

10. STANDARDELE DE EVALUARE ȘI ACREDITARE A PRESTATORILOR DE SERVICII DE PREVENIRE HIV

(Denumirea prestatorului de servicii medicale)

***Prestator servicii de prevenire HIV** – entitate legală din punct de vedere juridic și dispune de actele necesare, organizație sau instituție cu statut nonguvernamental, guvernamental sau comunitar, creată în conformitate cu prevederile legale și care urmărește scopul de a reduce riscurile de infectare cu HIV, hepatite virale, infecții cu transmitere sexuală (asociate consumului de droguri și sexului neprotejat) și tuberculoză prin acordarea serviciilor de prevenire pentru populațiile-cheie.

****Beneficiari** - populația-cheie, în contextul infecției HIV în Republica Moldova, care include persoane consumatoare de droguri injectabile (PCDI), lucrătorii sexului comercial (LSC) și bărbații care întrețin relații sexuale cu bărbați (BSB).

Criteriile eliminatorii pentru inițierea procedurii de evaluare sunt următoarele:

1. Lipsa Autorizației sanitare de funcționare valabile, eliberată de Agenția Națională pentru Sănătate Publică.
2. Lipsa Regulamentului de organizare și funcționare, aprobat de Ministerul Sănătății.

CAPITOLUL I. DREPTURILE **BENEFICIARILOR

Standardul 1.1. Dreptul la accesibilitate, informație, echitate, consimțământ

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariul expertului
1.1.1.	Prestatorul de servicii de prevenire HIV populațiilor-cheie asigură protejarea drepturilor pacientului conform politicii instituționale și procedurilor interne aprobate de conducător.	Verificarea politicii și procedurilor Observarea practicilor (afișarea drepturilor și responsabilităților pacientului, dacă sunt vizibile, lizibile și afișate un locuri accesibile pentru public).	2 – Corespunde 1 – Corespunde parțial 0 – Nu corespunde			
1.1.2.	Prestatorul de servicii de prevenire HIV populațiilor-cheie asigură instruirea periodică a angajaților cu privire la drepturile fundamentale ale omului, inclusiv drepturile și responsabilitățile pacientului, conform procedurii stabilite.	Discuții cu personalul medical și pacienții Verificarea documentației privind instruirea personalului. Desemnarea responsabilului pentru instruirea periodică a personalului	2 – Corespunde 1 – Corespunde parțial 0 – Nu corespunde			
1.1.3	Prestatorul de servicii medicale de prevenire HIV populațiilor-cheie asigură informarea pacientului sau reprezentantului legal al acestuia cu privire la profilul, volumul, condițiile, calitatea, costul și modalitatea de prestare a serviciilor medicale.	Observare directă Discuții cu pacienții Vizualizarea paginii WEB a prestatorului	2 – Corespunde 1 – Corespunde parțial 0 – Nu corespunde			
1.1.4	Prestatorul de servicii medicale de prevenire HIV populațiilor-cheie asigură informarea pacientului sau reprezentantului legal al acestuia cu privire la identificarea personalului.	Observare directă a practicilor (angajații poartă ecusoane cu specificarea numelui, prenumelui și funcției ocupate).	2 – Corespunde 1 – Corespunde parțial 0 – Nu corespunde			

1.1.5.	Prestatorul de servicii medicale asigură instruirea angajaților cu privire la comunicarea și consilierea pacienților, în conformitate cu actele normative.	Discuții cu personalul medical Verificarea documentației privind instruirea personalului Observarea practicilor (în timpul actului medical pacientul este informat, într-un limbaj respectuos, clar și accesibil, referitor la intervenția medicală propusă, inclusiv la riscurile și beneficiile potențiale ale fiecărei proceduri, efectele posibile ale refuzului tratamentului, alternativele existente, pronosticul și alte informații cu caracter medical) Verificarea consimțământului informat	2- Se asigură deplin 1- Există POS, dar nu se aplică 0 - Nu se asigură			
1.1.6.	Prestatorul dispune de politici și proceduri scrise, care garantează că serviciile de prevenire HIV sunt accesibile pentru toate populațiile cheie (femei-bărbați-transgenderi, tineri-bătrâni, etc.) și corespund nevoilor lor.	Verificarea politicilor și procedurilor	2 – Dispune 1 – Neclare/nescrise 0 – Nu dispune			
1.1.7	Prestatorul dispune de proceduri scrise clare de prestare a serviciilor de prevenire HIV populațiilor cheie și manifestă atitudine imparțială în mod echitabil, indiferent de sex, vârstă, etnie, orientare sexuală, dizabilitate, opinii, apartenență politică sau pe orice alt criteriu, inclusiv în situații excepționale de sănătate, etc.	Verificarea procedurilor	2 – Dispune 1 – Neclare/nescrise 0 – Nu dispune			
1.1.8.	Prestatorul de servicii medicale asigură comunicarea și consilierea pacienților alolingvi conform unei proceduri stabilite.	Discuții cu personalul medical Observarea practicilor Verificarea Listei de facilitatori pentru comunicare cu pacientul alolingv (limba vorbită, date de contact)	2- Se asigură deplin 1- Există POS, dar nu se aplică 0 - Nu se asigură			
1.1.9.	Informația despre serviciile de prevenire HIV pentru populația-cheie este distribuită printre beneficiari de către personalul organizației, inclusiv lucrătorii sociali (outreach/în teren), educatori „de la egal la egal”, voluntari, surse media.	Discuții cu angajații. Verificarea evidenței informației distribuite (conform planului)	2 – Distribuită 1 – Parțial 0 – Nu este distribuită			
1.1.10.	Prestatorul abordează populațiile-cheie ca persoane integre, luând în considerație necesitățile lor fizice, psihologice, sociale,etc.	Discuții cu angajații.	2 – Abordează 0 – Nu abordează			
1.1.11.	Prestatorul furnizează serviciile de prevenire HIV în limba cunoscută de către populația-cheie și utilizează formulări pe care ei le înțeleg.	Discuții cu angajații.	2 – Furnizează 0 – Nu furnizează			
1.1.12.	Prestatorul asigură accesul necondiționat al beneficiarilor la datele din sistemul informațional de care dispune și care îi privesc.	Verificarea procedurii	2 – Asigură 1 – Asigură formal 0 – Nu asigură			
1.1.13.	În oficiul prestatorului sunt prezente panouri informaționale cu materiale referitoare la serviciile de prevenire HIV.	Inspecție vizuală	2 – Sunt prezente 1 – Parțial 0 – Nu sunt			

