observarea directă (încăpere uscată, protejată de pătrunderea luminii, ușă de metal, zăbrele la geamuri, stingător de foc, psihometru, stelaje).	2 - Corespunde 1 - Parțial corespunde 0 - Nu dispune sau nu corespunde		

2.2.9.	Prestatorul de servicii medicale asigură evidența și păstrarea documentelor în arhivă în conformitate cu prevederile legale, în conformitate cu procedurile stabilite.	Verificarea regulamentului arhivei, desemnarea persoanei responsabile prin ordin cu obligații funcționale, prezența registrelor de evidență de intrare/ieșire a documentelor, modului de păstrare, modului de eliberare și nimicire)	2 - Corespunde 1 - Parțial corespunde 0 - Nu dispune sau nu corespunde		
Total puncte acumulate			Posibile	Acumulate	

Standardul 2.3. Managementul calității

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctaj	Comentarii
2.3.1.	Sistemul instituțional de management al calității este coordonat de către o subdiviziune instituită de către prestatorul de servicii medicale în acest scop (secție, serviciu/RMC) conform cadrului normativ.	Verificarea ordinelor de instituire a (SMC/RMC). Verificarea Regulamentului (SMC/RMC). Verificarea completării statelor cu angajați conform cerințelor.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
2.3.2.	Prestatorul de servicii medicale asigură îmbunătățirea continuă a calității serviciilor și siguranței pacienților conform Planului anual de îmbunătățire a calității serviciilor și siguranței pacienților aprobat de către conducător.	Verificarea implementării Planului anual de îmbunătățire a calității serviciilor și siguranței pacienților.	2 - Plan aprobat și implementat 1 - Plan elaborat formal/neimplementat 0 - Nu asigură		
2.3.3.	Prestatorul de servicii medicale asigură monitorizarea și evaluarea activității diferitor sectoare/subdiviziuni conform indicatorilor specifici de calitate și performanță.	Verificarea indicatorilor, modalitatea de evaluare și măsurile întreprinse.	2 - Asigură în toate sectoarele/ subdiviziunile 1 - Asigură parțial/doar în unele sectoare/subdiviziunile 0 - Nu asigură		
2.3.4.	Prestatorul de servicii medicale asigură creșterea nivelului de satisfacție a pacienților și angajaților în baza evaluărilor realizate sistematic conform procedurii stabilite.	Verificarea POS de evaluare a gradului de satisfacție a pacienților, angajaților, analiza rezultatelor și elaborarea planului de acțiuni corective/de îmbunătățire.	2 - Asigură deplin (întreprinde măsuri de îmbunătățire) 1 - Asigură parțial (evaluează formal, nu întreprinde îmbunătățire) 0 - Nu asigură/nu evaluează		
2.3.5.	Prestatorul de servicii medicale asigură instituționalizarea actelor normative de standardizare a serviciilor medicale (protocoale clinice, standarde medicale, algoritmi de conduită medicală, ghiduri practice) conform cadrului normativ.	Verificarea modalității de instituționalizare a actelor normative de standardizare a serviciilor medicale (ANSSS). Discuții cu personalul. Rata PCN instituționalizate conform cerințelor.	2 - Se asigură deplin (ANSSS instituționalizate conform cerințelor) 1 - Se asigură parțial (nu toate ANSSS pentru genul de servicii prestate au fost instituționalizate) 0 - Nu se asigură		

2.3.6.	Prestatorul de servicii medicale asigură managementul clinic al cazului în baza actelor normative instituționale de standardizare a serviciilor medicale (protocoale clinice, standarde medicale, algoritmi de conduită medicală, ghiduri practice).	Discuții cu personalul. Verificarea organizării instruirilor la locul de muncă în vederea implementării actelor instituționale. Rata serviciilor prestate conform actelor normative de standardizare instituționalizate (verificarea a 30 de fișe medicale ale bolnavului de ambulator).	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Nu se asigură		
2.3.7.	Prestatorul de servicii medicale asigură îmbunătățirea continuă a calității serviciilor și siguranței pacienților în baza evaluărilor sistematice (auditului medical intern).	Verificarea planului de audit medical intern. Verificarea rapoartelor de audit medical intern. Verificarea realizării măsurilor preventive/ corective și monitorizarea realizării.	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Nu se asigură		
2.3.8.	Prestatorul de servicii medicale asigură realizarea proceselor, în special a celor însoțite de riscuri, conform procedurilor elaborate, implementate și monitorizate.	Verificarea modalității de elaborare, implementare și monitorizare a POS. Discuții cu personalul/responsabilii de procese.	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Nu se asigură		
Total puncte acumulate			Posibile	Acumulate	

CAPITOLUL III. MANAGEMENTUL ASISTENȚEI MEDICALE PRIMARE

Standardul 3.1 Managementul activităților

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctaj	Comentarii
3.1.1.*	Prestatorul de servicii medicale oferă spectrul de servicii medicale primare conform organigramei aprobate.	Verificarea Regulamentului de organizare și funcționare, organigramei, autorizației sanitare de funcționare. Verificarea contractelor.	2 – Disponibile/ Contractate 0 - Nu sunt		
3.1.2.	Serviciile medicale din Anexa nr.4 a Normelor metodologice de aplicare a PU AOAM neoferite de către instituție sunt contractate cu alți prestatori de servicii medicale.	Verificarea contractelor.	2 - Sunt contractate 1 - Parțial 0 - Nu sunt		
3.1.3.	Prestatorul de servicii medicale asigură principiul alegerii libere a medicului de familie.	Verificarea practicilor. Observarea directă (afișarea informației privind alegerea liberă a medicului de familie, drepturilor și responsabilităților pacientului, dacă sunt vizibile, lizibile și afișate un locuri accesibile pentru public.) Discuții cu pacienții.	2 - Respectat 0 - Nu este respectat		
3.1.4.	Programarea vizitelor, prin diferite mijloace la medicii de familie, este organizată și se realizează, conform procedurii stabilite.	Verificarea POS cu privire la programarea la medicii de familie. Verificarea modalității de programare. Verificarea listelor de programare.	2 - Există POS, se asigură deplin 0 - Nu este organizată		

3.1.5.	Triajul primar al pacienților este organizat conform POS stabilite și respectat.	Verificarea POS cu privire la triajul primar al pacienților. Verificarea practicilor.	2 - Există POS, triaj organizat/respectat 0 - Nu există POS		
3.1.6.	Prestatorul de servicii medicale asigură managementul cazurilor de urgențe medicale conform procedurii stabilite.	Verificarea POS. Observare practicilor. Discuții cu personalul medical.	2 - Există POS, se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS		
3.1.7.	Prestatorul de servicii medicale asigură organizarea și efectuarea consultului medicului de familie cu respectarea principiului inviolabilității vieții personale a pacientului.	Verificarea practicilor.	2 - Corespunde 0 - Nu corespunde		
3.1.8.	Prestatorul de servicii medicale asigură promovarea modului sănătos de viață prin școlarizarea pacienților cu diabet zaharat, hipertensiune arterială, astm bronșic etc.	Verificarea practicilor de școlarizare. Verificarea registrelor /listelor beneficiarilor instruiți.	2 - Organizat/ implementat 0 - Nu este organizat		
3.1.9.	Prestatorul de servicii medicale asigură realizarea Programului Național de imunizări a populației înscrise pe lista medicului de familie, conform actelor normative și deține Program aprobat.	Verificarea registrului de evidență a vaccinărilor.	3 – Program aprobat 0 – Lipsa programului teritorial		
3.1.10.	Prestatorul de servicii medicale asigură rate de acoperire vaccinală pentru Rota2, Penta 3 și ROR 1 conform obiectivelor Programului Național de imunizări.	Verificarea ratelor de acoperire vaccinală conform rapoartelor statistice și RNEV.	5 - Acoperire vaccinală peste 90% 3 - Acoperire vaccinală 85 - 89% 0 - Acoperire vaccinală sub 85%	-	-
3.1.11.	Prestatorul de servicii medicale asigură evidența persoanelor deservite în registrul electronic național de vaccinare (RNEV).	Verificarea plenitudinii evidenței populației deservite în RNEV	3 - Introducerea 100% populație deservită 2 - Introducerea 85 -90% populație deservită 0 - Introducerea sub 85% populație deservită		
3.1.12.	Prestatorul de servicii medicale asigură evidența stocurilor de vaccin și consumabile în RNEV.	Verificarea stocurilor de vaccin și consumabile de facto și cele din RNEV .	3 – Evidență 100% stocuri 0 – Divergențe în evidența stocurilor		
3.1.13.	Prestatorul de servicii medicale asigură acțiuni documentate de promovare a vaccinărilor profilactice și beneficiile acestora.	Verificarea practicilor. Evidența activităților de promovare.	2 - Organizat/asigură 0 - Nu asigură		
3.1.14.	Prestatorul de servicii medicale asigură monitorizarea și raportarea evenimentelor adverse postimunizare în modul stabilit.	Verificarea practicilor. Examinarea fișelor medicale. Examinarea Fișelor-comunicare	2 - Monitorizate 0 - Nu sunt monitorizate		

