

STANDARDELE DE EVALUARE ȘI ACREDITARE /CENTRUL DE SĂNĂTATE PRIETENOS TINERILOR

(Denumirea prestatorului de servicii medicale)

***Prestator de servicii de sănătate prietenoase tinerilor** – instituție medico-sanitară publică/privată sau subdiviziune funcțională a acesteia, creată în conformitate cu prevederile legale și care urmărește scopul ameliorării stării sănătății adolescenților și tinerilor și crearea premiselor benefice de dezvoltare și integrare socială a acestora în comunitate.

Beneficiari– tinerii cu vârste între 10 – 24 ani (conform clasificării ONU) și tineri vulnerabili până la 35 ani (conform Legii Tineretului RM), care se confruntă cu probleme de sănătate sau de dezvoltare, stări de vulnerabilitate, care au relații sexuale, care necesită servicii de informare și formarea deprinderilor de viață, consiliere, etc.

Criteriile eliminatorii pentru inițierea procedurii de evaluare sunt următoarele:

1. Lipsa Autorizației sanitare de funcționare valabile, eliberată de Agenția Națională pentru Sănătate Publică.
2. Lipsa Regulamentului de organizare și funcționare, aprobat de Ministerul Sănătății.

CAPITOLUL I. DREPTURILE BENEFICIARILOR. ETICA MEDICALĂ.

Standardul 1.1. Drepturile și responsabilitățile beneficiarului și/sau reprezentantului legal

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariul expertului
1.1.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură protejarea drepturilor beneficiar conform politicii instituționale și procedurilor interne aprobate de conducător.	Verificarea politicii și procedurilor Observarea practicilor (afișarea drepturilor și responsabilităților pacientului, dacă sunt vizibile, lizibile și afișate un locuri accesibile pentru public).	2 – Corespunde 1 – Corespunde parțial 0 – Nu corespunde			
1.1.2.	Prestatorul de servicii medicale asigură instruirea periodică a angajaților cu privire la drepturile fundamentale ale omului, inclusiv drepturile și responsabilitățile beneficiarului, conform procedurii stabilite.	Discuții cu personalul medical și pacienții Verificarea documentației privind instruirea personalului. Desemnarea responsabilului pentru instruirea periodică a personalului	2 – Corespunde 1 – Corespunde parțial 0 – Nu corespunde			
1.1.3.	Prestatorul de servicii medicale asigură informarea beneficiarului sau reprezentantului legal al acestuia cu privire la profilul, volumul, condițiile, calitatea, costul și modalitatea de prestare a serviciilor medicale.	Observare directă Discuții cu pacienții Vizualizarea paginii WEB a prestatorului	2 – Corespunde 1 – Corespunde parțial 0 – Nu corespunde			
1.1.4.	Prestatorul de servicii medicale asigură informarea beneficiarului cu privire la identificarea personalului.	Observare directă a practicilor (angajații poartă ecusoane cu specificarea numelui, prenumelui și funcției ocupate).	2 – Corespunde 1 – Corespunde parțial 0 – Nu corespunde			

1.1.5.	Prestatorul de servicii medicale asigură informarea beneficiarului al acestuia cu privire la identificarea subdiviziunilor instituției.	Observare directă (Lista și planul de amplasare a subdiviziunilor sunt afișate și accesibile pentru pacienți și vizitatori).	2 – Afișat 0 – Lipsește			
1.1.6.	Prestatorul de servicii medicale asigură instruirea angajaților cu privire la comunicarea și consilierea beneficiarului, în conformitate cu actele normative.	Discuții cu personalul medical Verificarea documentației privind instruirea personalului Observarea practicilor (în timpul actului medical pacientul este informat, într-un limbaj respectuos, clar și accesibil, referitor la intervenția medicală propusă, inclusiv la riscurile și beneficiile potențiale ale fiecărei proceduri, efectele posibile ale refuzului tratamentului, alternativele existente, pronosticul și alte informații cu caracter medical) Verificarea consimțământului informat	2- Se asigură deplin 1- Există POS, dar nu se aplică 0 - Nu se asigură			
1.1.7.	Prestatorul de servicii medicale asigură comunicarea și consilierea beneficiarilor alolingvi conform unei proceduri stabilite.	Discuții cu personalul medical Observarea practicilor Verificarea Listei de facilitatori pentru comunicare cu pacientul alolingv (limba vorbită, date de contact)	2- Se asigură deplin 1- Există POS, dar nu se aplică 0 - Nu se asigură			
1.1.8..	Prestatorul de servicii medicale asigură obținerea consimțământului informat al pacientului/pacientului alolingv/pacientului cu deficiențe de auz/vorbire/vedere sau a reprezentantului său legal conform procedurii stabilite.	Verificarea procedurii Discuții cu pacienții/reprezentantul legal. Discuții cu personalul medical Verificarea consimțământului informat (la intervenția medicală, recoltarea, păstrarea și utilizarea tuturor produselor biologice prelevate din corpul pacientului).	2- Se asigură deplin 1- Există POS, dar nu se aplică 0 - Nu se asigură			
1.1.9..	Prestatorul de servicii medicale asigură obținerea consimțământului informat al pacientului/reprezentantului legal după caz pentru intervențiile medicale cu risc sporit (caracter invaziv sau chirurgical)	Verificarea fișelor medicale și a formularelor de acorduri informate (consimțământul informat este perfectat prin completarea unui formular special denumit „acord informat” adaptat genului de intervenție)	0 - 5 *			
1.1.10.	Prestatorul de servicii medicale asigură obținerea refuzului cu privire la actul medical al pacientului/pacientului alolingv/pacientului cu deficiențe de auz/vorbire/vedere sau a reprezentantului său legal, conform procedurii stabilite.	Verificarea procedurii Discuții cu personalul medical Verificarea documentației privind instruirea personalului Observarea practicilor Discuții cu pacienții Verificarea formularului de refuz	2- Se asigură deplin 1- Există POS, dar nu se aplică 0 - Nu se asigură			

