MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA

ORDIN
mun. Chișinău

11 august 2026 Nr. 650

Cu privire la aprobarea Ghidului practic „Siguranța pacienților în cadrul instituțiilor medico-sanitare"

În vederea promovării unei abordări unitare privind siguranța pacienților la toate etapele de acordare a asistenței medicale și farmaceutice, prevenirii riscurilor asociate îngrijirilor de sănătate și susținerii metodologice a prestatorilor de servicii medicale în dezvoltarea sistemelor instituționale de management al calității, în conformitate cu Planul de acțiuni privind siguranța pacienților pentru anii 2026–2030, aprobat prin Ordinul Ministerului Sănătății nr. 1115/2025, în temeiul pct. 7 subpct. 1) și pct. 9 subpct. 11) din Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea Ministerului Sănătății, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 148/2021,

ORDON:

1. Se aprobă Ghidul practic „Siguranța pacienților în cadrul instituțiilor medico-sanitare", conform anexei.

2. Se recomandă prestatorilor publici și privați de servicii medicale să utilizeze în calitate de suport metodologic Ghidul practic menționat la pct. 1, în funcție de profilul, nivelul de asistență medicală, complexitatea serviciilor, capacitățile instituționale și resursele disponibile ale fiecărui prestator, pentru:

2.1 elaborarea și actualizarea politicilor, procedurilor și mecanismelor instituționale privind siguranța pacienților;

2.2 elaborarea planurilor instituționale de îmbunătățire a calității serviciilor și siguranței pacienților;

2.3 identificarea, evaluarea și gestionarea riscurilor privind siguranța pacienților;

2.4 dezvoltarea mecanismelor interne de analiză, raportare a incidentelor privind siguranța pacientului în condiții de confidențialitate și cu respectarea principiilor culturii juste și ale învățării organizaționale din incidente;

2.5 stabilirea indicatorilor, pragurilor și valorile-țintă, care în Ghidul practic au caracter orientativ, pentru autoevaluare, monitorizarea tendințelor și îmbunătățirea internă a proceselor;

2.6 informarea personalului și instruirea la locul de muncă;

2.7 implicarea pacienților și a reprezentanților acestora în activitățile de îmbunătățire a siguranței îngrijirilor.

3. Raportarea incidentelor către autorități și alte instituții externe se efectuează numai în cazurile, condițiile și termenele prevăzute expres de legislația și actele normative speciale aplicabile.

4. Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale, Agenția Națională pentru Sănătate Publică și Centrul Național de Transfuzie a Sângelui vor acorda, în limitele competențelor și, după caz, la solicitarea prestatorilor publici și privați de servicii medicale, suport consultativ-metodologic privind utilizarea recomandărilor Ghidului practic în domeniile:

4.1 farmacovigilenței și utilizării în siguranță a medicamentelor;

4.2 vigilenței dispozitivelor medicale;

4.3 prevenirii și controlului infecțiilor asociate asistenței medicale;

4.4 hemovigilenței și siguranței transfuzionale.

5. Consiliul Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate va utiliza recomandările Ghidului practic în activitățile de informare, consiliere metodologică și promovare a bunelor practici privind siguranța pacienților în cadrul procesului de evaluare și acreditare a prestatorilor de servicii medicale.

6. Se recomandă Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu", Centrului de Excelență în Medicină și Farmacie „Raisa Pacalo" și colegiilor de medicină integrarea temelor și recomandărilor relevante din Ghidul practic în activitățile didactice și de formare profesională, în funcție de programele de studii și competențele profesionale urmărite.

7. Direcția managementul calității serviciilor de sănătate, în comun cu Școala de Sănătate Publică a Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu", va:

7.1 asigura diseminarea Ghidului practic în sistemul de sănătate;

7.2 acorda suportul consultativ-metodologic privind utilizarea acestuia;

7.3 organiza activitățile de informare și instruire;

7.4 prezenta conducerii Ministerului Sănătății, în termen de 12 luni de la intrarea în vigoare a prezentului ordin, propunerile de revizuire și actualizare, după caz, în baza experienței de utilizare.

8. Prezentul ordin se publică pe pagina web oficială a Ministerului Sănătății.

9. Controlul executării prezentului ordin se atribuie secretarului de stat responsabil de domeniul managementului calității serviciilor de sănătate.

Ministru **Alexandru GASNAȘ**