3.1.15.	Prestatorul de servicii medicale organizează și asigură îngrijirile medicale la domiciliu conform prevederilor actelor normative.	Verificarea POS. Verificarea fișelor medicale.	2 - Organizat/asigură 0 - Nu asigură		
3.1.16.	Prestatorul de servicii medicale asigură înregistrarea activităților realizate populației/ persoanelor înscrise în lista medicului de familie în documentația medicală aprobată de MS.	Verificarea prezenței și completării formularelor enumerate.(Fișa medicală a bolnavului de ambulator, Fișa personală a gravidei și lăuzei, Carnetul medical perinatal, Carnetul de dezvoltare a copilului).	0-5*		
3.1.17.	În activitatea instituției este utilizată Clasificarea internațională a maladiilor (CIM) revizia X a OMS.	Verificarea aleatorie a 20-30 fișe medicale.	0-5*		
3.1.18.	Centrul de Sănătate Prietenos Tinerilor este organizat și desfășoară activitatea în conformitate cu prevederile actelor normative.	Vizita Centrului SPT. Verificarea Regulamentului, activității CSPT.	3 - Corespunde (întrunește >90% din standardul CSPT) 1 - Parțial corespunde 0 - Nu corespunde		
3.1.19.	Centrul Comunitar de Sănătate Mintală este organizat și își desfășoară activitatea conform prevederilor actelor normative.	Vizita Centrului CSM, Verificarea Regulamentului, activității CCSM.	3 – Corespunde (întrunește >90% din standardul CCSM) 1 - Parțial corespunde 0 - Nu corespunde		
3.1.20.	Prestatorul de servicii medicale asigură conlucrarea cu sectorul spitalicesc și AMU conform prevederilor actelor normative (examinarea cazurilor de divergențe de diagnostic, defectelor în perfectarea extraselor/trimiterilor, analiza cazurilor de internare tardivă a pacienților acuți, cazurile de deces în primele 24 ore după internare în staționar, etc.).	Verificarea documentelor de referință.	3 - Corespunde deplin 1 - Parțial corespunde 0 - Nu corespunde		
3.1.21.	Prestatorul de servicii medicale asigură funcționarea Cabinetului de sănătate a reproducerii conform cadrului normativ.	Verificarea activității cabinetului (planificarea familială și contracepția, inclusiv la adolescenți, formarea grupurilor de risc, prevenirea cancerului de col uterin prin screeningul cervical, prevenirea, diagnosticul precoce și tratamentul cancerului sistemului urogenital la femei și la bărbați și al cancerului mamă, etc.)	2 – Corespunde deplin 1 - Parțial corespunde 0 - Nu corespunde		
3.1.22.	Prestatorul de servicii medicale asigură luarea la evidență a gravidelor până la 12 săptămâni și supravegherea lor conform PCS „Îngrijiri antenatale pentru o experiență pozitivă în sarcină”	Verificarea fișelor medicale, actelor de validare CNAM.	0-5*		
3.1.23.	Prestatorul de servicii medicale asigură supravegherea copiilor conform Standardului de supraveghere a creșterii și dezvoltării copiilor și adolescenților.	Verificarea fișelor medicale, actelor de validare CNAM.	0-5*		
3.1.24.	Prestatorul de servicii medicale asigură funcționarea Cabinetului de dezvoltare a copilului conform cadrului normativ.	Verificarea ordinului conducătorului de creare a Cabinetului de dezvoltare a copilului și numire a asistentului medical cu pregătire necesară.	2 - Corespunde deplin 1 - Parțial corespunde 0 - Nu corespunde		

		Verificarea fișei postului. Verificarea dotării cabinetului în corespunde cu cadrul normativ. Verificarea documentației de instruire a părinților și viitorilor părinți.			
3.1.25.	Prestatorul de servicii medicale asigură supravegherea pacienților cu maladii cronice în corespundere cu actele normative de standardizare a serviciilor de sănătate (de exemplu pentru HTA, DZ, AB, BPOC conform Protocoalelor PEN, selectare, evidență, analiză, măsuri organizatorice și eficiența lor).	Verificarea registrelor și aleatoriu a 20 -30 fișe medicale. Verificarea practicilor.	2 – Se efectuează 1 – Parțial 0 – Nu se efectuează		
3.1.26.	Prestatorul de servicii medicale asigură lucrul în focarele de tuberculoză, maladii contagioase (evidența, evaluarea lor, măsuri profilactice, curative, eficiența și analiza lor) conform cerințelor stabilite.	Verificarea documentației de activitate în focare.	2 – Se efectuează 1 – Parțial 0 – Nu se efectuează		
Total puncte acumulate			Posibile	Acumulate	

Standardul 3.2. Managementul actului medical și conduitei pacienților

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctaj	Comentarii
3.2.1.	Fiecare medic de familie dispune de formularele de evidență a vizitelor, inclusiv a vizitelor la domiciliu, care sunt completate conform cerințelor.	Examinarea registrului și fișelor medicale a pacienților vizitați la domiciliu.	0-5*		
3.2.2.	Calitatea perfectării Fișei medicale a bolnavului de ambulator/Formularului 025/e se asigură prin confirmarea diagnosticului, justificarea tratamentului prescris, promovarea continuității îngrijirilor medicale în înregistrările clinice, identificarea timpului efectuării și autorului înregistrării conform procedurii stabilite.	Verificarea POS, înregistrărilor. Examinarea aleatorie a 20-30 fișe.	0-5*		
3.2.3.	Prestatorul de servicii medicale asigură completarea tichetelor statistice în toate cazurile necesare conform cerințelor.	Examinarea completării tichetelor statistice în format electronic	0-5*		
3.2.4.	Registrul de înregistrare a solicitărilor la domiciliu este prezent și completat conform cerințelor.	Examinarea registrului.	2 - Prezent/completat 1 - Parțial 0 - Nu este prezent		
3.2.5.	În instituție este prezentă și actualizată copia Listei Naționale a Medicamentelor Esențiale (LNME) pentru adulții și copii.	Examinarea listei actualizate și prezenței medicamentelor.	2 - Prezentă/ actualizată 1 - Prezentă/ neactualizată 0 - Nu există		

3.2.6.	Personalul medical este informat și dispune de copia Listei Naționale a Medicamentelor Esențiale, Dispozitivelor medicale și articolelor sanitare de bază în îngrijiri paliative pentru adulți și copii (pentru instituțiile implicate în prestarea acestor servicii).	Examinarea listei actualizate și prezenței medicamentelor. Discuții cu personalul medical.	2 - Prezentă/actualizată 1 - Prezentă/ neactualizată 0 - Nu există		
3.2.7.	Personalul medical este informat și dispune de Lista actualizată a medicamentelor compensate din FAOM.	Examinarea listei actualizate. Discuții cu personalul medical.	2 - Prezentă/cunoaște 1 - Prezentă/nu cunoaște 0 - Nu există		
3.2.8.	Prestatorul de servicii medicale asigură prescrierea și monitorizarea antimicrobienei conform procedurii stabilite.	Verificarea POS Evaluarea fișelor medicale în vederea corectitudinii administrării preparatelor antimicrobiene.	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS		
3.2.9.	Prescrierea antimicrobienei este documentată, se efectuează conform POS și după caz a rezultatului antibiogrammei, cu respectarea duratei prescrierii.	Verificarea aleatorie a 20-30 fișe medicale.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
3.2.10.	Remediile terapeutice (denumirea, forma de livrare, regimul de dozare, modul de administrare) prescrise pacientului sunt fixate în fișa medicală de către medic într-un mod citet, excluzându-se ambiguitățile.	Verificarea aleatorie a 20-30 fișe medicale: corectitudinea prescrierii remediilor terapeutice, denumirea, forma de livrare, regimul de dozare și modul de administrare.	3 - Corespunde 1 - Parțial corespunde 0 - Nu corespunde		
3.2.11.	Prestatorul de servicii medicale asigură prescrierea rețetelor conform modului stabilit.	Verificarea rețetelor.	3 - Corespunde 1 - Parțial corespunde 0 - Nu corespunde		
3.2.12.	Prestatorul de servicii medicale asigură monitorizarea reacțiilor adverse la medicamente și raportarea acestora conform procedurii stabilite în sistemul național de farmacovigilență.	Verificarea POS Verificare documentației aferente. Examinarea fișelor medicale. Examinarea Fișelor-comunicare.	2 - Monitorizate 0 - Nu sunt monitorizate		
3.2.13.	Prestatorul de servicii medicale asigură și respectă regulile de păstrare și repartizare a medicamentelor.	Verificarea modului de păstrare a medicamentelor, inclusiv celor termolabile. Verificarea registrelor de monitorizare a temperaturii și umidității. Verificarea certificatelor metrologice ale higrometrelor.	2 - Corespunde 1 - Parțial corespunde 0 - Nu corespunde		
3.2.14.	Prestatorul de servicii medicale asigură prezența truselor medicale pentru acordarea primului ajutor în caz de urgențe medicale.	Verificarea prezenței truselor medicale complete pentru acordarea primului ajutor în caz de urgențe medicale (conform protocoalelor clinice/algoritmilor de conduită medicală).	2 – Sunt prezente 1 – Prezente parțial 0 – Nu sunt		
3.2.15.	Personalul medical posedă cunoștințele necesare și deprinderile practice în acordarea primului ajutor medical pacienților cu diferite urgențe medicale.	Discuții cu personalul și aprecierea nivelului cunoștințelor și deprinderilor practice în acordarea primului ajutor medical pacienților cu diferite urgențe medicale: șoc, inclusiv anafilactic, colaps, comă de diverse etiologii, lipotimie, infarct miocardic, criză hipertensivă	2 - Posedă 1 - Posedă parțial 0 - Nu posedă		
Total puncte acumulate			Posibile	Acumulate	