1.1.11.	Prestatorul de servicii medicale asigură reacționarea rapidă și sesizarea organelor competente responsabile de protecția copilului și a pacienților fără capacitate de decizie în conformitate cu procedura stabilită.	Verificare procedurii Discuți cu personalul medical Verificarea documentației privind instruirea personalului	2- Se asigură deplin 1- Există POS, dar nu se aplică 0 - Nu se asigură			
1.1.12.	Prestatorul de servicii medicale asigură securitatea, confidențialitatea și integritatea informațiilor conform procedurii stabilite și informarea beneficiarului despre procedurile de păstrare a confidențialității.	Verificarea procedurii Discuți cu personalul medical Observarea practicilor	2 - Se asigură deplin 0 - Există POS, dar nu se aplică			
1.1.13.	Prestatorul de servicii medicale asigură dreptul beneficiarului de a manifesta nemulțumirea/mulțumirea prin examinarea reclamațiilor/petițiilor conform procedurii stabilite.	Verificare procedurii. Verificare registrelor	2-Se asigură deplin 1-Există POS, dar nu se aplică 0 – Nu asigură			
1.1.14.	Prestatorul de servicii medicale facilitează accesul beneficiarului la ajutor spiritual și moral din partea unui slujitor al religiei sale.	Discuții cu pacienții. Observarea practicilor	2- Corespunde 1-Corespunde parțial 0 - Nu corespunde			
1.1.15.	Prestatorul de servicii medicale asigură relațiile cu publicul (purător de cuvânt, pliante, media, etc.) conform procedurii stabilite.	Verificarea procedurii de comunicare.	2 – Se asigură deplin 0 – Există POS, dar nu se aplică			
1.1.16.	Prestatorul de servicii medicale asigură și respectă intimitatea beneficiarului.	Observare directă (Prezența paravanelor/separatoarelor în saloanele cu mai multe paturi. În sălile de investigații, sălile de proceduri sunt asigurate condiții pentru respectarea intimității pacientului. Prezența lămpilor de semnalizare la intrare) Discuții cu pacienții.	2- Se asigură deplin 1- Se asigură parțial 0 - Nu se asigură			
1.1.17.	Prestatorul de servicii medicale asigură accesul sigur al beneficiarilor, inclusiv al persoanelor cu dizabilități în scaun rulant, în instituție.	Observare directă (toate suprafețele exterioare de la intrare, înclinate și orizontale sunt acoperite cu material antiderapant, rampa de acces pentru persoanele cu dizabilități în scaun rulant, barele de suport, lățimea ușilor corespund normativelor în construcții)	2 - Corespunde 1- Corespunde parțial 0 - Nu corespunde			
1.1.18.	Prestatorul de servicii medicale asigură accesul la etajele superioare/inferioare ale instituției pentru beneficiari, inclusiv a persoanelor cu dizabilități în scaun rulant.	Observare directă (instituția are lift sau platformă-ascensor, care permit accesul inclusiv pentru persoanele cu dizabilități în scaune rulante)	2 – Prezent lift echipat corespunzător 1 – Prezent lift neechipat corespunzător 0 - Nu există lift			

1.1.19.	Prestatorul de servicii medicale asigură accesul în grupurile sanitare a beneficiarilor, inclusiv a celor cu mobilitate limitată.	Observare directă (grupurile sanitare din încăperi dispun de cabine accesibile și pentru persoanele cu mobilitate limitată, notificate cu simboluri speciale, inclusiv tactile și amenajate cu bare orizontale de sprijin, etc., în conformitate cu normele și regulile în construcții)	2 – Dispun, corespund normelor în construcții 1 – Dispun, corespund parțial 0 - Nu dispun			
1.1.20.	Prestatorul dispune de sistem și mijloace informaționale, care asigură orientarea în timp și în spațiu, securitatea și comoditatea deplasării persoanelor cu mobilitate limitată.	Observare directă	2 – Dotat corespunzător 1 – Dotat parțial 0 - Nu este dotat			
1.1.21.	Prestatorul de servicii medicale asigură identificarea și diminuarea cauzelor ce pot duce la vătămări corporale prin cădere/lovire în conformitate cu procedura stabilită.	Verificarea procedurii Verificarea însemnelor de avertizare a pericolului iminent Observare directă	2 - Se asigură deplin 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS			
1.1.22.	Sunt prezente panouri informaționale cu materiale referitoare la Serviciile de Sănătate Prietenoase Tinerilor (SSPT).	Observare directă	2 – Sunt prezente 1 – Parțial 0 – Nu sunt			
1.1.23.	Centrul are mecanisme de implicare a beneficiarilor (tinerilor) în planificarea, prestarea serviciilor, în mod special prin programul de voluntariat Youth Clinic (YK) și are echipa de voluntari activi.	Observare directă Verificarea activităților IEC cu implicarea voluntarilor YK , Discuție cu voluntarii	0 – nu există echipa de voluntari 1 – în proces de recrutare și instruire 2 – echipa instruită și care participă în activitatea centrului			
Total puncte			Posibile	Acumulate	Acumulate	

