



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA

ORDIN
mun. Chișinău

10 aprilie 2026

Nr. 298

**Cu privire la aprobarea Clasificatorului
"Indexul de caz – Ambulanță" din
Sistemul informațional automatizat al
Serviciului 112 (SIA 112)**

În scopul optimizării managementului apelurilor de urgență medicală recepționate prin intermediul Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 și al asigurării organizării eficiente a asistenței medicale urgente în termenele stabilite de cadrul normativ aplicabil, în conformitate cu prevederile Legea ocrotirii sănătății nr. 411/1995, Legea nr. 174/2014 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112, Hotărârii Guvernului nr. 377/2015 „Cu privire la instituirea Centrului Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească”, Hotărârii Guvernului nr. 243/2016 „Privind crearea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112”, Hotărârii Guvernului nr. 647/2018 „Privind aprobarea Regulamentului de interacțiune între Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 și serviciile specializate de urgență”, precum și ale Regulamentului privind organizarea și funcționarea Ministerului Sănătății, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 148/2021,

ORDON:

1. Se aprobă Clasificatorul „Indexul de caz – Ambulanță”, destinat recepționării, evaluării și gestionării apelurilor de urgență medicală în cadrul Sistemului Informațional Automatizat al Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 (SIA 112), conform anexei la prezentul ordin.

2. Clasificatorul aprobat prin prezentul ordin se transmite Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 și IMSP CNAMUP, în vederea implementării acestuia în activitatea practică și asigurării unui mecanism unitar de interacțiune între operatorii 112, dispecerii medicali și serviciul de asistență medicală urgentă prespitalicească.

3. IMSP Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească, în comun cu Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112, va asigura elaborarea ghidului de întrebări aferent Clasificatorului „Indexul de caz – Ambulanță”, în scopul facilitării conlucrării operaționale dintre dispeceratul medical și operatorii Serviciului 112, precum și al identificării și clasificării corecte a cazurilor de urgență medicală.

4.Direcția generală politici în domeniul serviciilor medicale integrate, în comun cu Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” (Catedra Urgențe Medicale „Gheorghe Ciobanu”) și IMSP CNAMUP, vor asigura suportul consultativ-metodic necesar Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 în procesul implementării Clasificatorului „Indexul de caz – Ambulanță”.

5.Centrul de Instruire în Domeniul Medicinii de Urgență, Calamităților și Situațiilor de Criză al IMSP CNAMUP, Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” (Catedra Urgențe Medicale „Gheorghe Ciobanu”), Centrul de excelență în medicină și farmacie „Raisa Pacalo” și Centrul de Educație Medicală Continuă a Personalului Medical și Farmaceutic cu Studii Medii vor include Clasificatorul „Indexul de caz – Ambulanță” în programele de instruire și vor asigura instruirea continuă a operatorilor Serviciului 112, a dispecerilor medicali și a medicilor coordonatori.

6.Se abrogă Ordinul Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale nr. 821 din 28 iunie 2018 „Cu privire la aprobarea Algoritmului de recepționare și gestionare a apelurilor de urgență medicală”.

7.Controlul asupra executării prezentului ordin mi-l asum.

Ministru

E. Ceban

Emil CEBAN

Clasificatorul "Index de caz – Ambulanță"
din Sistemul informațional automatizat al Serviciului 112

INDEX de Caz AMBULANȚĂ			
Nr.	Index 1	Prioritate	Index 2
1.	INCONȘTIENT	1	Inconștient/ nu reacționează
2	PERSOANĂ LA SOL	1	Persoană la sol
		1	Inconștient
3.	AFECTIUNI RESPIRATORII	1	Dificultate în respirație, dureri toracice cu/fără febră
		1	Respirație zgomotoasă, șuierătoare în timpul inspirului
		2	Febra, pacient slăbit și simptome neclare
4.	DISPNEE	1	Dificultate în respirație cu istoric de astm, nu se îmbunătățește starea cu medicație
		1	Suspecții de corp străin în gât, nu poate vorbi, tuse
		1	Dificultate în respirație de etiologie necunoscută
		3	Sughit persistent (<i>de specificat durată</i>)
5.	DURERI TORACICE	1	Durere toracică, palid, transpirat
		1	Dificultate în respirație și durere toracică cu pierdere de conștiință
		1	Durere pronunțată toracică, neclară
		1	Durere toracică / bătaii neregulate a inimii
6.	HIPERTENSIUNE ARTERIALĂ	1	Durere de cap și/sau nivel scăzut de conștiință
		1	Dificultate în respirație/durere toracică/senzație de bătaii neregulate a inimii
		2	Tensiune arterială crescută
7.	HIPOTENSIUNE ARTERIALĂ	1	Slăbiciune, transpirații, dureri de cap, amețeli, dificultate în respirație.
8.	CEFALEE	1	Cefalee intensă / acută, primar instalată
		1	Cefalee și scăderea nivelului de conștiință
		1	Cefalee după traumatism
		3	Cefalee fără alte simptome
9.	AVC	1	Durere de cap bruscă, intensă/violentă
		1	Hemiplegie/hemipareză
		1	Dificultăți în vorbire/asimetria feței
		1	Slăbiciune bruscă și amorțeală la nivelul membrelor superioare/inferioare
10.	PACIENT CU AVC ÎN ANAMNEZĂ	1	Suspect AVC nou (durere intensă de cap/nivel scăzut de conștiință)