Standardul 3.3. Evaluarea și monitorizează indicatorilor de bază, îmbunătățirea performanțelor

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctaj	Comentarii
3.3.1.	Indicatorii de bază ai activității medicului de familie sunt analizați sistematic și discutați în cadrul ședințelor bilanțurilor de activitate.	Verificarea dărilor de seamă, proceselor verbale	2 - Sunt analizați 1 - Parțial 0 - Nu sunt		
3.3.2.	Rezultatele proceselor de profilaxie, diagnostic și tratament sunt evaluate și reflectate în indicatorii de performanță a instituției.	Examinarea rapoartelor analitice. Verificarea rapoartelor de activitate de profilaxie, diagnostic și tratament, inclusiv indicii de performanță.	2 - Sunt evaluate 1 - Parțial 0 - Nu sunt evaluate		
3.3.3.	Prestatorul de servicii medicale asigură monitorizarea și evaluarea calității serviciilor de AMP oferite pacienților prin: a) întâlniri lunare ale personalului pentru discutarea indicatorilor de activitate obținuți; b) evaluarea trimestrială a planurilor de activitate; c) autoevaluarea și evaluarea sistematică a fișelor medicale; d) evaluarea cazurilor de depistare tardivă a maladiilor oncologice, tuberculozei etc. din cauza erorilor de diagnostic etc.; e) evaluarea cazurilor de mortalitate infantilă, maternă, în vârstă aptă de muncă etc.; f) evaluarea petițiilor parvenite în adresa instituției.	Examinarea proceselor verbale ale ședințelor, rapoartelor de evaluare.	3 - Corespunde 1 - Parțial corespunde 0 - Nu corespunde		
3.3.4.	Prestatorul de servicii medicale, în urma evaluărilor efectuate, elaborează rapoarte de activitate, care ulterior sunt prezentate instituțiilor interesate.	Examinarea rapoartelor.	2 - Elaborează 1 - Formal 0 - Nu elaborează		
Total puncte acumulate			Posibile	Acumulate	

Standardul 3.4. Managementul serviciilor de laborator

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctaj	Comentarii
3.4.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură serviciile de laborator reieșind din necesitățile pacienților.	Conform raportului expertului evaluator a serviciilor de laborator. În cazul externalizării serviciilor verificarea contractului de prestări servicii cu un prestator acreditat. Verificarea numărului de analize efectuate (asigură necesitățile)	10 – corespunde (mai mult de 90%) sau servicii externalizate 7 – corespunde parțial (75%/ - 90%) 0 – nu corespunde (mai puțin de 75%) sau nu sunt disponibile		

În cazul externalizării serviciilor de laborator:					
3.4.2.	Prestatorul de servicii medicale dispune de sală de proceduri/punct de colectare pentru prelevarea analizelor de laborator.	Verificarea POS. Verificarea salii de proceduri/punct de colectare pentru prelevarea analizelor de laborator.	2 – Dispune, se aplică /corespunde 0 - Nu dispune/nu se aplică/nu corespunde		
3.4.3.	Procedurile de identificare, manipulare, transportare etc. sunt efectuate în condiții de siguranță.	Verificarea POS. Discuții cu personalul. Observare directă.	2 - Corespunde 1 - Parțial corespunde 0 - Nu corespunde		
3.4.4.	Rezultatele analizelor de laborator sunt disponibile în intervalul de timp reglementat.	Verificarea documentației. Verificarea aleatorie a 20-30 fișe medicale. Discuții cu personalul.	2 - Corespunde 1 - Parțial corespunde 0 - Nu corespunde		
3.4.5.	Prestatorul de servicii medicale asigură raportarea/reacționarea la rezultatele critice ale analizelor conform procedurii stabilite.	Examinarea POS Verificarea registrului Verificarea fișelor medicale Discuții cu personalul	2 - Corespunde 0 - Nu corespunde		
Total puncte acumulate			Posibile	Acumulate	

Standardul 3.5. Managementul serviciilor de imagistică

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctaj	Comentarii
3.5.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură serviciile de imagistică, reieșind din necesitățile pacienților.	Conform raportului expertului evaluator a serviciilor de imagistică. În cazul externalizării serviciilor verificarea contractului de prestări servicii cu un prestator acreditat. Verificarea numărului de examinări efectuate (asigură necesitățile).	10 – corespunde (mai mult de 90%) sau servicii externalizate 7 – corespunde parțial (75%/- 90%) 0 – nu corespunde (mai puțin de 75%) sau nu sunt disponibile		
Total puncte acumulate			Posibile	Acumulate	

Standardul 3.6. Managementul serviciilor de diagnostic funcțional

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctaj	Comentarii
3.6.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură serviciile și de diagnostic funcțional, reieșind din necesitățile pacienților.	Conform raportului expertului evaluator a serviciilor de diagnostic funcțional, În cazul externalizării serviciilor verificarea contractului de prestări servicii cu un prestator acreditat. Verificarea numărului de examinări efectuate (asigură necesitățile).	10 – corespunde (mai mult de 90%) sau servicii externalizate 7 – corespunde parțial (75%/- 90%) 0 – nu corespunde (mai puțin de 75%) sau nu sunt disponibile		
Total puncte acumulate			Posibile	Acumulate	

Standardul 3.7. Managementul serviciilor de reabilitare medicală și medicină fizică

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctaj	Comentarii
3.7.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură serviciile de reabilitare medicală și medicină fizică reieșind din necesitățile pacienților.	Conform raportului expertului evaluator a serviciilor de reabilitare medicală și medicină fizică. În cazul externalizării serviciilor verificarea contractului de prestări servicii cu un prestator acreditat. Verificarea numărului de servicii efectuate (asigură necesitățile).	10 – corespunde (mai mult de 90%) sau servicii externalizate 7 – corespunde parțial (75%/- 90%) 0 – nu corespunde (mai puțin de 75%) sau nu sunt disponibile		
Total puncte acumulate			Posibile	Acumulate	

Standardul 3.8. Managementul serviciilor de endoscopie

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctaj	Comentarii
3.8.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură servicii de endoscopie reieșind din necesitățile pacienților.	Conform raportului expertului evaluator a serviciilor de endoscopie. În cazul externalizării serviciilor verificarea contractului de prestări servicii cu un prestator acreditat. Verificarea numărului de servicii efectuate (asigură necesitățile).	10 – corespunde (mai mult de 90%) sau servicii externalizate 7 – corespunde parțial (75%/- 90%) 0 – nu corespunde (mai puțin de 75%) sau nu sunt disponibile		
Total puncte acumulate			Posibile	Acumulate	

CAPITOLUL IV. MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE**Standardul 4.1. Politici de angajare și asigurare cu personal**

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctaj	Comentarii
4.1.1.*	Prestatorul de servicii medicale este suficient asigurat cu personal calificat pentru realizarea misiunii sale în mod calitativ și sigur (administrație, medici, personal medical mediu, personal medical inferior, personal tehnic, etc.).	Verificarea organigramei, statelor de personal și dosarelor personale ale angajaților.	5 - Corespunde 0 - Nu corespunde		
4.1.2.	Prestatorul de servicii medicale asigură consultul medicului pediatru, conform Standardului de supraveghere a creșterii și dezvoltării copiilor și adolescenților.	Verificarea POS. Verificarea statelor de personal. Verificarea 20 fișe medicale.	0-5*		
4.1.3.	Prestatorul de servicii medicale asigură consultul medicului ginecolog, conform actelor normative de standardizare a serviciilor (supravegherea gravidelor, femeilor).	Verificarea POS Verificarea statelor de personal Verificarea 20 fișe medicale	0-5*		