Standardul 1.2. Etica și deontologia medicală

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariul expertului
1.2.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură promovarea unei culturi etice la nivel de instituție	Verificarea Codului de Etică instituțional Verificarea organizării proceselor și implementării procedurilor	1 - Corespunde 1- Corespunde parțial 0 - Nu corespunde			
1.2.2.	Prestatorul de servicii medicale asigură aplicabilitatea de către angajați a Codul de Etică instituțional, elaborat și aprobat în conformitate cu actele normative.	Verificarea documentației privind instruirea personalului Discuții cu pacienții Observarea practicilor	2- Corespunde 1- Corespunde parțial 0- - Nu corespunde			
1.2.4.	În cadrul instituției Comitetul de bioetică și deontologie este creat și activează în conformitate cu actele normative.	Examinarea Regulamentului de activitate a Comitetului Discuții cu membrii Comitetului. Examinarea proceselor verbale	2 – Există și este funcțional 1 – Există formal 0 – Nu există			

1.2.5.	Prestatorul de servicii medicale asigură informarea angajaților privind consultarea Comitetului de bioetică și deontologie în conformitate cu procedura stabilită.	Verificarea procedurii Discuții cu personalul Verificarea documentației Comitetului	2 - Se asigură deplin 0 - Există POS, dar nu se aplică			
1.2.6.	Prestatorul de servicii medicale asigură depistarea și evaluarea complicațiilor medicale în conformitate cu procedura stabilită.	Verificarea procedurii Verificare registrelor Verificare proceselor verbale Verificarea documentației privind instruirea personalului	2 - Se asigură deplin 0 - Există POS, dar nu se aplică			
1.2.7.	Prestatorul de servicii medicale asigură evaluarea gradului de satisfacție a angajaților în conformitate cu procedura stabilită.	Verificarea procedurii Verificare rapoartelor Verificarea planului de intervenție	2 - Se asigură deplin 0 - Există POS, dar nu se aplică			
1.2.8.	Prestatorul de servicii medicale asigură prevenirea și raportarea cazurilor de hărțuire sexuală la locul de muncă în conformitate cu procedura stabilită	Verificarea procedurii Discuții cu personalul	2 - Se asigură deplin 0 - Există POS, dar nu se aplică			
Total puncte			Posibile	Acumulate	Acumulate	

CAPITOLUL II. ORGANIZAREA SERVICIILOR DE SĂNĂTATE PRIETENOASE TINERILOR

Standardul 2.1. Politica și proceduri de organizare a activității

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariul expertului
2.1.1.	Dirijarea centrului este efectuată de către un medic specialist, psiholog, asistent social, după caz, cu instruire în domeniul profesat și în domeniul sănătății adolescenților.	Verificarea dosarului personal	2 – Corespunde 1 – Parțial 0 – Nu corespunde			
2.1.2.	Prestatorul dispune de Regulament intern de activitate, politici, proceduri sau alte documente similare, întocmite conform responsabilităților și care orientează modul lor de executare, cunoscute de către personal și respectate.	Verificarea Regulamentului, altor documente de politici	2 – Dispune 1 – Parțial dispune 0 – Nu dispune			
2.1.3.	Prestatorul dispune de plan de activitate anual, în corespundere cu Standardele de Calitate SSPT și Normele de organizare și funcționare a CSPT, inclusiv cu componenta activităților IEC cu tinerii, membrii comunității, activitățile out-reach (în afara centrului), cu documentarea semestrială a îndeplinirii lui.	Prezentă planului cu documentare semestrială de îndeplinire în rapoarte narative.	2 – Dispune 1 – Plan formal, nedocumentat 0 – Nu dispune			