1.1.14.	Prestatorul de servicii medicale asigură instruirea angajaților cu privire la comunicarea pacientului sau reprezentantului legal al acestuia a diagnosticului grav și a vestii proaste conform unei instrucțiuni sau algoritmul stabilit.	Verificare instrucțiunii/algoritmului Discuții cu personalul medical Discuții cu pacienții și rudele Verificarea documentației privind instruirea personalului	2- Se asigură deplin 1- Există instrucțiune/algoritm, dar nu se aplică 0 - Nu se asigură			
1.1.15.	Prestatorul de servicii medicale asigură obținerea consimțământului informat al pacientului/pacientului alolingv/pacientului cu deficiențe de auz/vorbire/vedere sau a reprezentantului său legal conform procedurii stabilite.	Verificarea procedurii Discuții cu pacienții/reprezentantul legal. Discuții cu personalul medical Verificarea consimțământului informat (la intervenția medicală, recoltarea, păstrarea și utilizarea tuturor produselor biologice prelevate din corpul pacientului).	2- Se asigură deplin 1- Există POS, dar nu se aplică 0 - Nu se asigură			
1.1.16.	Serviciile de prevenire HIV sunt acordate cu consimțământul explicit al beneficiarilor, atestat în fișele lor (testarea voluntară la HIV), prin aplicarea procedurii stabilite.	Verificarea procedurii Discuții cu pacienții/ reprezentantul legal Verificarea fișelor medicale și a formularelor de acorduri informate (consimțământul informat este perfectat prin completarea unui formular special denumit „acord informat” adaptat genului de intervenție) Discuții cu personalul medical	3- Se asigură deplin 1- Există POS, dar nu se aplică 0 - Nu se asigură			
1.1.17.	Consimțământul beneficiarului se obține numai după o consiliere pre-testare, care presupune un proces de informare ce îi permite beneficiarului să facă o alegere corectă cu privire la testarea HIV.	Verificarea Registrelor de evidență a persoanelor consiliate și testate la HIV Verificarea consimțământului	0 - 5 *			
1.1.18.	Consilierea post-testare la HIV, în dependență de rezultatele testelor, va fi efectuată conform prevederilor standardului „Consilierea și testarea la HIV a grupurilor vulnerabile cu utilizarea testelor rapide în cadrul ONG”	Verificarea Registrelor de evidență a persoanelor consiliate și testate la HIV.	0 - 5 *			
1.1.19.	Prestatorul de servicii medicale asigură obținerea refuzului cu privire la actul medical al pacientului/pacientului alolingv/pacientului cu deficiențe de auz/vorbire/vedere sau a reprezentantului său legal, conform procedurii stabilite.	Verificarea procedurii Discuții cu personalul medical Verificarea documentației privind instruirea personalului Observarea practicilor Discuții cu pacienții Verificarea formularului de refuz	2- Se asigură deplin 1- Există POS, dar nu se aplică 0 - Nu se asigură			
1.1.20.	Prestatorul de servicii medicale asigură reacționarea rapidă și sesizarea organelor competente responsabile de protecția copilului și a pacienților fără capacitate de decizie în conformitate cu procedura stabilită.	Verificare procedurii Discuții cu personalul medical Verificarea documentației privind instruirea personalului	2- Se asigură deplin 1- Există POS, dar nu se aplică 0 - Nu se asigură			

1.1.21.	Prestatorul de servicii medicale asigură dreptul pacientului la evaluarea și managementul durerii conform procedurii stabilite.	Verificarea formularului de evaluare a durerii pacienților (prezența în saloane a grilelor de cuantificare a durerii) Verificarea fișelor medicale (prezența înregistrărilor cu referire la cuantificarea și managementul durerii) Discuții cu personalul medical/pacienții Verificarea documentației privind instruirea personalului	2 - Corespunde 1- Corespunde parțial 0 - Nu corespunde			
1.1.22.	Prestatorul de servicii medicale asigură securitatea, confidențialitatea și integritatea informațiilor conform procedurii stabilite.	Verificarea procedurii Discuții cu personalul medical Observarea practicilor	2 - Se asigură deplin 0 - Există POS, dar nu se aplică			
1.1.23.	Prestatorul de servicii medicale asigură dreptul pacientului de a manifesta nemulțumirea/mulțumirea prin examinarea reclamațiilor/petițiilor conform procedurii stabilite.	Verificare procedurii. Verificare registrelor	2-Se asigură deplin 1-Există POS, dar nu se aplică 0 – Nu asigură			
1.1.24.	Prestatorul de servicii medicale facilitează accesul pacientului la ajutor spiritual și moral din partea unui slujitor al religiei sale.	Discuții cu pacienții. Observarea practicilor	2- Corespunde 1-Corespunde parțial 0 - Nu corespunde			
1.1.25.	Prestatorul de servicii medicale facilitează comunicarea pacientului cu persoanele solicitate de el prin contact personal, poștă sau telefon.	Verificarea posibilităților de comunicare	2 - Corespunde 1-Corespunde parțial 0 - Nu corespunde			
1.1.26.	Prestatorul de servicii medicale asigură relațiile cu publicul (purător de cuvânt, pliante, media, etc.) conform procedurii stabilite.	Verificarea procedurii de comunicare.	2 – Se asigură deplin 0 – Există POS, dar nu se aplică			
1.1.27	Prestatorul de servicii medicale asigură și respectă intimitatea pacienților.	Observare directă (Prezența paravanelor/separatoarelor în saloanele cu mai multe paturi. În sălile de investigații, sălile de proceduri sunt asigurate condiții pentru respectarea intimității pacientului. Prezența lămpilor de semnalizare la intrare) Discuții cu pacienții.	2- Se asigură deplin 1- Se asigură parțial 0 - Nu se asigură			
1.1.28.	Prestatorul de servicii medicale asigură accesul sigur al beneficiarilor, inclusiv al persoanelor cu dizabilități în scaun rulant, în instituție.	Observare directă (toate suprafețele exterioare de la intrare, înclinate și orizontale sunt acoperite cu material antiderapant, rampa de acces pentru persoanele cu dizabilități în scaun rulant, barele de suport, lățimea ușilor corespund normativelor în construcții)	2 - Corespunde 1- Corespunde parțial 0 - Nu corespunde			
1.1.29.	Prestatorul de servicii medicale asigură accesul la etajele superioare/inferioare ale instituției pentru beneficiari, inclusiv a persoanelor cu dizabilități în scaun rulant.	Observare directă (instituția are lift sau platformă-ascensor, care permit accesul inclusiv pentru persoanele cu dizabilități în scaune rulante)	2 – Prezent lift echipat corespunzător 1 – Prezent lift neechipat corespunzător 0 - Nu există lift			

1.1.30.	Prestatorul de servicii medicale asigură accesul în grupurile sanitare a beneficiarilor, inclusiv a celor cu mobilitate limitată.	Observare directă (grupurile sanitare din încăperi dispun de cabine accesibile și pentru persoanele cu mobilitate limitată, notificate cu simboluri speciale, inclusiv tactile și amenajate cu bare orizontale de sprijin, etc., în conformitate cu normele și regulile în construcții)	2 – Dispun, corespund normelor în construcții 1 – Dispun, corespund parțial 0 - Nu dispun			
1.1.31.	Prestatorul dispune de sistem și mijloace informaționale, care asigură orientarea în timp și în spațiu, securitatea și comoditatea deplasării persoanelor cu mobilitate limitată.	Observare directă	2 – Dotat corespunzător 1 – Dotat parțial 0 - Nu este dotat			
1.1.32	Prestatorul de servicii medicale asigură identificarea și diminuarea cauzelor ce pot duce la vătămări corporale prin cădere/lovire în conformitate cu procedura stabilită.	Verificarea procedurii Verificarea însemnelor de avertizare a pericolului iminent Observare directă	2 - Se asigură deplin 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS			
Total			Posibile	Acumulate	Acumulate	