4.1.4.	Prestatorul de servicii medicale asigură consultul medicului pneumolog conform prevederilor actelor normative de standardizare a serviciilor.	Verificarea POS Verificarea statelor de personal Verificarea 20 fișe medicale	0-5*		
4.1.5.	Prestatorul de servicii medicale asigură implementarea în instituție a Sistemului Informatic de Evidență a Resurselor Umane în Sistemul Sănătății (SIERUSS).	Examinarea gradului de implementare	2 – Implementat, actualizat 1 – Actualizat parțial 0 – Nefuncțional		
4.1.6.	Prestatorul de servicii medicale respectă toate procedurile de angajare și completarea dosarului cu documentația necesară, în conformitate cu prevederile legislației.	Verificarea contractelor individuale de muncă Verificarea dosarelor angajaților	2 – Respectă 1 – Parțial 0 – Nu respectă		
4.1.7.	În instituție se respectă prevederile Contractului colectiv de muncă, încheiat conform prevederilor Codului Muncii, care este înregistrat la inspectoratul teritorial de muncă. (opțional pentru prestatorii privați)	Verificarea contractului	2 – Este prezent/se respectă 0 – Este prezent/nu se respectă		
Total puncte acumulate			Posibile	Acumulate	

Standardul 4.2. Condițiile de muncă, asigurarea securității și sănătății în muncă

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
4.2.1.	Personalul angajat este cunoscut cu drepturile, obligațiunile și atribuțiile de serviciu.	Examinarea obligațiilor funcționale. Discuții cu personalul.	2 - Este instruit 1 - Parțial 0 - Nu este instruit		
4.2.2.	Personalul este instruit la angajare și semestrial, în domeniul securității și sănătății în muncă. Angajații sunt cunoscuți cu riscurile la care pot fi expuși în desfășurarea activităților.	Examinarea Fișelor personale de instruire, consemnate. Discuții cu personalul.	2 - Este instruit 1 - Parțial 0 - Nu este instruit		
4.2.3.	Prestatorul de servicii medicale asigură evaluarea și gestionarea factorilor de risc la locul de muncă conform prevederilor legale.	Examinarea condițiilor de muncă. Examinarea Fișelor de evaluare. Evaluarea planurilor de măsuri.	2 – Asigurate 1 – Parțial 0 – Nu sunt asigurate		
4.2.4.	Prestatorul de servicii medicale asigură funcționarea și exploatarea dispozitivelor și instalațiilor conform instrucțiunilor întocmite ținând cont de particularitățile activităților.	Verificarea instrucțiunilor. Observare directă. Discuții cu personalul.	2 - Sunt prezente 1 - Parțial 0 - Nu sunt		
4.2.5.	Personalul medical, care activează în condiții nocive, este asigurat gratuit cu alimentație de protecție.	Discuții cu personalul. Fișele de evaluare a locurilor de muncă cu factori nocivi. Verificarea Contractului colectiv de muncă.	2 - Este asigurat 1 - Parțial 0 - Nu este asigurat		
4.2.6.	Personalul medical este vaccinat împotriva infectării cu virusul hepatitei virale „B” și altor infecții, conform actelor normative.	Verificarea Fișelor medicale.	0 - 5 *		

4.2.7.	Prestatorul de servicii medicale asigură examenul medical periodic al angajaților în conformitate cu actele normative.	Verificarea fișelor medicale.	2 - Este asigurat 1 - Parțial asigurat 0 - Nu este asigurat		
4.2.8.	Prestatorul de servicii medicale asigură pentru personalul medical care activează în condiții de muncă vătămătoare concediul de odihnă anual suplimentar plătit și durata zilei de muncă redusă.	Verificarea serviciului personal.	2 - Este asigurat 1 - Parțial 0 - Nu este asigurat		
Total puncte			Posibile	Acumulate	

Standardul 4.3. Instruirea profesională și gradul de calificare

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
4.3.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură formarea profesională continuă a personalului medical conform Planului aprobat.	Examinarea planurilor anuale de educație medicală continuă. Examinarea cotei alocate din fondul de salarizare.	2 - Asigură 1 - Parțial asigură 0 - Nu asigură		
4.3.2.	Pregătirea personalului medical din instituție corespunde profesiogramei.	Verificarea dosarelor personale.	0 – 5 * 0 – Există personal, care nu corespunde profesiogramei		
4.3.3.	Prestatorul de servicii medicale asigură instruirea personalului medical pentru acordarea primului ajutor în caz de urgențe medicale.	Examinarea Fișelor personale de instruire. Discuții cu personalul.	0 – 5 *		
4.3.4.	Prestatorul de servicii medicale asigură instruirea angajaților în domeniul prevenirii și controlul infecțiilor asociate asistenței medicale în conformitate cu actele normative.	Verificarea documentației privind instruirea personalului. Discuții cu personalul.	0 – 5 *		
4.3.5.	Atestarea medicilor în vederea stabilirii gradului de calificare se efectuează în conformitate cu actele normative.	Examinarea certificatelor de calificare profesională	0 – 5 *		
4.3.6.	Atestarea personalului medical cu studii medii speciale în vederea stabilirii gradului de calificare se efectuează în conformitate cu cadrul normativ.	Examinarea certificatelor de calificare profesională.	0 – 5 *		
4.3.7.	Prestatorul de servicii medicale asigură instruirea și atestarea personalului medical inferior și auxiliar conform procedurii stabilite.	Examinarea Fișelor personale de instruire. Discuții cu personalul. Verificarea POS.	0 – 5 *		
Total puncte			Posibile	Acumulate	

CAPITOLUL V. BAZA TEHNICO-MATERIALĂ ȘI MEDIUL INSTITUȚIEI

Standardul 5.1. Managementul Programului de Prevenire și Control al Infecțiilor (PCI)

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
5.1.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură activitatea de supraveghere, prevenire și control al infecțiilor	Instituția dispune de Serviciu/Comitet/ persoană responsabilă de prevenirea IAAM instituit prin	2 - Corespunde cadrului normativ		

	asociate asistenței medicale (IAAM) conform cadrului normativ.	ordinul directorului Verificarea ordinului și proceselor verbale.	1 - Nu corespunde cadrului normativ 0 - Nu este		
5.1.2.	Prestatorul de servicii medicale asigură supravegherea gestionării consumului de antimicrobiene.	Instituția dispune de personal angajat responsabil de gestionarea consumului de antimicrobiene cu activități indicate în fișa de post.	2 - Corespunde actului normativ 1 - Nu corespunde actului normativ 0 - Nu este		
5.1.3.	Prestatorul de servicii medicale asigură elaborarea și implementarea Planului de Prevenire și Control al Infecțiilor conform actelor normative.	Instituția dispune de Plan coordonat cu CSP teritorial și este implementat în toate secțiile/subdiviziunile	2 - Corespunde actului normativ 1 - Nu corespunde actului normativ 0 - Nu este/este doar pe hârtie		
5.1.4.	Prestatorul de servicii medicale asigură evaluarea gradului de implementare a Programului de prevenire și control al infecțiilor și actualizează planul de măsuri în funcție de rezultatul evaluării.	Verificarea raportului de evaluare a Programului de prevenire și control al infecțiilor.	2 - Se asigură deplin 0 - Nu se asigură		
5.1.5.	Prestatorul de servicii medicale asigură și respectă metodologiile naționale de supraveghere a maladiilor transmisibile cu potențial nosocomial.	Verificarea POS privind triajul pacienților. Discuții cu personalul privind procedura de triere și izolare.	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS/nu există izolator		
5.1.6.	Prestatorul de servicii medicale asigură elaborarea și implementate POS conform Ghidului practic „Prevenirea și controlul infecțiilor în asistența medicală primară și specializată de ambulator”.	Verificarea POS pe componenta PCI	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS		
5.1.7.	Prestatorul de servicii medicale asigură procedura de siguranță a injecțiilor.	Instituția dispune de POS și este implementată în toate subdiviziunile. Verificarea cunoștințelor personalului medical.	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS		
5.1.8.	Prestatorul de servicii medicale asigură evaluarea nivelului de complianță a procedurii privind siguranța injecțiilor.	Evaluarea listelor de verificare.	2 - Se asigură cel puțin odată la 3 luni 1 - Se asigură odată în an 0 - Nu se asigură		
5.1.9.	Informația privind securitatea injecțiilor este adusă la cunoștința personalului medical, cerințele sunt cunoscute și utilizate în practica cotidiană.	Verificarea documentației. Discuții cu personalul.	2 - Corespunde 1 - Parțial corespunde 0 - Nu corespunde		
5.1.10.	Prestatorul de servicii medicale dispune de containere pentru colectarea acelor.	Verificarea echipamentului pentru colectarea acelor.	2 - Există în toate sălile. 1 - Există parțial în unele săli. 0 - Nu există/se colectează în cutii de plastic sau carton		