2.1.4.	Prestatorul oferă un pachet complex de servicii care include informarea, consilierea, servicii de diagnostic, tratament, îngrijire și referire și care corespund nevoilor adolescenților. Instituția dispune de un cadru de referire a beneficiarilor la alte servicii conexe (sociale, juridice, de protecție a copilului etc.) actualizat anual.	Examinarea actelor confirmative	2 – Oferă 1 – Parțial oferă 0 – Nu oferă			
2.1.5	Prestatorul elaborează planuri anuale de educație medicală continuă a personalului angajat, în special reieșind din necesitatea în studii, competențe, cunoștințe, precum și alte cerințe pentru angajați, în special în principiile comunicării și consilierii adolescenților și particularitățile oferirii serviciilor de sănătate pentru adolescenți	Examinarea planurilor	2 – Există 1 – Există formal 0 – Nu există			
2.1.6.	Există un program de lucru flexibil în oferirea SSPT - ore de lucru atât în prima, cât și în a doua jumătate a zilei.	Observare directă	2 – Există 0 – Nu există			
2.1.7	Pagina WEB a Centrului este prezentă, funcțională și conține informații detaliate și utile pentru beneficiari.	Verificarea paginii WEB	2 – Prezentă 1 - Nefuncțională 0 – Nu este			
2.1.8	Programul de audiențe al conducerii este prezent și afișat în zone vizibile și pe pagina WEB.	Observare directă	2 – Există 0 – Nu există			
2.1.9.	Prestatorul planifică, elaborează și evaluează un program de îmbunătățire a calității serviciilor și siguranței beneficiarilor. Programul este adus la cunoștința personalului medical, care este instruit în mod corespunzător pentru a participa la realizarea lui.	Examinarea programului	2 – Elaborează/imple- mentează 1 – Elaborat formal/ neimplementat 0 – Nu elaborează			
2.1.10.	Există un program comprehensiv de a reduce riscul și de a controla infecțiile asociate asistenței medicale, care cuprinde toate zonele de vizită de către sau la care au acces beneficiaii, personalul și vizitatorii.	Examinarea programului	2 – Există 1 – Există formal 0 – Nu există			
2.1.11.	Prestatorul dispune de un plan de gestionare a deșeurilor parvenite din activități medicale și o bază tehnico-materială adecvată, care reduce riscul de apariție și răspândire a infecțiilor.	Verificarea planului	2 – Dispune 1 – Dispune formal 0 – Nu dispune			
Total puncte			Posibile	Acumulate	Acumulate	

Standardul 2.2. Managementul informației

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariul expertului
2.2.1.	Evaluările periodice ale obiectivelor generale, evaluările de etapă ale diverselor activități prevăzute în planurile de activitate etc. sunt documentate, la necesitate unele obiective și acțiuni sunt ajustate sau adaptate.	Verificarea procedurii de evaluare	2 – Sunt documentate 1 – Formal 0 – Nu sunt			
2.2.2.	Prestatorul menține înregistrările clinice pentru fiecare beneficiar examinat sau tratat.	Verificarea înregistrărilor	5 – Menține în SIA 2 – Menține într-un sistem tradițional 0 – Nu menține			
2.2.3.	Fiecare înregistrare efectuată în fișa medicală a beneficiarului identifică autorul acestei înregistrări și timpul efectuării acesteia	Verificarea înregistrărilor	2 – Corespunde 0 – Nu corespunde			
2.2.4.	Prestatorul menține confidențialitatea și caracterul privat al informației, securitatea informației și integritatea datelor.	Verificarea procesului	2 – Menține 1 – Parțial menține 0 – Nu menține			
2.2.5.	Prestatorul dispune de un proces pentru acumularea datelor, inclusiv prin intermediul sistemului informațional SI_YK, determinarea datelor și informației necesare pentru acumulare în scopul satisfacerii necesităților personalului medical și managerial, instituțiilor cointerestate, etc.	Verificarea procesului	2 – Dispune 1 – Parțial dispune 0 – Nu dispune			
2.2.6.	Rapoartele de activitate, formularele cărora sunt aprobate de Ministerul Sănătății, sunt completate conform cerințelor și prezentate în termenele stabilite organelor de resort.	Verificarea rapoartelor	2 – Sunt prezente 1 – Parțial 0 – Nu dispune			
2.2.7.	Prestatorul este asigurat și dispune de mijloace de legătură operativă – legătură telefonică funcțională, Internet, E-mail, fax, etc.	Observare directă	2 – Dispune 1 – Parțial 0 – Nu dispune			
2.2.8.	Prestatorul dispune de tratate internaționale, legi și acte normative din domeniul sănătății, reviste, indicații metodice, formulare și registre, materiale informative etc.	Observare directă	2 – Dispune 1 – Parțial dispune 0 – Nu dispune			
Total puncte			Posibile	Acumulate	Acumulate	

Standardul 2.3. Managementul clinic

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariul expertului
2.3.1.	Instrumente de suport decizional în vigoare (ghiduri, protocoale, algoritmi, etc.), care acoperă subiectele de asistentă în conformitate cu pachetul de servicii, sunt disponibile și utilizate la maximum de către prestator.	Observare directă Verificarea actelor medicale și altor formulare	2 – Corespunde 1 – Parțial 0 – Nu corespunde			