Standardul 1.2. Etica și deontologia medicală

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariul expertului
1.2.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură promovarea unei culturi etice la nivel de instituție	Verificarea Codului de Etică instituțional Verificarea organizării proceselor și implementării procedurilor	1 - Corespunde 1- Corespunde parțial 0 - Nu corespunde			
1.2.2.	Prestatorul de servicii medicale asigură aplicabilitatea de către angajați a Codul de Etică instituțional, elaborat și aprobat în conformitate cu actele normative.	Verificarea documentației privind instruirea personalului Discuții cu pacienții Observarea practicilor	2- Corespunde 1- Corespunde parțial 0- - Nu corespunde			
1.2.3.	În cadrul instituției Comitetul de bioetică și deontologie este creat și activează în conformitate cu actele normative.	Examinarea Regulamentului de activitate a Comitetului Discuții cu membrii Comitetului. Examinarea proceselor verbale	2 – Există și este funcțional 1 – Există formal 0 – Nu există			
1.2.4.	Prestatorul de servicii medicale asigură informarea angajaților privind consultarea Comitetului de bioetică și deontologie în conformitate cu procedura stabilită.	Verificarea procedurii Discuții cu personalul Verificarea documentației Comitetului	2 - Se asigură deplin 0 - Există POS, dar nu se aplică			
1.2.5.	Prestatorul de servicii medicale asigură depistarea și evaluarea complicațiilor medicale în conformitate cu procedura stabilită.	Verificarea procedurii Verificare registrelor Verificare proceselor verbale Verificarea documentației privind instruirea personalului	2 - Se asigură deplin 0 - Există POS, dar nu se aplică			

1.2.6.	Prestatorul de servicii medicale asigură evaluarea gradului de satisfacție a angajaților în conformitate cu procedura stabilită.	Verificarea procedurii Verificare rapoartelor Verificarea planului de intervenție	2 - Se asigură deplin 0 - Există POS, dar nu se aplică			
1.2.7.	Prestatorul de servicii medicale asigură prevenirea și raportarea cazurilor de hărțuire sexuală la locul de muncă în conformitate cu procedura stabilită	Verificarea procedurii Discuții cu personalul	2 - Se asigură deplin 0 - Există POS, dar nu se aplică			
Total			Posibile	Acumulate	Acumulate	

CAPITOLUL II. MANAGEMENTUL INSTITUȚIONAL (ORGANIZAREA, PLANIFICAREA, DEZVOLTAREA ȘI CALITATEA SERVICIILOR DE PREVENIRE HIV)

Standardul 2.1. Organizarea activităților. Politici și proceduri.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariul expertului
2.1.1.	Prestatorul dispune de Regulament intern de activitate, politici, proceduri sau alte documente similare, întocmite conform responsabilităților și care orientează modul lor de executare, cunoscute de către personal și respectate.	Verificarea Regulamentului, altor documente de politici	2 – Dispune 1 – Dispune formal 0 – Nu dispune			
2.1.2.	Prestatorul dispune de un Cod deontologic a angajaților și voluntarilor în prestarea serviciilor de prevenire HIV pentru populațiile-cheie.	Verificarea Codului	2 – Dispune 1 – Dispune formal 0 – Nu dispune			
2.1.3.	Prestatorul oferă serviciile de prevenire HIV conform pachetelor comprehensive de servicii, descris pentru fiecare din populațiile-cheie în standardele de calitate.	Verificarea fișelor beneficiarilor, rapoartelor de activitate	2 – Oferă integral 1 – Organizează parțial 0 – Nu oferă			
2.1.4.	Prestatorul abordează în complex problemele populațiilor-cheie (distribuire accesorii/produse, asigură informare și consiliere, diagnostic, tratament, referire și acompaniere în caz de necesitate) în corespundere cu pachetul comprehensiv de servicii.	Verificarea fișelor beneficiarilor, rapoartelor	2 – Abordează/complex 1 – Abordează formal 0 – Nu abordează			
2.1.5.	Prestatorul organizează serviciile de prevenire HIV pentru populația cheie la sediul organizației și cu deplasarea în locuri și localuri frecventate de aceștia (punct mobil, outreach, inclusiv activitatea online pentru BSB), etc.	Inspecție vizuală	2 – Organizează 1 – Organizează formal 0 – Nu organizează			
2.1.6.	Programul de lucru este flexibil, sporind astfel accesibilitatea serviciilor de prevenire HIV pentru populația – cheie (ore de lucru atât în prima, cât și în a doua jumătate a zilei).	Verificarea programului. Discuții cu personalul	2 – Flexibil 1 – Confuz 0 – Nu există			
2.1.7.	Prestatorul asigură desfășurarea efectivă și eficientă a activităților de prevenire HIV pentru populația cheie prin implicarea lucrătorilor sociali (outreach/în teren), educatorilor „de la egal la egal”, voluntarilor, etc.	Discuții cu personalul	2 – Implicați 1 – Implicați parțial 0 – Nu sunt implicați			
2.1.8.	Rata beneficiarilor care au făcut testul rapid la HIV în organizație.	Verificarea rapoartelor	2 – Corespunde 0 – Nu corespunde			
2.1.9.	Prestatorul dispune de cartografierea actualizată a locurilor/spațiilor din zona de activitate în care operează reprezentanții populației-cheie.	Verificarea procedurii de cartografiere	2 – Dispune 1 – Dispune formal 0 – Nu dispune			

2.1.10.	Politicile și procedurile stipulează prestarea serviciilor medicale, sociale, psihologice, juridice de către specialiști calificați în domeniu.	Verificarea procedurilor, documentelor de politici	2 – Stipulează 1 – Stipulează formal 0 – Nu stipulează			
2.1.11.	Numărul de consultații anuale efectuate de către specialiști corespund indicatorilor de calitate stipulați în standardul de calitate a serviciilor de prevenire HIV în mediul populațiilor-cheie (medic – 800 consultații individuale, psiholog – 587, asistent social – 440, inclusiv 110 în teren, lucrător în teren – 90-150 beneficiari anual).	Verificarea rapoartelor	3 – Corespunde 1 - Parțial corespunde 0 - Nu corespunde			
2.1.12.	Prestatorul dispune de acorduri de colaborare cu alte organizații și instituții pentru furnizarea serviciilor de sănătate, sociale, juridice, etc. de care au nevoie populațiile cheie, cu indicarea tipurilor de servicii, locului și timpului de prestare.	Verificarea acordurilor	2 – Dispune 1 – Dispune formal 0 – Nu dispune			
2.1.13.	Prestatorul are numită o persoană din rândurile angajaților pentru însoțirea, la necesitate, beneficiarilor către alte servicii (sănătate, sociale, juridice, etc.).	Verificarea procedurii de numire și obligațiilor de funcție. Rata de însoțiri.	2 – Are 1 – Numită formal 0 – Nu are			
Total puncte			Posibile	Acumulate	Acumulate	

Standardul 2.2. Managementul informației

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariul expertului
2.2.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură comunicarea internă (politică/procedură internă, întruniri, ședințe, dări de seamă, rapoarte, legătură telefonică funcțională, Internet, E-mail, fax, etc.).	Verificarea practicii Discuții cu angajații Observare directă	2 - Asigură 0 - Nu asigură			
2.2.2.	Prestatorul de servicii medicale asigură relațiile cu publicul (purător de cuvânt, pliante, media, etc.) în baza unei proceduri de comunicare stabilite.	Verificarea procedurii de comunicare	2 - Se asigură deplin 0 - Există POS, dar nu se aplică			
2.2.3.	Prestatorul de servicii medicale asigură securitatea, confidențialitatea și integritatea informațiilor în baza unei proceduri stabilite.	Verificarea procedurii Verificarea practicilor	2 - Se asigură deplin 0 - Există POS, dar nu se aplică			
2.2.4.	Prestatorul aplică politici și proceduri scrise de înregistrare, utilizare și păstrare a datelor aferente procesului de prestare a serviciilor.	Verificarea politicilor și procedurilor	2 – Aplică 1 – Aplică formal 0 – Nu aplică			
2.2.5.	Activitățile de informare sunt realizate, utilizând diverse canale de comunicare, atât directe cât și indirecte (online, telefon), având ca scop informarea și suportul populației-cheie, inclusiv aderarea la farmacoterapia cu metadonă, terapia antiretrovirală.	Verificarea activităților	2 – Realizate 1 – Realizate formal 0 – Nu sunt realizate			
2.2.6.	Prestatorul informează beneficiarii despre serviciile medicale, sociale, juridice, etc., disponibile la nivel de comunitate și îl trimite la acestea, indicând adresa și persoana de contact, iar la necesitate beneficiarul este însoțit de lucrătorul social (outreach/înterener).	Verificarea procedurii de informare	2 – Informează 1 – Informează formal 0 – Nu informează			