5.1.11.	Zonele cu risc infecțios sunt identificate și supravegheate pentru a preveni și limita IAAM.	Verificarea POS cu determinarea zonelor cu risc infecțios și măsurile de limitare a răspândirii IAAM.	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS		
5.1.12.	Comisia/Comitetul/persoana responsabilă de supravegherea și controlul IAAM monitorizează calitatea aerului și adoptă măsuri pentru a limita apariția infecțiilor aerogene.	Verificarea POS cu determinarea zonelor cu risc infecțios și măsurile de limitare a răspândirii IAAM.	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS		
5.1.13.	Comisia/Comitetul/persoana responsabilă de supravegherea și IAAM efectuează măsurile conform Ghidului practic „Prevenirea și controlul infecțiilor în asistența medicală primară și specializată de ambulator”.	Verificarea indicatorilor de structură, proces și rezultat.	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS		
5.1.14.	Comisia/Comitetul/persoana responsabilă de supravegherea și controlul IAAM asigură depistarea izbucnirilor de IAAM și raportează în sistemul de alertă către CSP în decurs de 24 ore de la depistare.	Verificarea Fișelor de raportare a cazurilor.	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS		
5.1.15.	Comisia/Comitetul/persoana responsabilă de supravegherea și controlul IAAM supraveghează respectarea regulilor de igienă a mâinilor.	Evaluarea listelor de verificare	2 - Se asigură lunar 1 - Se asigură odată în an 0 - nu se face evaluarea		
5.1.16.	Prestatorul de servicii medicale asigură instruirea la angajare și periodic a lucrătorilor medicali privind prevenirea IAAM.	Verificarea proceselor verbale Discuții cu personalul.	2 - Sunt prezente 1 - Prezente parțial 0 - Nu sunt prezente		
5.1.17.	Prestatorul de servicii medicale evaluează nivelul de cunoștințe ale lucrătorilor medicali privind prevenirea IAAM.	Verificarea rezultatelor de evaluare. Discuții cu personalul.	2 - Se asigură 1 - Se asigură parțial 0 - Nu se asigură		
5.1.18.	Prestatorul de servicii medicale asigură depistarea, înregistrarea, declararea obligatorie a tuturor cazurilor de IAAM.	Examinarea Fișelor cazurilor de IAAM Examinarea numărului de cazuri de IAAM în raport cu volumul de proceduri invazive Discuții cu personalul.	5 - Se asigură 0 - Nu se asigură		
5.1.19.	Fiecare caz de IAAM, este cercetat detaliat cu elaborarea și realizarea măsurilor ce se impun, iar deciziile sunt aduse la cunoștința personalului.	Verificarea proceselor verbale de cercetare a cazurilor și măsurilor întreprinse. Cunoștința cu rezultatele investigațiilor și a măsurilor întreprinse. Discuții cu personalul.	5 - Se asigură 0 - Nu se asigură		
5.1.20.	Anamneza epidemiologică (contactul cu bolnavii infecțioși în ultimele 6 luni) este prezentă în fișele medicale.	Verificarea fișelor de medicale	2 - Corespunde 1 - Parțial corespunde 0 - Nu corespunde		
5.1.21.	Prestatorul de servicii medicale asigură personalul medical cu echipament de protecție (halate, bonete, mănuși, măști, ochelari) în cantități suficiente.	Verificarea asigurării și contractelor cu privire la achiziții. Discuții cu angajații	2 - Asigurat suficient 1 - Parțial 0 - Nu este asigurat		

5.1.22.	Prestatorul de servicii medicale asigură personalul medical cu detergenți, săpun, substanțe dezinfectante pentru piele și mucoase, suprafețe etc. în urma contaminării cu lichide biologice.	Verificarea asigurării și contractelor cu privire la achiziții. Discuții cu angajații.	2 - Corespunde 1 - Parțial corespunde 0 - Nu corespunde		
5.1.23.	Prestatorul de servicii medicale asigură igiena mâinilor conform procedurii stabilite.	Verificarea POS. Evaluarea componentei de igienizare a mâinilor (săpun lichid, lavoar, șervete de hârtie, recipient pentru colectarea deșeurilor menajere). Discuții cu personalul medical.	2 - Cunoaște/respectă 1 - Este asigurat parțial 0 - Nu cunoaște/nu respectă/nu este POS		
5.1.24.	Prestatorul de servicii medicale asigură igiena mâinilor pentru vizitatori și pacienți	Evaluarea prezenței antisepticului pe holurile IMS și săpun lichid în blocurile de igienă (WC).	2 - Este asigurat 0 - Nu este asigurat		
5.1.25.	Prestatorul de servicii medicale asigură curățenia curentă și generală, în scopul reducerii riscului de apariție și răspândire a infecțiilor conform procedurilor stabilite.	Verificarea procedurilor operaționale. Discuții cu personalul. Observare directă.	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS		
5.1.26.	Curățenia și dezinfecția spațiilor și a echipamentelor sunt reglementate și monitorizate conform procedurii stabilite.	Verificarea POS Discuții cu personalul. Observare directă.	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS		
5.1.27.	Prestatorul de servicii medicale asigură reducerea riscului de apariție și răspândire al infecției prin asigurarea sterilizării instrumentelor reutilizabile și echipamentului utilizat conform procedurii stabilite.	Verificarea POS Verificarea registrelor. Discuții cu personalul.	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS		
5.1.28.	Strategiile de curățare și dezinfectare în caz de contact/stropire cu sânge și alte fluide corporale sunt cunoscute și respectate de către personalul medical conform procedurii stabilite.	Verificarea POS în caz de contact/stropire cu sânge și alte fluide corporale. Discuții cu personalul medical. Verificarea documentației.	2 - Cunoscute/respectate 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS/nu sunt cunoscute		
5.1.29.	Personalul cunoaște și aplică măsurile de prevenire post-expunere în caz de contact/stropire cu sânge și alte fluide corporale conform procedurii stabilite.	Verificarea POS. Discuții cu personalul medical.	2 - Cunoscute/respectate 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS/nu sunt cunoscute		
5.1.30.	Personalul medical posedă cunoștințele necesare privind riscul profesional de infectare cu HIV, HBV și HCV, prevenirea transmiterii infecției.	Discuții cu personalul	3 - Corespunde 1 - Parțial corespunde 0 - Nu corespunde		
5.1.31.	Prestatorul de servicii medicale utilizează preparatele dezinfectante care sunt înregistrate în RM și însoțite de instrucțiuni în limba română privind spectrul de acțiune, concentrația, expoziția, modul de preparare, utilizare, termenii de păstrare, domeniul de aplicare.	Verificarea preparatelor și instrucțiunilor.	2 - Corespunde 1 - Parțial corespunde 0 - Nu corespunde		
5.1.32.	Prestatorul de servicii medicale dispune de Registrul de evaluare a riscurilor pentru IAAM	Verificarea documentației. Discuții cu personalul.	2 - Corespunde 1 - Parțial corespunde 0 - Nu corespunde		
Total puncte			Posibile	Acumulate	

Standardul 5.2. Mediul instituției lipsit de riscuri pentru pacienți și personal

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
5.2.1	Prestatorul de servicii medicale asigură securitatea pacienților, personalului medical, vizitatorilor pe teritoriul instituției.	Observare directă (prestatorul menține teritoriul instituției în stare salubă, amenajat, înverzit, dotat cu bănci în număr suficient etc.)	2 – Corespunde 1 – Parțial 0 – Nu corespunde		
5.2.2.	În instituție nu sunt prezente pericole fizice pentru pacienți, vizitatori și personal.	Observare directă. Verificarea prezenței pericolelor fizice în instituție (podele lunecoase, locuri slab iluminate, supuse inundării și formării gheții etc.)	2 – Nu sunt prezente 0 – Sunt prezente		
5.2.3.	În cadrul instituției este exclus contactul pacienților și personalului neautorizat cu instalațiile tehnice (utilizarea comunicațiilor electrice, termice, gaz natural, apă și canalizare).	Verificarea posibilității de contact	2 – Este exclus 1 – Parțial 0 – Nu este exclus		
5.2.4.	Prestatorul de servicii medicale implementează măsuri de gestionare a riscului de contaminare chimică și biologică.	Observare directă. Verificare POS. Verificarea Registrului riscurilor. Verificarea sisteme de ventilație. Spații special amenajate, etichetate, separarea substanțelor incompatibile, transportare sigură. Ambalaj omologat. Echipament individual de protecție. Admiterea activității doar a personalului calificat, instruit în domeniu. Răspuns la incidente.	2 - Corespunde 1 - Parțial 0 - Nu corespunde		
5.2.5.	Prestatorul de servicii medicale implementează măsuri de gestionare a riscului de iradiere.	Observare directă. Verificarea POS. Verificarea Registrului riscurilor. Verificarea sisteme de ventilație. Prezența indicatoarelor luminoase la intrare. Echipament individual de protecție pentru personal. Echipament individual de protecție pentru pacienți. Dozimetrie individuală. Admiterea activității doar a personalului calificat, instruit în domeniu. Ecranarea între sursă și persoană. Răspuns la incidente.	2 - Corespunde 1 - Parțial 0 - Nu corespunde		
5.2.6.	Prestatorul de servicii medicale are prevăzute măsuri pentru siguranța fizică a angajaților.	Observare directă. Avertismente vizibile. Acces limitat în zone cu pericol fizic. Iluminat exterior și interior suficient. Acces limitat al vehiculelor pe teritoriu. Răspuns la incidente.	2 - Corespunde 1 - Parțial 0 - Nu corespunde		
5.2.7.	Personalul expus la risc este instruit periodic cu privire la respectarea măsurilor de prevenire a riscurilor, specific fiecărei activități.	Verificarea documentației	2 - Corespunde 1 - Parțial 0 - Nu corespunde		