2.3.2.	Fiecare specialist dispune de formularele de evidență statistică (registre, fișe individuale, medicale, sociale, sănătate mintală), care corespund prevederilor actelor normative în vigoare și sunt completate conform cerințelor stabilite.	Examinarea formularelor	2 – Corespunde 1 – Parțial 0 – Nu corespunde			
2.3.3.	Înregistrările clinice ale beneficiarului conțin informație suficientă pentru a identifica, a susține diagnosticul stabilit, a justifica tratamentul prescris, a promova continuitatea îngrijirilor medicale între personalul medical.	Verificarea înregistrărilor	2 – Corespunde 1 – Parțial 0 – Nu corespunde			
2.3.4.	Indicatorii de calitate privind evaluarea resurselor, organizarea activității și rezultatelor, sunt monitorizați sistematic de către administrație și personalul angajat și corespund cerințelor în vigoare.	Verificarea indicatorilor	2 – Corespunde 1 – Parțial 0 – Nu corespunde			
2.3.5.	Prestatorul evaluează periodic opinia beneficiarilor de SSPT vizavi de satisfacerea lor de către serviciile oferite.	Verificarea chestionarelor	2 – Corespunde 1 – Parțial 0 – Nu corespunde			
2.3.6.	Ședințele de autoevaluare periodică (audit clinic) a procesului de implementare a standardelor de calitate, ghidurilor clinice și protocoalelor clinice din domeniu, se efectuează sistematic în scopul îmbunătățirii continuă a calității serviciilor prestate.	Verificarea proceselor verbale ale ședințelor	2 – Corespunde 1 – Parțial 0 – Nu corespunde			
2.3.7.	Interacțiunea la nivel de comunitate, cu sectorul AMU și alte tipuri de asistență medicală, instituții de asistență socială, de drept, etc., în vederea identificării adolescenților și tinerilor cu grad înalt de vulnerabilitate, se efectuează sistematic.	Verificarea modalității de conlucrare	2 – Corespunde 1 – Parțial 0 – Nu corespunde			
2.3.8.	Personalul medical posedă cunoștințele necesare și deprinderile practice în acordarea primului ajutor medical pacienților cu diferite urgențe medicale (șoc de diferite forme, colaps, lipotimie, etc.)	Convorbiri cu personalul	2 – Posedă 1 – Posedă parțial 0 – Nu posedă			
2.3.9.	În centru medicamente sunt în cantități adecvate fără întrerupere de stoc și se respectă regulile de păstrare și repartizare al medicamentelor, inclusiv celor sensibile la temperatură (termolabile) în conformitate cu cerințele ordinelor în vigoare.	Verificarea modului de păstrare	2 – Corespunde 0 – Nu corespunde			
2.3.10.	Remediile terapeutice (denumirea, forma de livrare, regimul de dozare, modul de administrare) prescrise beneficiarului sunt fixate în Fișa medicală de către medic într-un mod citet, excluzându-se ambiguitățile.	Examinarea fișelor medicale	2 – Corespunde 0 – Nu corespunde			
2.3.11.	Efectele medicamentelor administrate sunt monitorizate, iar reacțiile adverse sunt înregistrate și comunicate în modul stabilit.	Examinarea fișelor de observații, Fișelor-comunicare	2 – Monitorizate 0 – Nu sunt monitorizate			
Total puncte			Posibile	Acumulate	Acumulate	

Standardul 2.4. Managementul resurselor umane, condițiile de muncă, asigurarea securității și sănătății în muncă, instruirea profesională

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariul expertului
2.4.1.	Prestatorul dispune de personalul necesar în conformitate cu pachetul de servicii oferit.	Verificarea schemei de state	0 - 5 *			
2.4.2.	Condițiile de muncă ale angajaților sunt asigurate conform prevederilor actelor normative în vigoare.	Examinarea condițiilor de muncă	2 – Asigurate 1 – Parțial 0 – Nu sunt asigurate.			
2.4.3.	Personalul medical și non-medical dispune de echipament individual de protecție și de lucru.	Observare directă	2 – Dispune 1 – Dispune parțial 0 – Nu dispune			
2.4.4.	Personalul medical este vaccinat împotriva infectării cu virusul hepatitei virale „B” și altor infecții, conform actelor normative în vigoare.	Verificarea Fișelor medicale individuale.	0 - 5 *			
2.4.5.	La angajare, apoi semestrial și la necesitate, personalul este instruit în domeniul securității și sănătății în muncă, despre riscurile la care acesta poate fi expus în desfășurarea activității sale.	Examinarea Fișelor personale de instruire, consemnate	2 – Este instruit 1 – Parțial 0 – Nu este instruit			
2.4.6.	Sunt prezente Instrucțiunile privind funcționarea și exploatarea tehnicii și instalațiilor, întocmite ținând seama de particularitățile activităților și ale locurilor de muncă din unitate.	Inspecție vizuală	2 – Sunt prezente 1 – Parțial 0 – Nu sunt			
2.4.7.	Examenul medical periodic se efectuează conform prevederilor actelor normative în vigoare.	Verificarea fișelor medicale individuale	2 – Se efectuează 1 – Incomplet 0 – Nu se efectuează			
2.4.8.	Personalul angajat este instruit referitor la obligațiile funcționale, care sunt prezente, cunoscute de către personal și semnate.	Examinarea obligațiilor funcționale. Discuții cu personal.	2 – Este instruit 1 – Parțial 0 – Nu este instruit			
2.4.9.	Administrația creează condițiile necesare și favorizează formarea profesională a personalului, inclusiv în principiile comunicării și consilierii adolescenților și oferirii serviciilor de sănătate pentru ei.	Examinarea dosarelor personale ale angajaților	2 – Creează 1 – Parțial 0 – Nu creează			
2.4.10.	Pregătirea personalului medical și altui personal angajat corespunde profesiogramelor.	Verificarea dosarelor personale	0 - 5 *			
2.4.11.	Atestarea personalului medical în vederea stabilirii gradului de calificare se efectuează la necesitate conform actelor legislative și normative în vigoare.	Examinarea certificatelor de calificare profesională	0 - 5 *			
Total puncte			Posibile	Acumulate	Acumulate	