2.2.7.	Materialele informative despre serviciile de prevenire HIV etc. sunt actualizate și prezentate într-un limbaj accesibil beneficiarilor.	Inspecție vizuală	2 – Actualizate 1 – Actualiz. formal 0 – Nu sunt actualiz.			
2.2.8.	Prestatorul efectuează confidențial înregistrarea, aplicarea și arhivarea datelor despre serviciile prestate și despre beneficiari, conform legislației în vigoare.	Verificarea procedurii	2 – Se respectă 1 – Respectă formal 0 – Nu se respectă			
2.2.9.	Fișele beneficiarilor sunt codificate și păstrate în condiții de siguranță.	Inspecție vizuală	2 – Codificate/păstrate 1 – Codificate/ nepăstrate 0 – Necodificate			
2.2.10.	Prestatorul este asigurat și dispune de mijloace de legătură operativă – legătură telefonică funcțională, pagina WEB, e-mail, fax, etc.	Inspecție vizuală	2 – Dispune 1 – Parțial 0 – Nu sunt codificate			
2.2.11.	Prestatorul de servicii medicale dispune de arhivă, încăperea și dotarea căreia corespunde actelor normative (încăpere uscată, protejată de pătrunderea luminii, ușă de metal, zăbrele la geamuri, stingător de foc, psihrometru, stelaje, registru de intrare/ieșire a documentelor, etc.).	Vizita arhivei	2 - Corespunde 1 - Parțial corespunde 0 - Nu dispune sau nu corespunde			
2.2.12.	Prestatorul de servicii medicale asigură evidența și păstrarea documentelor în arhivă în conformitate cu prevederile legale (Regulamentul arhivei, persoană responsabilă, numită prin ordin cu obligații funcționale, prezența registrelor de evidență, asigurarea regimului de temperatură și umiditate, respectarea termenelor de păstrare, modului de eliberare și nimicire, etc.) în conformitate cu procedurile stabilite.	Vizita arhivei Verificarea procedurilor (întreprindere, ieșire a documentelor, păstrare, nimicire, etc.)	2 - Corespunde 1 - Parțial corespunde 0 - Nu dispune sau nu corespunde			
Total puncte			Posibile	Acumulate	Acumulate	

Standardul 2.3. Managementul calității. Planificarea, dezvoltarea și calitatea serviciilor de prevenire HIV

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariul expertului
2.3.1.	Sistemul instituțional de management al calității este coordonat de către o structură/unitate instituită de către prestatorul de servicii medicale în acest scop (SMC/CC/RMC) conform cadrului normativ.	Verificarea ordinelor de instituire a (SMC/CC/RMC) Verificarea Regulamentului și planului de activitate a (SMC/CC/RMC) Verificarea completării statelor cu angajați conform cerințelor	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde			
2.3.2.	Prestatorul de servicii medicale asigură îmbunătățirea continuă a calității serviciilor și siguranței pacienților conform unui plan de acțiuni aprobat de către conducător.	Verificarea modalității de elaborare, implementare și monitorizare a planului	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde			

2.3.3.	Prestatorul de servicii medicale asigură monitorizarea și evaluarea activității diferitor sectoare/subdiviziuni conform indicatorilor specifici de calitate și performanță	Verificarea indicatorilor, modalitatea de evaluare și măsurile întreprinse	2 - Asigură în toate sectoarele/subdiviziunile 1 - Asigură parțial 0 - Nu asigură			
2.3.4.	Prestatorul de servicii medicale asigură creșterea nivelului de satisfacție a pacienților și angajaților în baza evaluărilor realizate sistematic conform procedurii stabilite.	Verificarea modalității de evaluare a gradului de satisfacție a pacienților, angajaților, analiza rezultatelor și elaborarea planului de acțiuni corective/de îmbunătățire	2 - Asigură deplin (întreprinde măsuri de îmbunătățire) 1 - Asigură parțial (evaluează formal și întreprinde măsuri de îmbunătățire) 0 - Nu asigură (nu evaluează)			
2.3.5.	Prestatorul de servicii medicale asigură instituționalizarea actelor normative de standardizare a serviciilor medicale (ghiduri practice, protocoale clinice, standarde medicale, algoritmi de conduită medicală) conform cadrului normativ.	Verificarea modalității de instituționalizare a actelor normative de standardizare a serviciilor medicale Discuții cu personalul Rata PCN instituționalizate conform cerințelor	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Nu se asigură			
2.3.6.	Prestatorul de servicii medicale asigură managementul clinic al cazului în baza actelor normative de standardizare a serviciilor medicale (ghiduri practice, protocoale clinice, standarde medicale, algoritmi de conduită medicală) instituționale.	Verificarea fișelor medicale Discuții cu personalul Verificarea organizării instruirilor la locul de muncă în vederea implementării actelor instituționale Rata serviciilor prestate conform actelor normative de standardizare instituționalizate	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Nu se asigură			
2.3.7.	Prestatorul de servicii medicale asigură îmbunătățirea continuă a calității serviciilor și siguranței pacienților în baza datelor evaluărilor sistematice (auditului medical intern, experienței pacienților).	Verificarea planului de audit medical intern Verificarea rapoartelor de audit medical intern Verificarea realizării măsurilor preventive și corective, monitorizează realizarea.	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Nu se asigură			
2.3.8.	Prestatorul de servicii medicale asigură realizarea proceselor, în special a celor însoțite de riscuri, conform procedurilor elaborate, implementate și monitorizate.	Verificarea modalității de elaborare, implementare și monitorizare a POS Discuții cu personalul/responsabilii de procese	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Nu se asigură			
2.3.9.	Prestatorul de servicii medicale asigură managementul riscurilor conform procedurii stabilite.	Verificarea procedurii Verificarea registrului riscurilor Discuții cu personalul/responsabilii de riscuri pe subdiviziuni	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Nu se asigură			