5.2.8.	La nivelul instituției sunt organizate evaluări periodice ale modului de respectare a măsurilor de prevenire a riscurilor fizice și tehnologice.	Observare directă Verificarea documentației	2 - Corespunde 1 - Parțial 0 - Nu corespunde		
5.2.9.	În instituție nu sunt prezenți vectorii maladiilor infecțioase (țânțari, câini, pisici, rozătoare, gândaci etc.).	Verificarea rețelei electrice	2 - Nu sunt prezenți 0 - Sunt prezenți		
5.2.10.	În cadrul instituției nu sunt folosite fire electrice cu izolația deteriorată, etc.	Observare directă. Firele electrice, prelungitoarele, computerele sunt integre și amplasate mai sus de nivelul pardoselilor.	3 – Corespunde 0 – Nu corespunde		
Total puncte			Posibile	Acumulate	

Standardul 5.3. Amplasarea subdiviziunilor, amenajarea instituției corespund cerințelor sanitaro-igienice, necesităților pacienților și personalului

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
5.3.1	Amplasarea, componenta și suprafețele secției și cabinetelor corespund cerințelor Regulamentului sanitar.	Observare directă. Verificarea Autorizației sanitare pentru funcționare.	0 - 5 *		
5.3.2.	Finisarea interioară a încăperilor corespunde regulilor și normelor sanitar-igienice.	Observare directă	0 - 5 *		
5.3.3.	Sistemul de încălzire, de ventilare și condiționare a aerului asigură condiții optime ale microclimatului din încăperi.	Verificarea parametrilor nominalizați	0 - 5 *		
5.3.4.	Cabinetele cu semnificație epidemiologică dispun de apă rece și caldă curgătoare.	Observare directă.	0 - 5 *		
5.3.5.	Încăperile în care activează personalul medical și tehnic, se află pacienții și vizitatorii sunt menținute în stare adecvată prin dereticare, efectuare a reparațiilor curente și capitale.	Verificarea stării încăperilor nominalizate	0 - 5 *		
5.3.6.	Capacitățile birourilor corespund normativelor sanitar-igienice în funcție de profilul instituției.	Observare directă. Verificarea Autorizației Sanitare pentru funcționare.	2 - Corespunde 1 - Parțial 0 - Nu corespunde		
5.3.7.	Prestatorul dispune de instalații sanitare funcționale conform normativelor în vigoare.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial 0 – Nu corespunde		
5.3.8.	Cabinetele cu semnificație epidemiologică sunt dotate cu lămpi bactericide în număr corespunzător volumului de aer iradiat, iar exploatarea lor se efectuează în conformitate cu instrucțiunea de utilizare prezentă, eliberată de producător.	Verificarea registrelor de evidență.	2 - Sunt dotate 1 - Parțial dotate 0 - Nu sunt dotate		
Total puncte			Posibile	Acumulate	

Standardul 5.4. Managementul dispozitivelor medicale

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
5.4.1.	Prestatorul de servicii medicale este asigurat cu dispozitive medicale necesare pentru funcționarea ritmică.	Observare directă. Verificarea nomenclatorului (registrului) dispozitivelor necesare. Discuții cu personalul.	0 - 5 *		
5.4.2.	Dispozitivele medicale au un grad de uzură admisibil.	Examinarea actelor de contabilitate	0 - 5 *		
5.4.3.	Dispozitivele medicale sunt însoțite de instrucțiuni de utilizare în limba română. Personalul posedă cunoștințe și deprinderi practice cu privire la utilizarea dispozitivelor medicale.	Verificarea prezenței instrucțiunilor. Discuții cu personalul.	2 - Sunt însoțite 1 - Sunt însoțite parțial 0 - Nu sunt însoțite		
5.4.4.	Dispozitivele medicale cu funcții de măsurare sunt supuse verificării metrologice periodice în conformitate cu actele normative.	Verificarea documentației respective	0 - 5 *		
5.4.5.	Intervalele între două verificări metrologice succesive ale dispozitivelor medicale cu funcții de măsurare nu depășesc intervalele maxim admise.	Verificarea buletinelor de verificare metrologică	2 - Sunt respectate 1 - Parțial respectate 0 - Nu sunt respectate		
5.4.6.	Prestatorul de servicii medicale asigură desemnarea persoanei responsabile pentru asigurarea supravegherii dispozitivelor medicale aflate în utilizare.	Verificarea prezenței ordinului de desemnare	2 - Persoană desemnată 0 - Nu este persoană desemnată		
5.4.7.	Deservirea și reparația utilajului și dispozitivelor medicale sunt realizate de specialiști calificați. Lucrările de deservire și reparație sunt documentate.	Verificarea registrului de deservire și reparație a dispozitivelor medicale.	2 - Corespunde 0 - Nu corespunde		
5.4.8.	Prestatorul de servicii medicale asigură planificarea și verificarea periodică a dispozitivelor medicale, puse în funcție și aflate în utilizare.	Verificarea planurilor de verificare periodică.	2 - Se efectuează 1 - Se efectuează parțial 0 - Nu se efectuează		
5.4.9.	Prestatorul de servicii medicale asigură perfectarea registrului general al dispozitivelor medicale/SIMDM aflate în utilizare, conform prevederilor actelor normative.	Verificarea registrului.	2 - Prezent 1 - Completat formal 0 - Nu este prezent		
5.4.10.	Prestatorul de servicii medicale asigură contractarea organismelor de evaluare a conformității, acreditate și recunoscute de MS, în scopul verificării periodice a dispozitivelor medicale.	Verificarea prezenței contractelor.	2 - Prezente 0 - Nu sunt prezente		
5.4.11.	În instituție sunt prezente buletinele de verificare periodică, în baza cărora dispozitivele medicale pot fi utilizate.	Verificarea buletinelor	0 - 5 *		
Total puncte			Posibile	Acumulate	

Standardul 5.5. Managementul serviciilor de spălătorie

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
5.5.1.	Serviciile de spălătorie sunt disponibile conform necesităților instituției.	Verificarea POS. Examinarea documentației. Examinare contractelor (după caz). Verificare registrelor, actelor de primire predare (evaluarea ritmicității schimburilor).	2 – Disponibile/ contractate 0 – Nedisponibile		
5.5.2.	Prestatorul de servicii medicale dispune de spălătorie, capacitatea căreia corespunde necesităților.	Verificarea capacității de producere a blocului	2 – Dispune 0 – Nu dispune		
5.5.3.	Spălătoria este dotată cu utilaj, echipament și personal instruit în conformitate cu actele normative.	Observare directă Examinarea documentației Discuții cu personalul	2 – Dotată 1 – Dotată parțial 0 – Nu este dotată		
5.5.4.	În spălătorie se perfectează registrul de evidență a volumului de lucru efectuat.	Examinarea registrului. Discuții cu personalul.	2 – Se perfectează 1 – Formal 0 – Nu se perfectează		
5.5.5.	Prestatorul de servicii medicale asigură calitatea procesului de spălare conform procedurii stabilite.	Verificare POS Discuții cu personalul Verificarea practicilor	2 – Dispune /se respectă 0 – Dispune/nu se respectă/nu dispune		
Total puncte			Posibile	Acumulate	

Standardul 5.6. Managementul serviciului de sterilizare (autoclavare)

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
5.6.1.	Prestatorul de servicii medicale folosește doar consumabile de unică folosință.	Observare directă. Verificarea, contrapunerea necesităților cu actele de achiziție.	2 – Corespunde 0 – Nu corespunde		
5.6.2.	Prestatorul de servicii medicale dispune de serviciu/ secție de sterilizare centralizat. (după caz, dacă nu se folosește doar consumabile de unică folosință)	Observare directă. Fluxul tehnologic este respectat. Examinarea documentației	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde		
5.6.3.	Prestatorul de servicii medicale este dotat cu utilaj, echipament și personal instruit în conformitate cu actele normative.	Examinarea documentației. Observare directă. Examinarea dosarelor personale. Discuții cu personalul	2 – Dotată/personal instruit 1 – Parțial dotată 0 – Personalul nu este instruit/Nu este dotată		
5.6.4.	Prestatorul de servicii medicale asigură calitatea procesului de sterilizare conform procedurii stabilite.	Verificare POS. Discuții cu personalul. Examinarea registrului de evidență a controlului lucrului sterilizatoarelor cu abur (autoclav). Verificarea practicilor.	2 – Dispune /se respectă 0 – Dispune/nu se respectă/nu dispune		
Total puncte			Posibile	Acumulate	