CAPITOLUL III. BAZA TEHNICO-MATERIALĂ ȘI MEDIUL INSTITUȚIONAL

Standardul 3.1. Componenta încăperilor și condițiile de igienă

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariul expertului
3.1.1.	Centrul este asigurat cu spațiile necesare conform normelor minime, aprobate de actele normative în vigoare.	Observare directă	2 – Corespunde 1 - Parțial 0 – Nu corespunde			
3.1.2.	Finisarea interioară a încăperilor corespunde regulilor și normelor sanitaro-epidemiologice.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial 0 – Nu corespunde			
3.1.3.	Sistemul de încălzire, de ventilare și condiționare a aerului asigură condiții optime ale microclimatului din încăperi.	Verificarea parametriilor nominalizați	2 – corespunde 1 – parțial corespunde 0 – nu corespunde			
3.1.4.	Cabinetele cu semnificație epidemiologică dispun de apă rece și caldă curgătoare.	Inspecție vizuală.	2 – corespunde 1 – parțial corespunde 0 – nu corespunde			
3.1.5.	Încăperile în care activează personalul și se află beneficiarii, sunt menținute în ordinea adecvată prin dereticare, efectuarea reparațiilor curente și capitale.	Verificarea stării încă-perilor nominalizate	2 – corespunde 1 – parțial corespunde 0 – nu corespunde			
3.1.6.	Centrul dispune de blocuri sanitare funcționale conform normativelor în vigoare (inclusiv asigurate remedii/echipamente igienice– săpun, uscător, hârtie de WC, dispenser cu absorbante etc.)	Verificarea prezenței instalațiilor sanitare	2 – Dispune 1 – Parțial 0 – Nu dispune			
3.1.7.	Centrul este asigurat cu mobilierul necesar, starea căruia este satisfăcătoare.	Observare directă	2 – corespunde 1 – parțial corespunde 0 – nu corespunde			
3.1.8	Accesul invalizilor care se deplasează cu ajutorul scaunului cu roțile în instituție este asigurat.	Observare directă	2 – Este asigurat 0 – Nu este asigurat			
Total puncte			Posibile	Acumulate	Acumulate	

Standardul 3.2. Siguranța edificiilor și teritoriului. Mediul instituțional lipsit de riscuri.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariul expertului
3.2.1.	Teritoriul centrului este îngrădit, amenajat, înverzit și menținut în stare salubă.	Observare directă	2 – Corespunde 1 - Parțial 0 – Nu corespunde			
3.2.2.	Teritoriul centrului este liber de obiecte care prezintă pericol (arbori sau construcții cu pericol de prăbușire, etc.).	Observare directă	2 - Liber 0 - Nu este liber			

3.2.3.	Starea generală a elementelor structurale ale clădirilor (fundamentul, pereții portanți, planșeele) este bună, fisuri sau alte deteriorări provocate de factorii naturii sau de calamitățile naturale precedente nu sunt.	Observare directă	2 - Fără deteriorări 1 – Deterior. medii 0 – Deteriorări majore			
3.2.4.	Starea generală a elementelor nestructurale ale clădirilor (pereții despărțitori, ferestrele, ușile, tencuiala și elementele de ornament) este bună, fisuri sau alte deteriorări provocate de factorii naturii sau de calamitățile naturale precedente nu sunt.	Observare directă	2 - Fără deteriorări 1 – Deteriorări medii 0 – Deteriorări majore			
3.2.5.	Acoperișul este impermeabil, fără urme de deteriorare. Sistemul de scurgere a apelor funcționează.	Observare directă	2 - Corespunde 1 – Corespun. parțial 0 - Nu corespunde			
3.2.6.	Starea rețelelor termice interne și externe (gradul de uzură, starea conexiunilor, prezența urmelor de scurgere, etc.) este bună.	Observare directă	2 - Corespunde 1 – Coresp. parțial 0 - Nu corespunde			
3.2.7.	În centru nu sunt prezenți vectorii maladiilor infecțioase (țânțari, câini, pisici, rozătoare, gândaci etc.).	Verificarea prezenței lor	2 – Nu sunt prezenți 0 – Sunt prezenți			
3.2.8.	În cadrul centrului, la exploatarea rețelei electrice, nu sunt folosite fire electrice cu izolația deteriorată, etc.	Verificarea rețelei electrice	2 – Nu sunt 0 – Sunt			
Total puncte			Posibile	Acumulate	Acumulate	

Standardul 3.3. Măsuri de protecție a personalului și pacienților împotriva incendiilor.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariul expertului
3.3.1.	Complexul de măsuri privind protecția contra incendiilor este stabilit prin ordinul conducătorului instituției.	Verificarea prezenței și studierea ordinului	2 - Corespunde 1 - Caracter formal 0 - Ordinul lipsește			
3.3.2.	În încăperile, în care se află concomitent pe un etaj mai mult de 10 persoane, sunt afișate în locuri vizibile planuri de evacuare a persoanelor în caz de incendiu și numărul telefoanelor serviciului de pompieri, iar la posturile personalului medical - instrucțiuni privind măsurile antiincendiare.	Verificarea prezenței și locurilor de afișare a planurilor de evacuare	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde			
3.3.3.	Căile de evacuare sunt libere, toate ușile se deschid liber în direcția ieșirii din încăperi.	Observare directă	2 - Corespund 1 - Parțial 0 - Nu corespund			
3.3.4.	Toate ieșirile căilor de evacuare sunt marcate cu inscripții luminescente „IEȘIRE” de culoare albă pe un fon verde, iar direcțiile spre ieșiri sunt indicate cu indicatoare în formă de săgeți.	Observare directă	2 - Sunt marcate toate ieșirile 1 - Marcate parțial 0 - Nu sunt marcate			