CAPITOLUL III. MANAGEMENTUL ASISTENȚEI PREVENIRE HIV

Standardul 3.1. Managementul activităților

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariul expertului
3.1.1.	Managementul serviciilor este realizat în baza unei planificări riguroase, menite să conducă la realizarea misiunii/sarcinilor activității, cu respectarea legislației în vigoare.	Verificarea procedurii de planificare	2 – Corespunde 1 – Formalitate 0 – Nu corespunde			
3.1.2.	Prestatorul elaborează un document strategic pe o perioadă de cel puțin cinci ani, numit Plan de dezvoltare instituțională, care include și se referă la următoarele: a) tipul și misiunea; b) grupul de beneficiari și nevoile specifice; c) obiectivele de dezvoltare instituțională; d) serviciile ce corespund necesităților identificate în procesul de prestare a serviciilor, bazându-se pe o abordare individuală a fiecărui beneficiar; e) resursele umane, materiale și financiare prognozate.	Verificarea planului	2 – Elaborează/ implementează 1 – Elaborat formal/ neimplementat 0 – Nu elaborează			
3.1.3.	Personalul de conducere elaborează anual planuri de activitate, care cuprind: a) o analiză și sinteză a rapoartelor de activitate anuale; b) calendarul deplasărilor în locurile de aflare a populației cheie; c) scopul și obiectivele; d) resursele disponibile și alocate; e) responsabilitățile; f) indicatorii de evaluare și monitorizare a rezultatelor.	Verificarea planurilor anuale	2 – Elaborate/ implementate 1 – Elaborate formal/ neimplementate 0 – Nu elaborează			
3.1.4.	Prestatorul dispune de formulare de evidență conform necesităților.	Verificarea Registrelor de evidență a persoanelor consiliate și testate la HIV, etc.	2 – Dispune 1 – Dispune parțial 0 – Nu dispune			
3.1.5.	Evaluările periodice ale obiectivelor generale, riscurilor, evaluările de etapă ale diverselor activități prevăzute în planurile de activitate, etc. sunt documentate, la necesitate unele obiective și acțiuni sunt ajustate sau adaptate.	Verificarea evaluărilor	2 – Documentate 1 – Documentate formal 0 – Nu sunt documen.			
3.1.6.	Prestatorul planifică, elaborează, evaluează și monitorizează un program de îmbunătățire a calității serviciilor și siguranței beneficiarilor. Programul este adus la cunoștința personalului, care este instruit în mod corespunzător pentru a participa la realizarea lui.	Examinarea programului	2 – Elaborează/ evaluează 1 – Elaborat formal/ neevaluat 0 – Nu elaborează			

3.1.7.	Programul de evaluare și monitorizare este axat pe cel puțin trei componente: a) performanța profesională a personalului; b) calitatea serviciilor prestate; c) gradul de satisfacție a beneficiarului.	Examinarea programului și rezultatelor	2 – Corespunde 1 – Corespunde parțial 0 – Nu corespunde			
3.1.8.	Prestatorul evaluează periodic opinia beneficiarilor vis-a-vis de satisfacerea lor de către serviciile oferite.	Verificarea chestionarelor	2 – Evaluează 1 – Evaluează formal 0 – Nu evaluează			
3.1.9.	Pentru efectuarea procedurii de evaluare și monitorizare prestatorul are definit un set clar de indicatori măsurabili.	Examinarea indicatorilor și rezultatelor	2 – Dispune 1 – Dispune formal 0 – Nu dispune			
3.1.10.	Prestatorul elaborează rapoarte de activitate trimestriale și anuale, accesibile numai structurilor abilitate și prezentate în termenele stabilite.	Verificarea rapoartelor	2 – Elaborează 1 – Elaborează formal 0 – Nu elaborează			
Total puncte			Posibile	Acumulate	Acumulate	

Standardul 3.2. Intervenții de informare, consiliere, testare la HIV și ITS

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariul expertului
3.2.1.	Intervențiile de consiliere se organizează într-un spațiu securizat cu destinație specială, amenajat confortabil, pentru a încuraja discuțiile dintre beneficiari și prestator.	Inspecție vizuală	2 – Corespunde 1 – Parțial 0 – Nu corespunde			
3.2.2.	În funcție de necesitate, beneficiarilor li se acordă servicii de consiliere individuale, în cuplu și în grup.	Verificarea procedurilor de consiliere	2 – Corespunde 1 – Parțial 0 – Nu corespunde			
3.2.3.	Sesiunile de consiliere se desfășoară în baza unor obiective clare, stabilite în comun cu beneficiarii.	Verificarea obiectivelor	2 – Corespunde 1 – Parțial 0 – Nu corespunde			
3.2.4.	Sesiunile de consiliere se desfășoară respectându-se intimitatea beneficiarului, pentru a i se asigura confort și încredere.	Verificarea procedurilor de consiliere	2 – Corespunde 1 – Parțial 0 – Nu corespunde			
3.2.5.	Conținutul sesiunilor este înregistrat/consemnat în fișa beneficiarului împreună cu propuneri/recomandări pentru următoarele sesiuni.	Verificarea fișelor beneficiarilor	2 – Înregistrat 1 – Parțial 0 – Nu se înregistrează			
3.2.6.	Sesiunile de consiliere au la bază principiul reducerii riscului de răspândire HIV, suportului psihologic al beneficiarilor, etc. și urmăresc depășirea situației de criză și formarea următoarelor cunoștințe, deprinderi și abilități: a) testarea voluntară și tratamentul HIV; b) testarea voluntară și tratamentul ITS, hepatitelor virale; c) instruirea în ocrotirea sănătății sexuale și reproductive; d) oferirea informației privind mijloacele individuale de protecție; e) referire către serviciile specializate de asistență medicală, socială, psihologică, juridică, etc.	Verificarea procedurilor de consiliere	0 - 5 *			
Total puncte			Posibile	Acumulate	Acumulate	

CAPITOLUL IV. MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE

Standardul 4.1. Managementul resurselor umane, condițiile de muncă, asigurarea securității și sănătății în muncă, instruirea profesională

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariul expertului
4.1.1.	Prestatorul dispune de o structură de personal în concordanță cu scopul, obiectivele sale, profilul beneficiarilor și pachetul de servicii prestate (rata acoperirii cu personal).	Verificarea schemei de state	0 - 5 *			
4.1.2.	Prestatorul elaborează anual schema de încadrare în scopul răspunderii dinamicii cerințelor beneficiarilor.	Verificarea schemei de state	2 – Se efectuează 1 – Incomplet 0 – Nu se efectuează			
4.1.3.	Conducerea organizației aplică prevederile legislației privind selectarea, angajarea și promovarea personalului, nefiind admisă angajarea persoanelor fără pregătirea și calificarea corespunzătoare.	Verificarea procedurii	2 – Aplică 1 – Parțial 0 – Nu aplică			
4.1.4.	Angajarea/promovarea personalului se realizează în bază de contract individual de muncă, cu respectarea prevederilor Codului muncii.	Verificarea Contractelor individuale de muncă	2 – Corespunde 1 – Parțial 0 – Nu corespunde			
4.1.5.	Examenul medical al personalului (la angajare și periodic) se efectuează conform prevederilor actelor normative în vigoare.	Verificarea fișelor medicale individuale	2 – Se efectuează 1 – Incomplet 0 – Nu se efectuează			
4.1.6.	Prestatorul, în acordarea serviciilor de prevenire, utilizează și personal voluntar, care nu este inclus în schema de încadrare și care nu poate prelua responsabilitățile personalului specializat, ci numai atribuții stipulate în contractul de voluntariat.	Verificarea contractelor de voluntariat	2 – Utilizează 1 – Parțial 0 – Nu utilizează			
4.1.7.	Personalul angajat este instruit referitor la obligațiile funcționale (atribuții, drepturi, responsabilități), care sunt prezente, cunoscute de către personal și contrasemnate.	Examinarea obligațiilor funcționale. Discuții cu personal.	2 – Este instruit 1 – Parțial 0 – Nu este instruit			
4.1.8.	Conducerea organizației revizuieste periodic obligațiile funcționale în funcție de politica unității.	Examinarea obligațiilor funcționale.	2 – Revizuieste 1 – Formal 0 – Nu revizuieste			
4.1.9.	Fiecare angajat corespunde cu calificarea, competența, experiența și calitățile solicitate de obligațiile de funcție.	Verificarea dosarelor angajaților	2 – Corespunde 1 – Parțial 0 – Nu corespunde			
4.1.10.	Conducerea organizației dispune și aplică o planificare privind formarea continuă a personalului, atât la nivel național, cât și internațional, reieșind din scopul și obiectivele acestuia.	Verificarea planurilor anuale de formare profesională	2 – Dispune/aplică 1 – Formal 0 – Nu dispune			
4.1.11.	Rata instruirii personalului în prevenirea infecției HIV, inclusiv principiile de reducere a riscurilor.	Verificarea certificatelor de instruire	0 - 5 *			
4.1.12.	Conducerea organizației planifică mijloacele financiare necesare pentru formarea continuă a personalului, în vederea creșterii competenței acestuia.	Verificarea planificărilor și alocărilor anuale	2 – Planifică 1 – Parțial 0 – Nu planifică			