		2	Dificultate în respirație, febră, dureri abdominale, etc.
11.	CONVULSII	1	Convulsii (etiologie necunoscută)
		1	Status convulsiv, cu/fără istoric de epilepsie
		1	Convulsii după traumatism cranian recent
12.	BOALĂ NEDIAGNOSTICATĂ	1	Amețeală cu debut brusc, slăbiciune
		2	Pacient slăbit cu simptome neclare
		3	Dureri în tot corpul
		1	Inconștient după reacție alergică
13.	ALERGHII	1	Reacție alergică imediată cu dificultăți în respirație, vorbire și deglutiție
		1	Reacție alergică și edem al feței
		2	Alergie cutanată difuză, fără afectarea respirației sau a stării de conștiință
		3	Alergie cutanată localizată
		1	Pacientă inconștientă cu probleme ginecologice/obstetricale
14.	OBSTETRICĂ/ GINECOLOGIE	1	Preclampsie, eclampsie (durere de cap severă în timpul sarcinii, edeme, paliditate, amețeli și/sau pierdere de conștiință, tensiune arterială crescută)
		1	Convulsii/nivel scăzut de conștiință în timpul sarcinii
		1	Naștere extraspitalicească
		1	Hemoragie vaginală în sarcină sau fără sarcină
		1	Traumatism abdominal în sarcină
		2	Febră la femeia gravidă
		2	Dureri abdominale în sarcină
		1	Nu respiră
15.	COPIL BOLNAV	1	Inconștient
		1	Convulsii
		1	Respirație zgomotoasă, șuierătoare în timpul inspirului
		1	Confuz, slăbit, letargic continuu, nivel scăzut de conștiință
		1	Înțepătură de albină / mușcătură de viespe / șarpe și / sau animale
		1	Febră
		1	Orice sugar < 8 zile
		1	Suspiciune de corp străin în căile respiratorii
		1	Dificultate în respirație
		1	Traumatism
		1	Intoxicație medicamentoasă / substanțe chimice / alimentară / necunoscută
		1	Agresiune sexuală / viol
		1	Arsură termică / leziune chimică
		1	Dureri abdominale / urogenitale
		1	Vomă, diaree, deshidratare
		2	Neliniștit / iritat
		2	Corp străin: nas/ureche/ochi/tract digestiv
		2	Alergie / erupții cutanate
		3	Tuse