3.3.5.	Centrul este dotat cu sistem funcțional de avertizare a personalului și beneficiarilor în caz de pericol sau declanșare a situațiilor excepționale.	Inspecție vizuală și verificarea funcționalității	2 - Funcționează 0 - Lipsește sau nu funcționează			
3.3.6.	Hidranții interiori se află în dulapuri speciale, care sunt închise, sigilate și marcate cu inscripția „HP”. Hidranții sunt completați cu furtunuri și țevi de refulare, precum și cu o pîrghie pentru deschiderea ventilului. Furtunurile sunt permanent conectate la hidrant.	Observare directă	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde			
3.3.7.	Personalul centrului se admite la exercitarea funcțiilor de serviciu numai după trecerea instructajului de protecție contra incendiilor. Personalul la locul de lucru posedă cunoștințe și deprinderi practice privind măsurile ce urmează a fi îndeplinite în cazul izbucnirii incendiului.	Verificarea registrului de instruire. Intervievarea personalului	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde			
3.3.8.	Încăperile sunt asigurate cu mijloace de stingere a incendiilor conform cerințelor ordinului MS “Cu privire la aprobarea Regulilor de apărare împotriva incendiilor pentru instituțiile Sistemului Sănătății din Republica Moldova”.	Inspecție vizuală, studierea calcului de asigurare, verificarea actelor de control	2 – Asigurate 2 – Parțial 0 – Neasigurate			
3.3.9.	Capacitatea de lucru a stingătoarelor și echipamentului necesar pentru stingerea incendiilor este verificată periodic conform normativelor.	Verificarea certificatului de funcționalitate a stingătoarelor de foc.	2 - Verificată 1 - Periodic 0 - Nu este verificată			
Total puncte			Posibile	Acumulate	Acumulate	

Standardul 3.4 Managementul echipamentelor și dispozitivelor medicale.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariul expertului
3.4.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură dotarea suficientă cu dispozitive medicale necesare pentru funcționarea ritmică.	Observare directă Verificarea nomenclatorului (registrului) dispozitivelor necesare.	0 – 5 *			
3.4.2.	Dispozitivele medicale au procentaj admisibil.	Examinarea actelor confirmative.	0 – 5 *			
3.4.3.	Dispozitivele medicale sunt însoțite de instrucțiuni de utilizare în limba română.	Verificarea prezenței instrucțiunilor	2 - Sunt însoțite 1 - Parțial 0 - Nu sunt însoțite			
3.4.4.	Dispozitivele medicale cu funcții de măsurare sunt supuse verificării metrologice conform cerințelor actelor legislative și normative.	Verificarea documentației respective	0 – 5 *			
3.4.5.	Intervalele între două verificări metrologice succesive ale dispozitivelor medicale cu funcții de măsurare nu depășesc intervalele maxim admise.	Verificarea buletinelor de verificare metrologică	2 - Sunt respectate 1 - Parțial respectate 0 - Nu sunt respectate			

3.4.6.	Prestatorul de servicii medicale asigură desemnarea persoanei responsabile pentru asigurarea supravegherii dispozitivelor medicale aflate în utilizare.	Verificarea prezenței ordinului de desemnare.	2 - Desemnată 0 - Nu este desemnată			
3.4.7.	Deservirea și reparația utilajului și dispozitivelor medicale sunt realizate de specialiști calificați. Lucrările de deservire și reparații sunt documentate.	Verificarea registrului de deservire și reparații a dispozitivelor medicale	1- corespunde nu corespunde			
3.4.8.	Prestatorul de servicii medicale asigură planificarea și verificarea periodică a dispozitivelor medicale, puse în funcție și aflate în utilizare.	Verificarea planurilor de verificare periodică	2 - Se efectuează 1 - Parțial 0 - Nu se efectuează			
3.4.9.	Prestatorul de servicii medicale asigură perfectarea registrului general al dispozitivelor medicale aflate în utilizare, conform prevederilor actelor normative.	Verificarea registrului	2 - Prezent 1 - Completat formal 0 - Nu este prezent			
3.4.10.	Prestatorul de servicii medicale asigură contractarea organismelor de evaluare a conformității, acreditate și recunoscute de Ministerul Sănătății, în scopul verificării periodice a dispozitivelor medicale.	Verificarea prezenței contractelor	2 - Prezente 0 - Nu sunt prezente			
3.4.11.	În instituție sunt prezente buletinele de verificare periodică, în baza cărora dispozitivele medicale pot fi utilizate.	Verificarea buletinelor	0 – 5 *			
Total puncte			Posibile	Acumulate	Acumulate	

Standardul 3.5 Gestionarea deșeurilor rezultate din activități medicale (GDAM)