4.1.13.	La angajare, apoi semestrial și la necesitate, personalul este instruit în domeniul securității și sănătății în muncă, despre riscurile la care acesta poate fi expus în desfășurarea activității sale.	Examinarea Fișelor personale de instruit, consemnate	2 – Este instruit 1 – Parțial 0 – Nu este instruit			
4.1.14.	Condițiile de muncă ale angajaților sunt asigurate conform prevederilor actelor normative în vigoare.	Examinarea condițiilor de muncă	2 – Asigurate 1 – Parțial 0 – Nu sunt asigurate.			
Total puncte			Posibile	Acumulate	Acumulate	

CAPITOLUL V. MEDIUL INSTITUȚIONAL

Standardul 5.1. Managementul Programului de Prevenire și Control al Infecțiilor (PCI)

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariile expertului
5.1.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură activitatea de supraveghere, prevenire și control a infecțiilor asociate asistenței medicale.	Instituția dispune de Serviciu de prevenire a IAAM (pentru instituții cu capacitate mai puțin de 200 paturi – medic epidemiolog pe 1 unitate)	2 – corespunde actului normativ 1 – nu corespunde actului normativ 0 – Nu este/este asistenta superioară			
5.1.2.	Prestatorul de servicii medicale asigură supravegherea gestionării consumului de antimicrobiene	Instituția dispune de personal angajat responsabil de gestionarea consumului de antimicrobiene cu activități indicate în fișa de post	2 – corespunde actului normativ 1 – nu corespunde actului normativ 0 – Nu este			
5.1.3.	Prestatorul de servicii medicale asigură elaborarea și implementarea Planului de Prevenire și Control al Infecțiilor conform actelor normative	Instituția dispune de Plan coordonat cu CSP teritorial și este implementat în toate secțiile	2 – corespunde actului normativ 1 – nu corespunde actului normativ 0 – Nu este/este doar pe hârtie			
5.1.4.	Prestatorul de servicii medicale asigură evaluarea gradului de implementare a Programului de prevenire și control al infecțiilor și actualizează planul de măsuri în funcție de rezultatul evaluării	Verificarea raportului de evaluare a Programului de prevenire și control al infecțiilor	2 - Se asigură deplin 0 – Nu se asigură			
5.1.5.	Prestatorul de servicii medicale asigură și respectă metodologiile naționale de supraveghere a maladiilor transmisibile cu potențial nosocomial.	Verificarea POS privind triajul pacienților la internare și în secții. Discutarea privind procedura de triere și izolare	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS/nu există izolator			
5.1.6.	Prestatorul de servicii medicale asigură elaborarea și implementarea POS conform Ghidului pentru prevenirea și controlul infecțiilor	Verificarea POS pe componenta PCI	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS			

5.1.7.	Prestatorul de servicii medicale asigură procedura de siguranță a injecțiilor	Instituția dispune de POS și este implementată în toate secțiile. Verificarea cunoștințelor personalului medical.	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS			
5.1.8.	Prestatorul de servicii medicale asigură evaluarea nivelului de complianță a procedurii privind siguranța injecțiilor	Evaluarea listelor de verificare	2 - Se asigură cel puțin odată la 3 luni 1 - Se asigură odată în an 0 - Nu se asigură			
5.1.9.	Informația privind securitatea injecțiilor este adusă la cunoștința personalului medical, cerințele sunt cunoscute și utilizate în practica cotidiană.	Verificarea documentației Discuții cu personalul	2 - Corespunde 1 - Parțial corespunde 0 - Nu corespunde			
5.1.10	Prestatorul de servicii medicale dispune de containere pentru colectarea acelor	Verificarea echipamentului pentru colectarea acelor	2 - Există 1 - Există parțial în unele secții 0 - Nu există/se colectează în sticle de plastic			
5.1.11	Comisia de supraveghere și control a infecțiilor asociate asistenței medicale este instituită prin ordinul directorului și asigură activitățile conform actelor normative.	Verificarea ordinului, proceselor verbale	2 - Există/activă 1 - Există formal 0 - Nu există			
5.1.12	Zonele cu risc infecțios sunt identificate și supravegheate pentru a preveni și limita IAAM.	Verificarea POS cu determinarea zonelor cu risc infecțios și măsurile de limitare a răspândirii IAAM	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS			
5.1.13	Serviciul pentru prevenirea IAAM/medicul epidemiolog monitorizează calitatea aerului și adoptă măsuri pentru a limita apariția infecțiilor aerogene.	Verificarea POS cu determinarea zonelor cu risc infecțios și măsurile de limitare a răspândirii IAAM	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS			
5.1.14	Serviciul pentru prevenirea IAAM/medicul epidemiolog efectuează supravegherea IAAM conform Ghidului pentru prevenirea și controlul infecțiilor.	Verificarea indicatorilor de structură, proces și rezultat	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS			
5.1.15	Serviciul pentru prevenirea IAAM/medicul epidemiolog asigură depistarea izbucnirilor de IAAM și raportează în sistemul de alertă către CSP în decurs de 24 ore de la depistare	Verificarea Fișelor de raportare a cazurilor	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS			
5.1.16	Serviciul pentru prevenirea IAAM/medicul epidemiolog supraveghează respectarea regulilor de igienă a mâinilor	Evaluarea listelor de verificare (Check list)	2 - Se asigură lunar 1 - Se asigură odată în an 0 - nu se face evaluarea			
5.1.17	Prestatorul de servicii medicale asigură instruirea la angajare și periodic a lucrătorilor medicali privind prevenirea IAAM	Verificarea proceselor verbale Discuții cu personalul.	2 - Sunt prezente 1 - Prezente parțial 0 - Nu sunt prezente			