16.	DIABET ZAHARAT	1	Diabetic cunoscut în stare de inconștiență
		1	Diabetic cunoscut, prezintă convulsii
		2	Diabetic cunoscut, slăbit sau stare generală evident alterată
		2	Diabetic cunoscut, infecție localizată, gangrenă
17.	DURERE ABDOMINALĂ	1	Durere abdominală intensă
		2	Durere abdominală / diaree / vomă
		2	Durere constrictivă / colicativă în abdomen, constipație
		2	Durere în regiunea abdominală inferioară la bărbați, probleme la urinare
18.	DURERI DE SPATE	1	Durere de spate intensă, palid, transpirat
		3	Dureri de spate / radiculopatie/ lombalgie / mialgie
19.	OCHIUL	1	Leziune traumatică / chimică a ochiului / corp străin
		1	Tulburări acute ale vederii / dureri acute în ochi
20.	URECHEA	1	Scurgere de lichid clar sau sânge după un traumatism
		2	Durere acută
		2	Leziuni traumatice în / sau în jurul urechii fără un nivel scăzut al stării de conștiință
		3	Corp străin
21.	HEMORAGIE	1	Hemoragie masivă necontrolată
		1	Hemoragie digestivă
		2	Hemoragie limitată / plagă superficială
		3	Sânge în urină
		3	Hemoragie nazală
22.	TRAUMATISM	1	La nivelul capului, feței, gâtului
		1	La nivelul toracelui
		1	La nivelul abdomenului.
		1	La nivelul membrelor superioare / inferioare
23.	ELECTROCUTARE	1	Electrocutare
24.	ARSURI TERMICE	1	Arsură termică severă / generalizată
		2	Arsură termică localizată
25.	LEZIUNI CHIMICE	1	Inconștient în urma leziunilor chimice
		1	Nivel de conștiință scăzut în urma accidentului chimic
		1	Dificultate în respirație în urma accidentului chimic
		1	Ingerare / inhalare de substanțe chimice
		1	Leziuni cutanate în urma accidentului chimic
26.	HIPO - HIPERTERMIA	1	Hipertermie / Insolitație
		1	Hipotermie
		2	Degerături
27.	INTOXICAȚII	1	Intoxicație cu ciuperci
		1	Intoxicație alimentară
		1	Intoxicație medicamentoasă
		1	Intoxicație cu substanțe chimice
28.	STARE DE EBRIETATE	1	Intoxicație cu alcool
		1	Supradoză de droguri
		2	Suspecții de intoxicație: alcoolică, droguri, etnobotanice
		2	Delir alcoolic / Simptome de sevraj

		3	Intervenție la solicitarea poliției
29.	PSIHIATRIE / SUICID	1	Tentativă de suicid / mutilare / strangulare mecanică / medicamentoasă / aruncare de la înălțime
		1	Persoană bolnavă psihic agresivă
		2	Amenințare de suicid
		2	Confuzie / comportament anormal
		3	Intervenție la solicitarea poliției
		3	Reacție acută la stres
		3	Reacție acută la stres
30.	AGRESIUNE, VIOLENȚĂ	1	Viol
		1	Agresiune fizică
		2	Leziuni minore, neproduse de arme
		2	Tentativă de viol / agresiune
31.	ACCIDENT RUTIER /NAVAL/ TREN/ AVION	1	Accident
		1	Inconștient după accident
		1	Accident cu victime blocate
		1	Accident cu victime multiple
		1	Accident cu încărcături periculoase
		1	Accident urmat de incendiu
32.	ÎNEC/ IMERSIE ÎN APĂ	1	Înec / imersie în apă
		1	Victima este încă în apă
33.	MUȘCĂTURI DE ANIMALE/ ÎNȚEPĂTURI DE INSECTE	1	Mușcătură de șarpe (reptile)
		1	Înțepătură de insectă în gură sau în gât
		2	Mușcătură de animal cu sângerare
		3	Mușcătură de animal fără sângerare
		3	Înțepătură de insectă, simptome locale
34.	INCIDENT MAJOR	1	Explozii
		1	Incendii
		1	Accident de tren
		1	Dezastru natural
		1	Scurgeri de gaze
		1	Accident naval
		1	Atac terorist / luare de ostatici
		1	Posibile dezaastre sau accidente în masă
		1	Accidente de aviație
		1	Accident nuclear, biologic, chimic, radiologic
		1	Avarii sau accidente industriale
		1	Căderi de obiecte din atmosferă/cosmos
		1	Găsire muniție sau elemente de muniție
		1	Incidente pe timpul desfășurării manifestărilor cultural-sportive și religioase
35.	ACCIDENT/ CATASTROFĂ CU VICTIME MULTIPLE	1	Amputații ale membrilor / degetelor, etc.
		1	Căderi de la înălțime și/sau blocări în canale / subsoluri/fântâni/lacuri / etc.
		1	Electrocutări / lovituri de fulger
		1	Leziuni chimice
		1	Persoane blocate în locuință
		1	Persoane izolate la înălțime
		1	Prăbușiri utilaje / construcții / arbori

		1	Strivire / străpungere de membre, torace, abdomen, etc.
		1	Alunecare de teren cu persoane surprinse
36.	ADRESARE LA STAȚIE	1	Adresare la stație (în cazul prezenței echipei AMU la stație)
37.	TRANSPORT MEDICAL ASISTAT	3	De la Centre de Sănătate/Oficii ale Medicului de Familie
			De la centrele medicale (inclusiv private)
			De la Centrele Comunitare de Sănătate Mintală
38.	TRANSFER INTERSPITALICESC	4	Transfer interspitalicesc
39.	ALTELE	1	Suport pentru echipa AMU
		5	Deservirea evenimentelor / etc.