Standardul 5.7. Gestionarea deșeurilor rezultate din activitățile medicale

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
5.7.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură gestionarea deșeurilor rezultate din activitățile medicale conform procedurii stabilite.	Verificarea Planului de gestionare a deșeurilor, Verificarea POS. Discuții cu personalul. Verificarea practicilor și cunoștințelor personalului.	2 - Dispune și respectă 0 – Dispune, dar nu se respectă/nu dispune		
5.7.2.	Prestatorul de servicii medicale dispune de recipiente suficiente (cutii, saci, containere cu marcaj respectiv etc.) necesar gestionării deșeurilor medicale periculoase.	Verificarea prezenței recipientelor de utilizare a deșeurilor.	2 - Dispune 1 - Parțial dispune 0 - Nu dispune		
5.7.3.	În cadrul instituției există personal responsabil, instruit și echipat pentru gestionarea deșeurilor medicale.	Verificarea ordinului. Discuții cu personalul.	2 - Corespunde 1 - Parțial corespunde 0 - Nu corespunde		
5.7.4.	Etapile principale de gestionare a deșeurilor (segregarea, ambalarea, colectarea și depozitarea în interior etc.) sunt respectate.	Observare directă. Discuții cu personalul.	2 - Corespunde 1 - Parțial corespunde 0 - Nu corespunde		
5.7.5.	Prestatorul de servicii medicale dispune de o platformă betonată și îngrădită pentru containerele destinate colectării deșeurilor. Containerele sunt închise cu capac.	Verificarea prezenței platformei și corespunderii normativelor. Verificarea dacă containerele sunt închise cu capac.	2 - Corespunde 1 - Parțial corespunde 0 - Nu corespunde		
5.7.6.	Prestatorul de servicii medicale asigură evacuarea deșeurilor sistematic conform cerințelor stabilite.	Observarea practicilor Discuții cu personalul responsabil	2 - Corespunde 1 - Parțial 0 - Nu corespunde		
5.7.7.	Prestatorul de servicii medicale dispune de contract cu un prestator autorizat privind transportul și neutralizarea deșeurilor rezultate din activitatea medicală.	Verificarea documentației. Verificarea contractului, actelor de predare -primire	2 – Corespunde 1 – Parțial 0 – Nu corespunde		
Total puncte			Posibile	Acumulate	

CAPITOLUL VI. SIGURANȚA EDIFICIILOR ȘI REȚELELOR INGINEREȘTI. GRADUL DE PREGĂTIRE ÎN CAZ DE SITUAȚII EXCEPȚIONALE**Standardul 6.1. Siguranța edificiilor și teritoriului**

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
6.1.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură managementul riscurilor în vederea exploatarei clădirilor și edificiilor din gestiune, cu stabilirea obiectivelor și acțiunilor pentru a reduce și elimina riscurile, de a moderniza sistemele și echipamentele, pentru crearea unui mediu sigur pentru angajați, pacienți și vizitatori.	Verificarea planului, Acțiuni întreprinse conform planului.	2 - Plan prezent și implementat 1 - Plan elaborat, dar implementat formal 0 – Planul lipsește		

6.1.2.	Prestatorul de servicii medicale asigură efectuarea la timp a lucrărilor de întreținere și reparații a edificiilor în conformitate cu prevederile legale. Toate lucrările de reparație, replanificare, extindere etc. se efectuează cu respectarea actelor normative în domeniul construcțiilor și efectuarea modificărilor în cărțile tehnice ale clădirilor.	Verificarea Cărții tehnice. Verificarea documentației (proiect, planuri). Observarea directă.	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Nu se asigură		
6.1.3.	În instituție este prezent planul de reacționare la dezastre caracteristice pentru regiunea de amplasare a instituției.	Verificarea planului, Acțiuni întreprinse conform planului.	2 - Plan prezent/ implementat 1 - Plan elaborat, dar implementat formal 0 - Lipsește		
6.1.4.	În cadrul instituției este identificată persoana responsabilă de exploatarea edificiilor și clădirilor, rețelelor electrice și termice interne și externe.	Verificarea ordinului de numire a persoanei responsabile, documentației tehnice.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
6.1.5.	Elementele structurale ale clădirilor nu prezintă riscuri pentru pacienți și angajați.	Observare directă a fundamentului, pereților portanți, planșeelor (fisuri sau alte deteriorări provocate de factorii naturii sau de calamitățile naturale precedente nu sunt).	3 – Fără deteriorări 2 – Deteriorări minore 1 – Deteriorări medii 0 – Deteriorări majore		
6.1.6.	Elementele nestructurale ale edificiului instruitei nu prezintă riscuri pentru pacienți și angajați.	Observare directă: pereții despărțitori, ferestrele, ușile, tencuiala și elementele de ornament sunt bune, fisuri sau alte deteriorări provocate de factorii naturii/de calamitățile naturale precedente nu sunt.	3 - Fără deteriorări 2 - Deteriorări minore 1 - Deteriorări medii 0 - Deteriorări majore		
6.1.7.	Acoperișul edificiului nu prezintă riscuri pentru pacienți și angajați.	Observare directă a impermeabilității acoperișului și a sistemului de scurgere a apelor (prezența ulucelor, șanțurilor de scurgere, burlanelor).	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
6.1.8.	În instituție este instituită și se completează sistematic Cartea tehnică a construcției.	Verificarea prezenței și a completării	3 - Instituită/ completată 1 - Instituită formal 0 - Lipsește		
6.1.9.	Instituția dispune de ascensoare în stare funcțională și în număr suficient. Întreținerea și deservirea tehnică a ascensoarelor se efectuează sistematic și în conformitate cu cerințele cadrului normativ. (neaplicabil în lipsa ascensoarelor)	Observare directă Verificarea documentației tehnice	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
6.1.10.	Starea încăperilor, coridoarelor, podelelor, tavanelor, scărilor, ieșirilor etc, nu prezintă riscuri pentru pacienți și angajați.	Observare directă a condițiilor din cadrul instituției privind deplasarea liberă și fără primejdie în interiorul instituției.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
6.1.11.	Teritoriul instituției este îngrădit, are nu mai puțin de 2 intrări, accesul către clădiri a transportului special este liber, accesul pe teritoriu a transportului neautorizat este interzis.	Observare directă	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		

6.1.12.	Teritoriul instituției este liber de obiecte care prezintă pericol (arbori sau construcții cu pericol de prăbușire etc.).	Observare directă	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
6.1.13.	Iluminarea internă și externă a instituției asigură vizibilitatea activităților pe timp de noapte.	Observare directă	2 - Asigură 1 - Asigură parțial 0 - Nu asigură		
6.1.14.	Locul amplasării instituției în localitate și calea spre ea sunt clar și explicit indicate prin indicatoare.	Observare directă	2 - Este indicat 0 - Nu este indicat		
Total puncte			Posibile	Acumulate	

Standardul 6.2. Siguranța rețelilor

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
6.2.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură două intrări separate de livrare a energiei electrice.	Observare directă Verificarea documentației tehnice	2 - Două intrări 1 - O intrare		
6.2.2.	Prestatorul de servicii medicale asigură sursă de rezervă de energie electrică (generator electric sau alt dispozitiv aferent livrării de energie electrică de rezervă) în stare funcțională, care acoperă necesitățile de bază.	Observare directă Verificarea documentației tehnice	3 - Acoperă 100% 2 - Acoperă 70% 1 - Acoperă 30% 0 - Nu dispune sau nu funcționează		
6.2.3.	Prestatorul de servicii medicale asigură reconectarea de la o sursă de energie electrică la alta în mod automat.	Verificarea modului de reconectare	2 - Reconectare automată 1 - Reconectare manuală		
6.2.4.	Starea rețelilor electrice interne și externe este bună și nu prezintă riscuri pentru pacienți și angajați.	Observare directă a rețelilor electrice interne și externe (gradul de uzură, starea panourilor de distribuție și a conexiunilor, etc.).	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
6.2.5.	Prestatorul de servicii medicale asigură conectarea la una sau mai multe surse de apă potabilă, care asigură livrarea apei în regim permanent și în cantități suficiente.	Observare directă a conectării la una sau mai multe surse, care asigură livrarea apei în regim permanent și în cantități suficiente. Verificarea documentației tehnice.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
6.2.6.	Prestatorul de servicii medicale asigură instituția cu rezerve de apă potabilă și recipiente pentru păstrarea acesteia.	Observare directă a asigurării cu rezerve de apă potabilă și recipiente pentru păstrarea acesteia, care, în caz de deconectare de la sursa principală, vor acoperi necesitățile timp de nu mai puțin de 48 ore. Verificarea documentației tehnice.	2 - Dispune 1 - Dispune parțial 0 - Nu dispune		
6.2.7.	Starea rețelilor interne și externe de apă potabilă nu prezintă riscuri pentru pacienți și angajați	Observare directă a rețelilor interne și externe de apă potabilă gradul de uzură, starea conexiunilor, prezența urmelor de scurgere etc	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
6.2.8.	Starea rețelilor interne și externe de canalizare nu prezintă riscuri pentru scurgere	Observare directă a stării rețelilor interne și externe de canalizare: gradul de uzură, starea conexiunilor, prezența urmelor de scurgere etc.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		