5.1.18	Prestatorul de servicii medicale evaluează nivelul de cunoștințe a lucrătorilor medicali privind prevenirea IAAM	Verificarea rezultatelor de evaluare Discuții cu personalul.	2 – Se asigură 1 – Se asigură parțial 0 – Nu se asigură			
5.1.19	Instituția are implementată strategia multimodală în prevenirea IAAM	Verificarea implementării componentelor strategiei multimodale Discuții cu personalul.	2 – Se asigură 1 – Se asigură parțial 0 – Nu se asigură			
5.1.20	Prestatorul de servicii medicale asigură depistarea, înregistrarea și declararea obligatorie a tuturor cazurilor de IAAM.	Fișelor cazurilor de IAAM Examinarea numărului de cazuri de IAAM în raport cu volumul de proceduri invazive	3 – Se asigură 1 – Se asigură parțial 0 – Nu se asigură			
5.1.21	Fiecare caz de IAAM, este cercetat detaliat cu elaborarea și realizarea măsurilor ce se impun, iar deciziile sunt aduse la cunoștința personalului.	Verificarea proceselor verbale Cunoștința cu rezultatele investigațiilor și a măsurilor întreprinse	2 – corespunde 1 – parțial corespunde 0 – nu corespunde			
5.1.22	Anamneza epidemiologică (contactul cu bolnavi infecțioși în ultimele 6 luni) este prezentă în fișele medicale.	Verificarea fișelor de medicale	2 – corespunde 1 – parțial corespunde 0 – nu corespunde			
5.1.23	Prestatorul de servicii medicale asigură personalul medical cu echipament de protecție (halate, bonete, mănuși, măști, ochelari) în cantități suficiente.	Verificarea asigurării și contractelor cu privire la achiziții Discuții cu angajații	2 – Asigurat suficient 1 – Parțial 0 – Nu este asigurat			
5.1.24	Prestatorul de servicii medicale asigură personalul medical cu detergenți, săpun, substanțe dezinfectante pentru piele și mucoase, suprafețe etc. în urma contaminării cu lichide biologice.	Verificarea asigurării și contractelor cu privire la achiziții Discuții cu angajații	2 – Asigurat suficient 1 – Parțial 0 – Nu este asigurat			
5.1.25	Prestatorul de servicii medicale asigură igiena mâinilor, conform procedurii stabilite.	Verificarea POS. Evaluarea componentei de igienizare a mâinilor (săpun lichid, lavoar, șervete de hârtie, recipient pentru colectarea deșeurilor managere) Discuții cu personalul medical	2- Cunoaște/respectă 1- Este asigurat parțial 0 - Nu cunoaște/nu respectă/nu este POS			
5.1.26	Prestatorul de servicii medicale asigură igiena mâinilor pentru vizitatori și pacienți	Evaluarea prezenței antisepticului pe holurile instituției și săpun lichid în blocurile de igienă (WC).	2- Este asigurat 0 – Nu este asigurat			
5.1.27	Prestatorul de servicii medicale asigură curățenia curentă și generală, în scopul reducerii riscului de apariție și răspândire a infecțiilor, conform procedurilor stabilite.	Verificarea procedurilor operaționale Discuții cu personalul Observare directă	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS			

5.1.28	Curățenia și dezinfecția spațiilor și a echipamentelor sunt reglementate și monitorizate.	Verificarea procedurilor operaționale Discuții cu personalul Observare directă	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS			
5.1.29	Prestatorul de servicii medicale asigură reducerea riscului de apariție și răspândire al infecției prin asigurarea sterilizării instrumentelor reutilizabile și echipamentul utilizat.	Verificarea procedurii. Verificarea registrelor Discuții cu personalul	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS			
5.1.30	Strategiile de curățare și dezinfectare în caz de contact/stropire cu sânge și alte fluide corporale sunt cunoscute și respectate de către personalul medical, conform procedurii stabilite.	Verificarea procedurii Discuții cu personalul medical	2 - Cunoscute/respectate 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS/nu sunt cunoscute			
5.1.31	Personalul cunoaște și aplică măsurile de prevenire post-expunere în caz de contact/stropire cu sânge și alte fluide corporale	Verificarea procedurii Discuții cu personalul medical	2 - Cunoscute/respectate 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS/nu sunt cunoscute			
5.1.32	Personalul medical posedă cunoștințele necesare privind riscul profesional de infectare cu HIV, HBV și HCV, prevenirea transmiterii infecției..	Discuții cu personalul	3 - corespunde 1 - parțial corespunde 0 - nu corespunde			
5.1.33	Preparatele dezinfectante utilizate sunt înregistrate în RM și însoțite de instrucțiuni în limba română privind spectrul de acțiune, concentrația, expoziția, modul de preparare, utilizare, termenii de păstrare și domeniul de aplicare.	Verificarea preparatelor și instrucțiunilor	2 - Corespunde 1 - Parțial corespunde 0 - Nu corespunde			
5.1.34	Instituția dispune de Registru de evaluare a riscurilor pentru IAAM	Verificarea documentației Discuții cu personalul	2 - Corespunde 1 - Parțial corespunde 0 - Nu corespunde			
Total puncte			Posibile	Acumulate	Acumulate	

Standardul 5.2. Mediul instituției este lipsit de riscuri pentru pacienți și personal.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariile expertului
5.2.1	Prestatorul de servicii medicale asigură securitatea pacienților, personalului medical, pe teritoriului instituției prin menținerea în stare salubă, amenajare, înverzire, iluminare, etc.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial 0 – Nu corespunde			
5.2.2.	În instituție nu sunt prezente pericole fizice pentru pacienți și personal (podele lunecoase, locuri slab iluminate, supuse inundării și formării gheții etc.).	Verificarea prezenței pericolelor fizice	2 – Nu sunt prezente 0 – Sunt prezente			

5.2.3.	Este exclus contactul pacienților și personalului medical neautorizat cu instalațiile tehnice (utilizarea comunicațiilor electrice, termice, gaz natural, apă și canalizare).	Verificarea posibilității de contact	2 – Este exclus 1 – Parțial 0 – Nu este exclus			
5.2.4.	Prestatorul de servicii medicale implementează măsuri de gestionare a riscului de contaminare chimică și biologică	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial 0 – Nu corespunde			
5.2.5.	Prestatorul de servicii medicale implementează măsuri de gestionare a riscului de iradiere.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial 0 – Nu corespunde			
5.2.6.	Prestatorul de servicii medicale are prevăzute măsuri pentru siguranța fizică a angajaților.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial 0 – Nu corespunde			
5.2.7.	Personalul expus la risc este instruit periodic cu privire la respectarea măsurilor de prevenire a riscurilor, specific fiecărei activități.	Verificarea documentației	2 – Corespunde 1 – Parțial 0 – Nu corespunde			
5.2.8.	La nivelul managementului instituției sunt organizate evaluări periodice ale modului de respectare a măsurilor de prevenire a riscurilor fizice și tehnologice.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial 0 – Nu corespunde			
5.2.9.	În instituție nu sunt prezenți vectorii maladiilor infecțioase (țânțari, câini, pisici, rozătoare, gândaci etc.).	Verificarea prezenței vectorilor	2 – Nu sunt prezenți 0 – Sunt prezenți			
5.2.10	La exploatarea rețelor electrice nu sunt folosite fire electrice cu izolația deteriorată, etc. Firele electrice, prelungitoarele, computerele sunt amplasate mai sus de nivelul pardoselilor	Verificarea rețelei electrice	3 – Corespunde 0 – Nu corespunde			
Total puncte			Posibile	Acumulate	Acumulate	

Standardul 5.3. Componenta încăperilor și condițiile de igienă

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariul expertului
5.3.1	Prestatorul dispune de spațiile necesare conform scopului, obiectivelor sale, profilului beneficiarilor și pachetului comprehensiv (birouri pentru personal, sală pentru schimb de seringi, spații auxiliare, etc.).	Inspecție vizuală	2 – Dispune 1 – Parțial 0 – Nu dispune			
5.3.2.	Birourile personalului dispun de sisteme de încălzire și ventilare, iluminare naturală și artificială, apeduct și canalizare, sunt menținute în ordine adecvată prin dereticare, efectuarea reparațiilor curente și capitale.	Verificarea stării încă-perilor nominalizate	2 – Dispun 1 – Parțial 0 – Nu dispun			
5.3.3.	Birourile sunt asigurate cu mobilierul necesar, starea căruia este satisfăcătoare.	Inspecție vizuală	2 – Asigurate 1 – Parțial 0 – Nu sunt asigurat			