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariul expertului
3.5.1.	Centrul dispune de recipiente suficiente (cutii, saci, containere cu marcaj respectiv etc.) necesar gestionării deșeurilor medicale periculoase.	Verificarea prezenței recipientelor de utilizare a deșeurilor	2 – Dispune 1 – Parțial 0 – Nu dispune			
3.5.2.	În cadrul centrului există personal responsabil, instruit și echipat pentru gestionarea deșeurilor medicale.	Verificarea ordinului, discuții cu personalul	2 – Există 1 – Există formal 0 – Nu există			
3.5.3.	Etapele principale de gestionare a deșeurilor (segregarea, ambalarea, colectarea și depozitarea în interior, etc.) sunt respectate.	Observare directă	2 – Respectate 1 – Parțial 0 – Nu sunt			
3.5.4.	Evacuarea deșeurilor se efectuează sistematic, conform cerințelor stabilite.	Observarea practicilor. Discuții cu personalul responsabil.	2 – Corespunde 1 – Parțial 0 – Nu corespunde			
Total puncte			Posibile	Acumulate	Acumulate	

Standardul 3.6. Supravegherea și controlul infecțiilor asociate asistenței medicale

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariul expertului
3.6.1.	Prestatorul dispune de actele normative (extrasele) ce vizează supravegherea și controlul infecțiilor asociate asistenței medicale, iar personalul medical cunoaște prevederile lor.	Verificarea actelor. Discuții cu personalul.	2 – Sunt prezente 1 – Prezente parțial 0 – Nu sunt prezente			
3.6.2.	Prestatorul asigură depistarea, înregistrarea și declararea obligatorie a tuturor cazurilor de infecții asociate asistenței medicale.	Examinarea rapoartelor de declarație	2 – Se asigură 1 – Parțial 0 – Nu se asigură			
3.6.3.	Personalul medical este asigurat cu echipament de protecție (halate, bonete, mănuși, măști, ochelari) și cunoaște măsurile de profilaxie în caz de contaminare cu material infectat.	Verificarea asigurării	2 – Asigurat suficient 1 – Parțial 0 – Nu este asigurat			
3.6.4.	Administrația asigură personalul cu detergenți, săpun, substanțe dezinfectante pentru piele și mucoase, suprafețe etc. în urma contaminării cu lichide biologice.	Verificarea asigurării	2 – Asigurat suficient 1 – Parțial 0 – Nu este asigurat			
3.6.5.	Personalul medical cunoaște și respectă procedeele de igienă a mâinilor.	Discuții cu personalul medical	2 – Cunoaște/respectă 1 – Parțial 0 – Nu cunoaște			
3.6.6.	Personalul medical reduce riscul de apariție și răspândire al infecției prin asigurarea curățeniei curente și generale.	Verificarea procedurilor Discuții cu personalul Observare directă	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS			
3.6.7.	Centrul reduce riscul de apariție și răspândire al infecției prin asigurarea sterilizării instrumentelor reutilizabile și echipamentul utilizat conform procedurii stabilite.	Verificare procedurii Discuții cu personalul Verificarea practicilor	2 – Dispune /se respectă 0 – dispune/nu se respectă/nu dispune			
3.6.8.	Strategiile de curățare și dezinfectare în caz de stropire cu sânge și alte fluide corporale sunt cunoscute și respectate de către personalul medical.	Discuții cu personalul medical	2 – Cunosce/respectă 1 – Parțial respectă 0 – Nu cunosce			
3.6.9.	Personalul medical posedă cunoștințele necesare privind riscul profesional de infectare cu HIV, HBV și HCV, precauțiile universale în prevenirea transmiterii infecției și atitudinea în cazul expunerii profesionale cu produsele biologice care fac obiectul precauțiilor universale.	Discuții cu personalul medical	3 – corespunde 1 – parțial corespunde 0 – nu corespunde			
3.6.10.	Preparatele dezinfectante utilizate sunt înregistrate în RM și însoțite de instrucțiuni în limba română privind spectrul de acțiune, concentrația, expoziția, modul de preparare, utilizare, termenii de păstrare și domeniul de aplicare.	Verificarea preparatelor și instrucțiunilor	3– corespunde 1 – parțial corespunde 0 – nu corespunde			
3.6.11.	Centrul dispune de materiale normative și metodice privind securitatea injectiilor și sunt numite persoane responsabile pentru aceste activități.	Verificarea materialelor	2 – Dispune 1 – Parțial 0 – Nu dispune			

3.6.12.	Informația privind securitatea injecțiilor este adusă la cunoștința prestatorilor de injecții, cerințele fiind înțelese și utilizate în practica cotidiană.	Discuții cu personalul.	2 – Corespunde 1 – Insuficient 0 – Nu corespunde			
Total puncte			Posibile	Acumulate	Acumulate	

REZULTATELE OBȚINUTE:

În rezultatul *autoevaluării* _____ a acumulat _____ puncte din _____ posibile, ce constituie _____ %.
denumirea prestatorului

Șef _____ (_____)

În rezultatul *evaluării* _____ a acumulat _____ puncte din _____ posibile, ce constituie _____ %.
denumirea prestatorului

Expert _____ (_____)

„ _____ ” _____ 202__