6.2.9.	Prestatorul de servicii medicale este asigurat cu agent termic continuu.	Observare directă a sursei de asigurare cu agent termic, care asigură livrarea acestuia în regim permanent și în cantități suficiente. Verificarea documentației tehnice.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
6.2.10.	Starea rețelelor termice interne și externe nu prezintă riscuri.	Observare directă a rețelelor termice interne și externe (gradul de uzură, starea conexiunilor, prezența urmelor de scurgere).	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
Total puncte			Posibile	Acumulate	

Standardul 6.3. Siguranța antiincendiară

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
6.3.1.	Complexul de măsuri privind protecția contra incendiilor este stabilit prin ordinul conducătorului și reflectă întreg complexul de măsuri.	Verificarea prezenței și studierea ordinului	2 - Ordinul reflectă întreg complexul de măsuri 1 - Caracter formal 0 - Ordinul lipsește		
6.3.2.	Planul de evacuare a persoanelor în caz de incendiu este prezent în locuri vizibile pentru pacienți și angajați.	Verificarea prezenței Planului de evacuare a persoanelor în caz de incendiu și numărul telefon al serviciului de urgență în loc vizibil. Verificarea instrucțiunilor privind măsurile antiincendiară la posturile personalului medical.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
6.3.3.	Căile de evacuare în caz de incendii sunt accesibile pentru pacienți și angajați.	Observare directă a căilor de evacuare: sunt libere, toate ușile se deschid liber în direcția ieșirii din încăperi, zăvoarele sunt numai interioare și se deschid ușor.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
6.3.4.	Prestatorul de servicii medicale asigură marcarea căilor de evacuare.	Observare directă a marcajului la toate căile de evacuare cu inscripții luminescente, „IEȘIRE” de culoare albă pe un fon verde, iar direcțiile spre ieșiri sunt indicate cu indicatoare în formă de săgeți.	2 - Sunt marcate toate ieșirile 1 - Marcate parțial 0 - Nu sunt marcate		
6.3.5.	Prestatorul de servicii medicale asigură subdiviziunile în care se află bolnavi, care nu pot să se deplaseze de sine stătător, cu cărucioare.	Observare directă	2 - Asigurate suficient 1 - Asigurate insuficient 0 - Lipsesc		
6.3.6.	Prestatorul de servicii medicale asigură funcționalitatea sistemului de avertizare a personalului, pacienților și vizitatorilor în caz de pericol sau declanșare a situațiilor excepționale.	Observare directă și verificarea funcționalității sistemului de avertizare Verificarea încăperilor în care sunt instalate sobe, cămine, șeminee, termogeneratoare, cazane, încălzitoare de apă și alte instalații (utilaje) cu aspirația aerului pentru arderea combustibilului nemijlocit din încăpere sunt dotate cu detectoare autonome de semnalizare a concentrației monoxidului de carbon.	3 - Corespune și funcționează 0 - Lipsește/nu funcționează		

6.3.7.	Prestatorul de servicii medicale dispune de un rezervor cu apă pe teritoriul instituției pentru stingerea incendiilor și/sau de hidranți exteriori în stare funcțională, inclusiv lăzi cu nisip și panouri cu inventar antiincendiar.	Observare directă și verificarea funcționalității	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
6.3.8.	Prestatorul de servicii medicale dispune de hidranții interiori, în dulapuri speciale, care sunt închise, sigilate și marcate cu inscripția „HI”.	Observare directă (Hidranții sunt completați cu furtunuri și țevi de refulare, precum și cu o pârgă pentru deschiderea ventilului. Furtunurile sunt permanent conectate la hidrant).	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
6.3.9.	Angajații instituției se admit la exercitarea atribuțiilor de serviciu numai după instruirea privind protecția și măsurile ce urmează a fi întreprinse în cazul izbucnirii incendiului.	Verificarea registrului de instruire. Intervievarea personalului.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
6.3.10.	Prestatorul de servicii medicale asigură toate încăperile instituției cu mijloace de stingere a incendiilor conform ordinului Ministerului Sănătății „Cu privire la aprobarea Regulilor de apărare împotriva incendiilor pentru instituțiile Sistemului Sănătății din RM”.	Observare directă, studierea calculului de asigurare, verificarea actelor de control	3 - Asigurarea 100% 2 - Asigurarea 70% 1 - Asigurarea 40% 0 - Stingătoarele lipsesc		
6.3.11.	Fiecare stingător are o fișă tehnică de formă stabilită și un număr de ordine, marcat pe corpul acestuia cu vopsea de culoare albă.	Observare directă. Verificarea fișelor tehnice.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
6.3.12.	Prestatorul de servicii medicale asigură verificarea periodică conform normativelor a capacității de lucru a stingătoarelor și echipamentului pentru stingerea incendiilor.	Verificarea certificatului de funcționalitate a stingătoarelor de foc.	2 - Verificată regulat 1 - Verificată periodic 0 - Nu este verificată		
6.3.13.	În instituție prin ordinul directorului este instituită echipa benevolă de pompieri.	Studierea ordinului. Intervievarea personalului.	2 - Creată și instruită 1 - Creată formal 0 - Nu este creată		
Total puncte			Posibile		

Standardul 6.4. Planificarea, dirijarea, instruirea, disponibilitatea rezervelor

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
6.4.1.	Prestatorul de servicii medicale dispune de un Plan de răspuns la situații excepționale (SE), care include estimarea eventualelor pericole în zona de amplasare a instituției, măsurile ce urmează a fi întreprinse în cazul pericolului/declanșării SE, forțele și mijloacele implicate în lichidarea consecințelor SE, asigurarea material tehnică, dirijarea și coordonarea.	Verificarea prezenței și studierea conținutului Planului de răspuns la situații excepționale.	3 – Elaborat conform cerințelor 2 – Elaborat cu unele lacune 1 – Elaborat formal 0 – Nu este elaborat		

6.4.2.	În Planul de răspuns la situații excepționale sunt reflectate măsurile de cooperare, susținere și suport a instituției în SE din partea autorităților locale, precum și a serviciilor și structurilor relevante.	Studierea Planului de răspuns la situații excepționale.	2 - Reflectate suficient 1 - Insuficient 0 - Nu sunt reflectate		
6.4.3.	În Planul de răspuns la situații excepționale este stabilit modul de evacuare (parțială și totală) a instituției (procedeele, căile de evacuare, locurile de concentrare, etc.), personalul este instruit.	Studierea Planului de răspuns la situații excepționale. Intervievarea membrilor CSE	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
6.4.4.	La nivel de instituție, prin ordinul directorului, este instituită Comisia pentru Situații Excepționale (CSE), care activează conform Regulamentul de funcționare a acesteia și planului aprobat.	Studierea documentelor, care reflectă activitatea CSE (ordinul de instituire a CSE și aprobare a componenței nominale. Regulamentul de funcționare a CSE, planul, procese-verbale în care sunt consemnate deciziile luate). Intervievarea membrilor CSE.	2 - CSE este creată și activează 1 - CSE este creată formal 0 - CSE nu este creată		
6.4.5.	Prin ordinul directorului este stabilită componența și locul (de bază și de rezervă) de desfășurare a Grupului de Dirijare a Incidentului (GDI), care este dotat cu mijloace de comunicare, mobilier, documente de directivă și informativ metodice. Personalul inclus în componența GDI este instruit și cunoaște bine responsabilitățile și obligațiunile.	Studierea documentelor, care reflectă activitatea GDI. Intervievarea membrilor GDI.	2 - GDI este creat și pregătit 1 - GDI este creat formal 0 - GDI nu este creat		
6.4.6.	Prestatorul de servicii medicale asigură instruirea angajaților, dotarea și pregătirea formațiunilor medico-sanitare pentru acțiuni în caz de SE.	Verificarea documentelor, existenței și gradului de pregătire a formațiunilor SE.	2 - Sunt create și pregătite 1 - Create formal 0 - Nu sunt create		
Total puncte			Posibile	Acumulate	

REZULTATELE OBȚINUTE:

În rezultatul **autoevaluării** _____ a acumulat _____ puncte din _____ posibile, ce constituie _____ %.
denumirea prestatorului

Director _____ (_____)

În rezultatul **evaluării** _____ a acumulat _____ puncte din _____ posibile, ce constituie _____ %.
denumirea prestatorului

Expertul evaluator _____ (_____)