5.3.4.	Spațiile, în care sunt prestate serviciile de prevenire HIV dispun de condiții minime: menținute în curățenie, încălzite, asigurate cu iluminat natural și artificial, apeduct și canalizație, bloc sanitar, sunt prezente echipamentele de protecție, dezinfectanți, materiale informaționale, etc.	Inspecție vizuală	2 – Dispun 1 – Parțial 0 – Nu dispun			
5.3.5.	Personalul, la necesitate, este asigurat cu echipament de protecție (costume, bonete, mănuși, măști, ochelari) și cunoaște măsurile de profilaxie în caz de contaminare cu material infectat.	Verificarea asigurării	2 – Asigurat 1 – Parțial 0 – Nu este asigurat			
5.3.6.	Administrația asigură personalul cu detergenți, săpun, substanțe dezinfectante pentru piele și mucoase, suprafețe etc. în urma contaminării cu lichide biologice.	Verificarea asigurării	2 – Asigurat 1 – Parțial 0 – Nu este asigurat			
5.3.7.	Personalul medical cunoaște și respectă procedeele de igienă a mâinilor.	Discuții cu personalul medical	2 – Cunoaște/ respectă 1 – Parțial 0 – Nu cunoaște			
Total puncte			Posibile	Acumulate	Acumulate	

Standardul 5.4. Siguranța edificiilor și teritoriului. Mediul este lipsit de riscuri

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariul expertului
5.4.1.	Spațiile organizației sunt sigure, confortabile și accesibile pentru personal și beneficiar.	Inspecție vizuală, discuții cu personalul	2 – Corespund 1 – Parțial 0 – Nu corespund			
5.4.2.	În birouri nu sunt prezenți vectorii maladiilor infecțioase (țânțari, câini, pisici, rozătoare, gândaci etc.).	Verificarea încăperilor	2 – Nu sunt prezenți 0 – Sunt prezenți			
5.4.3.	În birouri, la exploatarea rețelei electrice, nu sunt folosite fire electrice cu izolația deteriorată, etc.	Verificarea rețelei electrice	2 – Nu sunt 0 – Sunt			
Total puncte			Posibile	Acumulate	Acumulate	

Standardul 5.5. Măsuri de protecție a personalului și beneficiarilor contra incendiilor

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariul expertului
5.5.1.	Complexul de măsuri privind protecția contra incendiilor este stabilit prin ordinul conducătorului organizației.	Verificarea prezenței și studierea ordinului	2 - Corespunde 1 - Caracter formal 0 - Ordinul lipsește			
5.5.2.	În încăperile, în care se află concomitent pe un etaj mai mult de 10 persoane, sunt afișate în locuri vizibile planuri de evacuare a persoanelor în caz de incendiu și numărul telefoanelor serviciului de pompieri și instrucțiuni privind măsurile antiincendiare.	Verificarea prezenței și locurilor de afișare a planurilor de evacuare	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde			
5.5.3.	Căile de evacuare sunt libere, toate ușile se deschid liber în direcția ieșirii din încăperi.	Inspecție vizuală.	2 - Corespund 1 - Parțial 0 - Nu corespund			

5.5.4.	Toate ieșirile căilor de evacuare sunt marcate cu inscripții luminescente „IEȘIRE” de culoare albă pe un fon verde, iar direcțiile spre ieșiri sunt indicate cu indicatoare în formă de săgeți.	Inspecție vizuală	2 - Sunt marcate toate ieșirile 1 - Marcate parțial 0 - Nu sunt marcate			
5.5.5.	Personalul se admite la exercitarea funcțiilor de serviciu numai după trecerea instructajului de protecție contra incendiilor.	Verificarea registrului de instruire. Intervievarea personalului	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde			
5.5.6.	Încăperile sunt asigurate cu mijloace de stingere a incendiilor conform Regulilor de apărare împotriva incendiilor pentru instituțiile Sistemului Sănătății din Republica Moldova.	Inspecție vizuală, studierea calcului de asigurare, verificarea actelor de control	2 – Asigurate 2 – Parțial 0 – Neasigurate			
5.5.7.	Capacitatea de lucru a stingătoarelor și echipamentului necesar pentru stingerea incendiilor este verificată periodic conform normativelor.	Verificarea certificatului de funcționalitate a stingătoarelor de foc.	2 - Verificată 1 - Periodic 0 - Nu este verificată			
Total puncte			Posibile	Acumulate	Acumulate	

Standardul 5.6 Dotarea cu echipament, dispozitive medicale necesare, consumabile, materiale informaționale, etc.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariul expertului
5.6.1.	Prestatorul dispune de o unitate de transport pentru echipa mobilă/în teren/outreach, spațioasă și bine dotată, care permite acordarea serviciilor de prevenire HIV (consiliere și testare voluntară, etc.).	Inspecție vizuală. Discuție cu personalul	2 – Dispune 1 – Dispune/ nu corespunde 0 – Nu dispune			
5.6.2.	Dispozitivele medicale și consumabilele (seringi, prezervative, dezinfectante, șervețele cu alcool, etc.) pentru oferirea pachetului de servicii de prevenire sunt achiziționate în corespundere cu necesitățile beneficiarilor.	Inspecție vizuală. Discuții cu personalul.	0 - 5*			
5.6.3.	Prestatorul dispune de accesorii/echipament, materiale informaționale pentru a oferi servicii comprehensive de prevenire HIV pentru populația-cheie.	Inspecție vizuală	2 – Dispune 1 – Dispune parțial 0 – Nu dispune			
5.6.4.	Prestatorul respectă regulile de păstrare și repartizare al medicamentelor, inclusiv celor sensibile la temperatură (termolabile) în conformitate cu cerințele actelor în vigoare.	Verificarea modului de păstrare	2 – Respectă 0 – Nu respectă			
Total puncte			Posibile	Acumulate	Acumulate	

Standardul 5.7. Gestionarea deșeurilor rezultate din activități medicale

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariul expertului
-----	--------------------------	---------------------	--------------------------------------	-------------------------	----------------------	------------------------

5.7.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură gestionarea deșeurilor rezultate din activitățile medicale conform procedurii stabilite.	Verificare Planului de gestionare a deșeurilor, Verificarea POS Discuții cu personalul Verificarea practicilor și cunoștințelor personalului	2 – Dispune /se respectă 0 – dispune/nu se respectă/nu dispune			
5.7.2.	Prestatorul de servicii medicale dispune de recipiente suficiente (cutii, saci, containere cu marcaj respectiv etc.) necesar gestionării deșeurilor medicale periculoase.	Verificarea prezenței recipientelor de utilizare a deșeurilor	2 – Dispune 1 – Parțial 0 – Nu dispune			
5.7.3.	În cadrul instituției există personal responsabil, instruit și echipat pentru gestionarea deșeurilor medicale.	Verificarea ordinului, discuții cu personalul	2 – Există 1 – Există formal 0 – Nu există			
5.7.4.	Etapele principale de gestionare a deșeurilor (segregarea, ambalarea, colectarea și depozitarea în interior, etc.) sunt respectate.	Observare directă	2 – Respectate 1 – Parțial 0 – Nu sunt			

REZULTATELE OBȚINUTE:

În rezultatul *autoevaluării* _____ a acumulat _____ puncte din _____ posibile, ce constituie _____ %.
denumirea prestatorului

Director _____ (_____)

În rezultatul *evaluării* _____ a acumulat _____ puncte din _____ posibile, ce constituie _____ %.
denumirea prestatorului

Expertul _____ (_____)

„_____” _____ 202__